

# Face à la crise

Centre de Référence de la Fédération pour le soutien psychologique

## Lancement de la politique relative au soutien psychologique

Par Freddy Karup Pedersen, Président de la Commission de la santé et des services communautaires et Président de la Croix-Rouge danoise

La politique relative au soutien psychologique a été adoptée le 27 mai 2003, lors de la 7<sup>e</sup> session du Conseil de direction. Cette politique met en lumière l'intégration du soutien psychologique dans tous les programmes à base communautaire des Sociétés nationales et de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Répondre aux besoins tant psychologiques que physiques des populations sinistrées est devenu un volet essentiel de l'assistance humanitaire internationale. Consciente de cette nécessité, la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a élaboré un Programme de soutien psychologique (PSP) et a établi à Copenhague le Centre de référence pour le soutien psychologique. Au cours de la dernière décennie, un nombre croissant de Sociétés nationales ont intégré le soutien psychologique dans leurs programmes à base communautaire.

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge vise trois groupes cibles qui auraient avantage à bénéficier d'informations sur les réactions de stress et le soutien psychologique concret : a) les personnes vulnérables touchées par une catastrophe ou vivant dans des conditions traumatisantes ; b) les volontaires et le personnel humanitaire

qui participent aux opérations de secours et aux programmes communautaires ; et c) les délégués expatriés.

La politique relative au soutien psychologique se fonde sur les expériences et les meilleures pratiques acquises par les Sociétés nationales à travers le monde lors de différentes situations critiques qui ont marqué la dernière décennie. Le soutien psychologique est considéré comme une question intersectorielle, qui concerne tant la préparation aux catastrophes, l'intervention en cas de catastrophe et les programmes sanitaires d'urgence que les programmes de développement tels que les programmes de santé communautaire, les programmes de lutte contre le VIH/sida ou les projets d'action sociale.

L'adoption de la politique relative au soutien psychologique est un grand pas en avant. Elle démontre que la Fédération reconnaît que le Programme de soutien psychologique a sa place dans le programme de travail général. L'important aujourd'hui est d'élaborer une stratégie plus spécifique et un plan de mise en œuvre engageant les Sociétés nationales et la Fédération à se fixer des objectifs mesurables. L'une des principales difficultés, dans le cas du Programme de soutien psychologique, est de convenir de définitions et d'indicateurs de ce que sont des programmes qui fonctionnent. Ces

No. 3/ Août 2003

## Sommaire

**Lancement de la politique relative au soutien**

*Lettre du terrain:*

**Premiers pas vers la mise en place d'un Programme de soutien psychologique au sein du Croissant-Rouge iraquien**

**Un Flot D'émotions**

**La Société de la Croix-Rouge du Japon accomplit une percée décisive dans la mise en œuvre du Programme de soutien psychologique**

**À propos de la VIII<sup>e</sup> Conférence européenne sur le stress traumatique, mai 2003, Berlin, Allemagne**

*Critique de livre:*

**Traumatismes, guerre et violence : santé mentale publique dans le contexte socioculturel**

**Publié par :**

la Croix-Rouge danoise et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

**Rédactrices :**

Janet Rodenburg et Ewa Maryl

**Note concernant la responsabilité de l'éditeur :**

Les opinions exprimées ici sont celles des auteurs des articles et pas nécessairement celles de la Croix-Rouge danoise et de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

**Courrier électronique :**

psp-referencecentre@redcross.dk

**Internet :**

www.redcross.dk/psp-referencecentre

ISSN: 1603-3043



Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Danish Red Cross 

indicateurs sont cruciaux, car ils donnent des orientations alors que nous essayons d'élaborer des programmes à base communautaire et de renforcer les capacités des Sociétés nationales pour qu'un soutien psychologique soit fourni, notamment dans les pays à faible revenu et les situations de conflit ou d'après-conflit. Une telle discussion nous permettra d'analyser trois scénarios spécifiques :

1. la préparation aux catastrophes et l'intervention (à court terme et à long terme) ;
2. les situations d'urgence complexes et les mouvements de réfugiés qu'elles provoquent ; et
3. les activités de conseil à long terme et le soutien psychosocial dans les domaines de la santé communautaire, de l'aide sociale et de la jeunesse.

