

Monitoreo y evaluación para programas de SMAAP

LUGAR Y FECHA

Objetivos de aprendizaje

- Familiarizar a los participantes con el marco de MyE
- Brindar a los participantes la oportunidad de aplicar las herramientas del marco de MyE
- Proporcionar los conocimientos y herramientas necesarios para desarrollar y adaptar indicadores para el monitoreo y evaluación de las intervenciones de AP



2. Preparar el escenario: Intervenciones de AP

Salud mental y apoyo psicosocial

Trabajo en grupo:

- ¿Qué es bienestar psicosocial?
- ¿Qué es resiliencia?
- ¿Qué actividades clave psicosociales y de salud mental han estado implementando?
- ¿Qué es un enfoque SMAPS basado en la comunidad?



Introducción al Marco de MyE

MyE – Barreras y fortalezas

- Colóquense en dos filas, cada participante frente a frente con otro participante
- Imaginen que están en el equipo del proyecto que está organizando una intervención de apoyo psicosocial.
- Cada uno será ya sea un defensor del MyE en las intervenciones psicosociales, o un miembro del equipo del proyecto que solo se enfoca en los desafíos relacionados con el MyE.

¿Por qué MyE?

- **Apoya la implementación de proyectos/programas** con informes precisos basados en evidencia para guiar y mejorar el desempeño de los mismos.
- **Contribuye al aprendizaje organizacional y al intercambio de conocimientos