Le texte intégral de cette politique est disponible à la rubrique « documents », à l'adresse

<http://www.redcross.dk/psp-referencecentre>

et sur le site Internet de la Fédération. ■



## Lettre du terrain

### Premiers pas vers la mise en place d'un Programme de soutien psychologique au sein du Croissant-Rouge iraquien

*Par Rikke Gormsen, délégué chargé du soutien psychosocial, délégation régionale à Amman*

Récemment, une équipe d'évaluation intersectorielle et multinationale de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge s'est rendue en Iraq, un pays ravagé par la guerre. L'équipe est parvenue – malgré de sérieux problèmes de sécurité – à visiter 16 sections sur 18. Si une chose est désormais claire, c'est que les volontaires du Croissant-Rouge de l'Iraq représentent une ressource inestimable pour les opérations de secours dans tout le pays.



Chaque jour, des volontaires du Croissant-Rouge ont la lourde tâche de ramasser les corps et de les inhumer.

Photo: Fédération

Sans exception aucune, les volontaires désirent vivement poursuivre l'action qu'ils menaient aussi bien avant la guerre (à l'époque des sanctions économiques) que durant la guerre. Dans la période actuelle, dite d'après-guerre, ils continuent de porter assistance à la population au péril de leur vie. Pendant la guerre, les volontaires se sont employés à apporter les premiers secours aux victimes, à rechercher les personnes coincées sous les décombres de bâtiments et à enlever les corps dans les zones de conflit. Ils ont protégé de manière héroïque les locaux du Croissant-Rouge iraquien contre les pillards, souvent avec succès. Grâce à ces activités, les volontaires sont tenus en haute estime par la population iraquienne. Mais

ces activités les ont aussi épuisés, car ils devaient à la fois travailler pour le Croissant-Rouge et régler leurs propres problèmes, dont le manque d'eau et d'électricité, et surtout l'insécurité au quotidien.

Dans certaines sections, les volontaires sont maintenant submergés par les demandes de personnes à la recherche de proches dont elles sont sans nouvelles et celles des personnes sans ressources. Dans d'autres sections, les volontaires participent directement aux fouilles de fosses communes et à l'identification des dépouilles. Ils s'occupent aussi d'informer les familles.

Dans la situation actuelle, fournir un soutien psychologique est loin d'être facile. D'une part, le manque de sécurité empêche de circuler librement à travers le pays. D'autre part, il est très difficile de trouver des personnes qualifiées pour apporter un soutien psychologique, étant donné que les études en sciences humaines étaient peu développées sous le régime de Saddam Hussein, où le simple fait d'exprimer ses sentiments pouvait être dangereux pour soi-même ou pour sa famille.

Imad Anis, qui recherche ses frères disparus, est rassuré par un employé de la Fédération  
Photo: Fédération



Vu le manque de psychologues et de psychiatres qualifiés, les volontaires du Croissant-Rouge iraquien sont les principaux acteurs de l'aide qui est apportée, en matière de santé mentale, à la population sinistrée. Cependant, pour que les volontaires soient en mesure de fournir un soutien psychologique aux autres, ils doivent d'abord exprimer leurs propres sentiments afin de surmonter les expériences traumatiques. En même temps, les expériences que les volontaires ont vécues représentent une précieuse source d'informations sur le travail considérable mené par la Société iraquienne, dont il faut tirer parti.

Le Programme de soutien psychologique pour l'Iraq doit prendre en considération tous ces aspects pour qu'un plan adapté soit élaboré. Une lettre a donc été envoyée à toutes les sections de la Société nationale pour inviter les volontaires à relater par écrit ce qu'ils avaient vécu pendant la guerre. Ceux-ci ont ainsi la possibilité d'exprimer leurs sentiments, et en partageant leurs expériences avec d'autres, à l'intérieur et à l'extérieur de l'Iraq, de voir que leur travail est reconnu.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un programme psychosocial à long terme, qui comprendra des ateliers où les volontaires apprendront à surmonter leurs propres traumatismes et à répondre aux innombrables demandes de la population sinistrée.

Les récits seront compilés dans des livrets à l'usage des sections et du siège. Il est possible que les récits les plus intéressants et les plus poignants soient sélectionnés à des fins pédagogiques et traduites en anglais pour être utilisés dans les médias et au sein du Mouvement Croix-Rouge/Croissant-Rouge.

La compilation et la diffusion de ces récits constitueront la première étape du Programme de soutien psychologique du Croissant-Rouge de l'Iraq. Il est à espérer que cela encouragera les volontaires à poursuivre le travail important qu'ils mènent dans les situations de stress qui perdurent. ■

## Un Flot D'émotions

### La Croix-Rouge argentine fournit un soutien psychologique à la suite des inondations dans la province de Santa Fe

Par Mme Maria Cristina Saenz, M. Pablo Bruno, Mme Carola Jiménez, Croix-Rouge argentine

Une quantité inhabituelle de pluie a été enregistrée dans la province de Santa Fe, Argentine, depuis le début de l'année 2003. Le niveau du fleuve Salado a monté, pour atteindre 7 m 88 en mai 2003, ce qui a entraîné de graves inondations. Plus de 100 000 personnes ont été évacuées ou ont quitté leur domicile par leurs propres moyens, et plus de 200 centres d'évacuation ont été ouverts. Environ 24 000 logements ont été endommagés. Parmi eux, 4 000 ont été entièrement détruits.

« Nous avons tout perdu. » Ce commentaire se retrouve dans tous les témoignages. La façon de le dire et l'intonation peuvent varier, mais ces mots reviennent toujours dans les commentaires des personnes sinistrées, parfois avec un accent de mélancolie, ou de tristesse et même de colère ou de peur. Des histoires tristes résonnent dans les rues de Santa Fe, faisant écho à « nous avons tout perdu ».

Beaucoup de centres d'évacuation ne répondaient pas aux normes minimales en matière d'hygiène et de santé. Des mesures ont été prises non seulement pour prévenir les épidémies, mais également pour atténuer les effets du stress et les souffrances psychologiques dus aux inondations. C'est pourquoi immédiatement après la catastrophe, la Croix-Rouge argentine de Santa Fe, assistée par des spécialistes de la santé mentale extérieurs, a mis en place une opération de soutien psychologique sur le terrain.

**Beatriz, encore hébétée, murmure : « Quand on m'a amenée ici, j'étais comme folle. Je n'arrêtais pas de pleurer. Deux jours plus tard, un psychologue est venu me parler. Puis j'ai arrêté de pleurer, et maintenant je vais bien ». Beatriz essaie de maîtriser l'émotion qui la gagne. « Je suis très reconnaissante envers tout le monde ici, parce qu'ils s'occupent bien de moi et me procurent les soins dont j'ai besoin. Le docteur vient régulièrement. »**



Photo: Croix-Rouge argentine

Depuis le début de la catastrophe, 150 professionnels formés ont apporté un soutien psychologique dans les centres d'évacuation. Les volontaires qui avaient été préalablement formés pour fournir ce genre de soutien les ont assistés. En outre, une équipe de spécialistes a été mise sur pied au siège de la Croix-Rouge argentine pour apporter un soutien psychologique par téléphone.

Photo:  
Croix-  
Rouge  
argentine



L'équipe savait que le stress traumatique causé par une catastrophe a souvent des conséquences plus graves que les simples pertes matérielles. La détresse, l'angoisse et l'anxiété à la suite des inondations ont été considérables, et au début, seules les personnes qui faisaient preuve d'une grande capacité de résilience ont pu surmonter la catastrophe, de même que celles qui ont reçu un soutien approprié, notamment psychologique. Par résilience, nous entendons la capacité de se développer dans des situations difficiles, dans la souffrance psychologique, et de réagir malgré tout de manière positive. Le stress post-traumatique peut persister et provoquer des maux d'ordre psychosomatique. L'objectif du soutien psychologique était de faire en sorte que l'état de stress aigu ne se transforme pas en état de stress chronique. L'idée était également d'observer et d'étudier de près les personnes qui avaient déjà souffert de pathologies psychologiques avant la catastrophe.

L'équipe pluridisciplinaire composée de professionnels s'est employée à :

- lancer un programme d'aide psychologique adapté aux inondations de Santa Fe et consistant à fournir une formation et à mener des activités dans les centres d'évacuation ;
- apporter un soutien psychosocial au personnel dans l'entrepôt central de la Croix-Rouge argentine ;
- répondre aux appels téléphoniques des personnes qui ne retrouvaient pas des proches ; le but était d'atténuer leur anxiété et de leur fournir un soutien ainsi que des informations factuelles ;
- distribuer 20 000 brochures expliquant, du point de vue biologique et psychosocial, les réactions prévisibles des enfants et des adultes à une situation de catastrophe, ainsi que les effets prévisibles ; l'accent est mis notamment sur les réactions *normales* aux situations *anormales*, sur la base des travaux effectués par l'Association péruvienne des psychologues ;
- organiser, à l'intention des volontaires, des ateliers de formation sur la façon de gérer son stress.

L'intervention menée durant les inondations de Santa Fe a pu se dérouler grâce aux efforts conjoints de la Croix-Rouge argentine et de tous ses volontaires, de la population locale, ainsi que des équipes de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Vu les catastrophes de plus en plus complexes qui touchent un nombre croissant de personnes, le soutien psychologique est crucial car il a trait à la santé, au stress et au développement.

Nous avons l'intention de sensibiliser toutes les équipes de la Croix-Rouge argentine aux conséquences psychologiques des événements traumatisants sur les personnes et sur la population locale. Dans le cadre des activités de formation communautaires destinées aux volontaires des hôpitaux, aux sauveteurs et à nos propres volontaires, nous avons remarqué que la formation, de même que l'information, lorsqu'elles sont appropriées, peuvent éliminer ou diminuer les conséquences de situations traumatisantes, atténuer la vulnérabilité, favoriser la résilience, prévenir l'épuisement professionnel chez les membres du personnel ainsi que d'autres risques, contribuer à un meilleur rétablissement des victimes et améliorer la capacité de réagir face aux dommages et aux pertes.

Pour les collaborateurs de la Croix-Rouge, chaque catastrophe est un défi lancé aux organes directeurs de notre organisation et aux capacités à réagir face aux imprévus, à s'organiser en groupes pour intervenir et surmonter des catastrophes chaque fois différentes. Les activités sont toujours adaptées aux victimes et à leur famille, aux enseignants, aux communicateurs volontaires et aux secouristes.

Pour plus de renseignements, veuillez prendre contact avec Mme Cristina Saenz, conseillère psychologique en cas de catastrophe ou de situation d'urgence auprès de la Croix-Rouge argentine: [mcrisaenz@hotmail.com](mailto:mcrisaenz@hotmail.com); ou M. Pablo Bruno, Intervention en cas de catastrophe ou de situation d'urgence, Préparation et prévention, Croix-Rouge argentine. ■



Photo: Croix-Rouge argentine

# La Société de la Croix-Rouge du Japon accomplit une percée décisive dans la mise en œuvre du Programme de soutien psychologique

Par Toshiharu Makishima, Société de la Croix-Rouge du Japon

La Société de la Croix-Rouge du Japon a mis neuf ans, après le tremblement de terre de Kobe, qui a tué 6 000 personnes, à faire du soutien psychologique, l'un des principaux volets de son programme de secours en cas de catastrophe. Le Japon étant sujet aux tremblements de terre et aux éruptions volcaniques, la Croix-Rouge japonaise dispose d'un programme d'intervention en cas de catastrophe bien organisé, avec 471 équipes d'intervention à travers le pays. Jusqu'à présent, cependant, l'accent était mis sur les soins médicaux apportés aux victimes, et le soutien psychologique faisait défaut.

En avril 2003, la Société japonaise a publié un manuel à l'intention des secouristes et des volontaires de la Croix-Rouge, sur le soutien psychologique en cas de catastrophe. Puis un colloque international et un atelier de formation des formateurs ont eu lieu en juin.

Le colloque, coordonné par le docteur Makishima, s'est tenu le 21 juin 2003 à Tokyo. Le but était de faire état des progrès réalisés dans la mise en place du Programme de soutien psychologique au sein de la Croix-Rouge japonaise et de présenter les grandes lignes de ce programme principalement aux membres de la Société. À la demande de la Société nationale, le Centre de référence pour le soutien psychologique a détaché le docteur Rodenburg et d'autres membres aux États-Unis, en Grande-Bretagne et aux Philippines pour animer le colloque et l'atelier.

Au cours de la première séance du colloque, le docteur Janet Rodenburg, Présidente du Centre de référence, a présenté le Programme de soutien psychologique de la Fédération au public, en insistant sur certains des défis à relever. Puis le docteur Gerald Jacobs, Directeur de l'Institut de santé mentale dans les situations d'urgence (Disaster Mental Health Institute), Université du Dakota du Sud, États-Unis, où il enseigne, a présenté un exposé sur l'organisation de l'intervention de la Croix-Rouge américaine en matière de santé mentale suite aux attentats du 11 septembre 2001 contre le World Trade Center. M. Jun Maeda, Professeur assistant à l'Institut de technologie de Muroran, Japon, a conclu la séance par un exposé sur le soutien psychologique mis en place par la Société de la Croix-Rouge du Japon lors de l'éruption du Mont Usu.

Les programmes de soutien psychologique de différents pays ont été comparés au cours de la deuxième séance. Outre les spécialistes susmentionnées, M. Stephen Regel, Directeur du Centre d'études sur les traumatismes / Service du stress traumatique (Centre for Trauma Studies & Traumatic Stress Service) du Nottinghamshire Healthcare NHS Trust, Royaume-Uni, et Mme Zenaida Paez-Beltejar, Directrice du Département de l'action sociale de la Croix-Rouge philippine, ont prononcé un discours sur le sujet et se sont joints au groupe de discussion.



Travail en groupe. Photo : Stephen Regel

Les deux dernières séances ont également fait intervenir le Centre de référence pour le soutien psychologique, qui a animé l'atelier de formation de formateurs au sein de la Société japonaise durant les cinq jours suivants. Trente-deux participants venant de tout le pays se sont réunis au centre de formation de la Croix-Rouge japonaise, à Kawaguchiko, près du Mont Fuji : 23 infirmiers, 5 psychologues, 2 médecins des hôpitaux de la Société de la Croix-Rouge du Japon, et 2 professeurs des écoles d'infirmiers de la Société. Le programme suivait le manuel de formation au soutien psychologique à base communautaire de la Fédération (une description du contenu de ce manuel est donnée dans le bulletin « Face à la crise » n° 1/2003). Étant donné que le manuel est un outil générique, utilisé dans différentes sociétés et cultures, nous avons discuté en détail de la façon d'appliquer les modules au contexte japonais.

Des participants à l'atelier de formation des formateurs dans un jeu de rôle.  
Photo : Stephen Regel



Cette formation a donné le coup d'envoi à la mise, sein de la Croix-Rouge japonaise, d'un nouveau programme axé sur l'intégration du soutien psychologique dans différents types d'opérations de secours. Il est prévu de former 120 formateurs au cours des deux prochaines années, de manière à couvrir 47 sections et 91 hôpitaux de la Croix-Rouge à travers le pays. Ces formateurs seront ensuite chargés de former les membres des équipes de secours médicaux et les volontaires de la Société japonaise, dans leurs propres locaux, tandis que certains d'entre eux participeront aux opérations internationales de secours. En outre, un groupe de travail sera créé pour donner davantage d'orientations au sujet de l'intégration du soutien psychologique dans les opérations de secours en cas de catastrophe, aux échelons national et international, et pour adapter le manuel de formation à la culture et au contexte japonais. ■

# À propos de la VIII<sup>e</sup> Conférence européenne sur le stress traumatique (VIII European Conference on Traumatic Stress) mai 2003, Berlin, Allemagne

*Par Wiebke Hendriksen, administratrice principale pour le Soutien psychosocial,  
Secrétariat de la Fédération internationale*

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (ci-après la Fédération) a participé en mai 2003 à la VIII<sup>e</sup> Conférence européenne sur le stress traumatique, organisée par la Société européenne pour l'étude du stress traumatique (European Society for Traumatic Stress Studies (ESTSS)) et la Société internationale pour l'étude du stress traumatique (International Society for Traumatic Stress Studies (ISTSS)).

La conférence a clairement montré que non seulement les professionnels de la santé mentale étaient concernés par les conséquences des traumatismes psychologiques, mais aussi que les dirigeants des ONG, le personnel en service, les organisations de volontaires, les juristes et les journalistes étaient de plus en plus engagés dans ce domaine. Elle a aussi permis de comprendre l'étendue du concept de traumatisme, notamment lorsque des populations entières sont touchées par une catastrophe naturelle ou une guerre.

À travers son Programme de soutien psychologique, la Fédération vise l'intégration du soutien psychologique dans ses programmes de base (préparation aux catastrophes, intervention en cas de catastrophe, premiers secours ou programmes sanitaires d'urgence) et dans ses programmes de développement à long terme, comme les programmes de lutte contre le VIH/sida et les projets d'action sociale. En outre, la Fédération reconnaît le besoin de fournir des soins psychologiques à son personnel et à ses volontaires à travers la gestion du stress, des mesures de sécurité et l'amélioration des compétences pour favoriser un environnement de travail où règne la sécurité et la solidarité. Le Programme de soutien psychologique vise donc trois groupes cibles : les personnes vulnérables touchées par une catastrophe ou vivant dans des conditions traumatisantes ; les volontaires et le personnel humanitaire qui participent aux opérations de secours et aux programmes communautaires ; et les délégués expatriés.

Les deux représentants du Programme de soutien psychologique de la Fédération ont donc assisté à deux séances sur les thèmes suivants : a) Catastrophes naturelles et technologiques ; b) Enseignements tirés des forces de maintien de la paix ; et c) Réfugiés, persécution politique, torture, guerres et holocauste/génocide. Ils souhaitaient recueillir des idées et déterminer si le Programme de soutien psychologique de la Fédération était toujours conforme aux travaux de recherche les plus importants en la matière.

## **Intervention rapide et intervention en cas de catastrophe**

Les différentes études de cas exposées lors de la conférence ont clairement montré l'importance de l'intervention rapide et l'intérêt d'une réponse intersectorielle. Plusieurs aspects de l'intervention rapide ont été donnés en

modèle : la santé mentale dans les situations d'urgence, la sécurité et la protection, la formation sur les réactions de stress, le soutien social et les pratiques fondées sur les études concernant l'état de stress post-traumatique (ESPT).

La Fédération met actuellement en place une structure pour élaborer des programmes d'intervention psychologique dans les situations d'urgence en intégrant le savoir-faire en matière de soutien psychologique à la gestion des catastrophes et à l'intervention. Il s'agit fondamentalement de mettre en place une approche à base communautaire, avec l'assistance de volontaires formés. Les méthodes d'intervention rapide les plus appropriées pour la Fédération semblent donc toujours être une combinaison des modèles suivants : la formation sur les réactions de stress, la sécurité et la protection, le soutien social et, dans une certaine mesure, la santé mentale dans les situations d'urgence.

Conformément aux travaux de recherche et aux enseignements qui ont été présentés lors de la conférence, les interventions de la Fédération prennent en compte le contexte dans lequel a lieu la catastrophe, les objectifs de l'intervention, les mécanismes de survie de la population sinistrée, les besoins qui évoluent avec le temps et les capacités locales en matière de services. En outre, la Fédération connaît nombre des expériences qui ont été présentées dans les études de cas. Il semble donc opportun de continuer à faire reposer les interventions sur les ressources locales, la coordination avec d'autres acteurs, l'identification des groupes cibles et des groupes de soutien social, les premiers secours psychologiques, les services de prise de contact et les soins apportés aux travailleurs humanitaires (personnel et volontaires).

## **Soutien apporté aux travailleurs humanitaires**

Le soutien apporté aux volontaires et aux membres du personnel est devenu un enjeu majeur pour la Fédération. Comme d'autres organisations, la Fédération a été confrontée à une augmentation des réactions de stress et de l'épuisement professionnel ou « burn out », due notamment aux situations d'urgence complexes et aux programmes de lutte contre le VIH/sida. La Fédération fournit aux délégués des conseils, organise des séances de briefing et de débriefing relatifs au stress et peut, en cas d'incident critique, apporter un soutien sur place. La préoccupation à leur égard découle principalement de leur statut d'expatrié et du fait qu'ils ne disposent pas d'un entourage social au niveau local. Cependant, ces dernières années, les travailleurs humanitaires locaux ont exprimé le besoin de bénéficier eux aussi de ce type de soutien. Que les travailleurs humanitaires soient employés dans leur propre pays ou envoyés à l'étranger, le soutien qui leur est apporté, y compris le soutien psychologique, est un aspect qui relève de la gestion des ressources humaines et qui devrait être

avoir sa place dans la culture de l'organisation. Les interventions telles que la gestion du stress, les mesures de sécurité, l'amélioration des compétences, la formation, la supervision par des professionnels, le repos et la relaxation devraient toutes faire partie intégrante de la gestion des ressources humaines. Les exposés qui ont été présentés, lors de la conférence, sur les stratégies de survie et d'adaptation développées par le personnel expérimenté des services d'urgence, à la suite d'incidents majeurs et de traumatismes liés au travail, révèlent qu'une aide et un soutien sont d'abord recherchés auprès des pairs et d'autres personnes proches. Le plus souvent, l'intervention de thérapeutes professionnels n'est pas souhaitée immédiatement après l'incident. Les exposés ont en outre mis en évidence la nécessité d'apporter un soutien aux plus hauts responsables, qui bénéficient rarement d'un dispositif de soutien lorsqu'ils en ont besoin. Des structures organisationnelles inadéquates, une politique de gestion des ressources humaines inefficace et le manque de soutien de la part de l'organisation accroissent le stress. Les travailleurs humanitaires, quelle que soit la fonction qu'ils occupent, ont besoin d'un tel soutien de l'institution, d'un soutien social, et d'une organisation qui les reconnaisse et leur donne le sentiment qu'ils ont accompli leur travail.

## Éléments de conclusion

La conférence nous a donné des idées dans plusieurs domaines. Par exemple :

- Déterminer les forces et les faiblesses des différents modèles d'intervention rapide ;
- Savoir prendre en compte le contexte social au moment de soigner les traumatismes de masse causés par la violence collective (conflits armés, déplacements de population, viols, guerres asymétriques/terrorisme moderne, violence étatique ou situations d'urgence complexes) ;
- Reconnaître l'importance de créer des structures de soutien au sein de l'organisation (procédures de recrutement, mesures de sécurité et de sûreté, gestion du stress, formation et supervision, procédures de déploiement) à l'intention du personnel et des volontaires travaillant dans des conditions de stress.

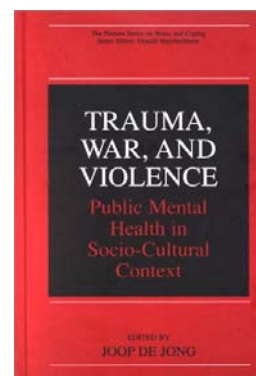
Le programme de la conférence est disponible dans son intégralité à l'adresse suivante :

[www.trauma-conference-berlin.de](http://www.trauma-conference-berlin.de). ■

*critique de livre - critique de livre - critique de livre*

## Trauma, War, and Violence: Public Mental Health in Socio-Cultural Context (Traumatismes, guerre et violence : santé mentale publique dans le contexte socioculturel)

Par Janet Rodenburg,  
chef du Centre de référence



Environ 40 conflits violents se déroulent actuellement dans le monde, et les réfugiés et les personnes déplacées représentent presque 1 % de la population mondiale. Beaucoup de ces personnes ont subi des traumatismes dont elles continuent de ressentir les effets. Nombreuses sont celles qui ont été les témoins de massacres ou qui ont été victimes de la faim ou d'atrocités telles que le viol et la torture.

*Trauma, War, and Violence: Public Mental Health in Socio-Cultural Context* est un ouvrage dans un domaine auquel la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge porte un intérêt toujours croissant. Le livre indique différentes façons de surmonter le stress intolérable vécu dans des situations de conflit ou d'après-conflit. Il s'agit à la fois de conseils pratiques et de prévention. Y sont examinés les problèmes psychosociaux et de santé mentale que provoque un conflit, de même que le contexte historique, politique et socioculturel dans lequel ils s'inscrivent. En outre, le livre donne différents exemples d'interventions culturellement sensibles, menées en Afrique et en Asie, telles qu'elles ont été conduites ou soutenues par l'Organisation psychosociale transculturelle.

Le livre décrit toute une série de programmes novateurs concernant la santé mentale et les problèmes psychosociaux dans les pays à faible revenu et les situations de conflit et d'après-conflit. Les gouvernements, les organisations humanitaires et les institutions des Nations Unies trouveront cet ouvrage utile lors de la mise en place de services psychosociaux à base communautaire.

Il s'agit d'un livre important. Non seulement il permet de mieux comprendre les problèmes psychosociaux et de santé mentale qu'engendrent la guerre et la violence, mais aussi il offre un aperçu intéressant des différentes façons de répondre aux besoins des victimes de traumatismes. C'est un outil précieux pour les agents de santé extérieurs ou issus de la population locale, les travailleurs sociaux et le personnel des organisations humanitaires. Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, appuyées par la Fédération internationale, sont au centre des initiatives de mobilisation sociale qui sont prises pour atténuer les effets des conflits sur la population civile, distribuer des secours d'urgence et fournir, durant la phase de transition, des services essentiels tels que le soutien psychologique auprès de la population sinistrée. Les contributions apportées à ce livre montrent clairement que ce soutien doit se fonder sur les traditions locales, c'est-à-dire sur les systèmes et les priorités locaux. ■

## Caractéristiques:

Titre : Trauma, War, and Violence: Public Mental Health in Socio-Cultural Context

Éditeur : Joop de Jong

Livre relié : 454 pages ; dimensions (en cm) : 23,9 x 15,2 x 3,4

Édition : Plenum Pub Corp ; 1<sup>re</sup> édition (15 janvier 2002)

ISBN: 0306467097

Prix : 86 euros

## Manifestations à venir:

- Réunion du Comité directeur du Réseau européen de soutien psychologique (RESP), le 5 septembre, Paris, France.
- VI<sup>e</sup> Conférence annuelle: Innovations en matière de psychologie des catastrophes: Il est temps de trouver un nouveau paradigme. Disaster Mental Health Institute, Université du Dakota du Sud, du 18 au 20 septembre 2003. Inscriptions en ligne: <http://www.usd.dmhi/conf03>
- Conséquences psychologiques de la violence et de la terreur organisées : traumatisme psychologique – des connaissances scientifiques les plus récentes au travail pratique sur le terrain. Cupramontana, Marches, Italie, 28 septembre-4 octobre 2003. Inscription en ligne : <http://www.vivo.org> ou par courrier électronique : [training@vivo.org](mailto:training@vivo.org)
- Gestion du stress consécutif à un incident critique : intervention auprès d'individus et de groupes dans le cadre des services de secours d'urgence et d'autres contextes. Le Centre for Trauma Studies & Traumatic Stress Services, Royaume-Uni, 28-30 octobre 2003. Pour de plus amples informations: [liz.jeffrey@nottshc.nhs.uk](mailto:liz.jeffrey@nottshc.nhs.uk)
- « Donner des couleurs à la paix », Conférence internationale sur les enfants touchés par les conflits armés. Valence, Espagne, 5-7 novembre 2003. Pour plus de renseignements, Croix-Rouge espagnole : <http://www.cruzroja.es> ou envoyer un courrier électronique à [mruiz@cruzroja.es](mailto:mruiz@cruzroja.es)
- II<sup>e</sup> Conférence régionale sur le soutien psychologique pour la région des Caraïbes et de l'Amérique du Nord, La Havane, Cuba, du 25 au 28 novembre 2003. Pour tout complément d'information, s'adresser à la Croix-Rouge cubaine : [crsn@infomed.sld.cu](mailto:crsn@infomed.sld.cu)

***Pour s'abonner ou obtenir de plus amples informations, écrire à : [psp-referencecentre@redcross.dk](mailto:psp-referencecentre@redcross.dk)***



Fédération internationale des Sociétés  
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Danish Red Cross 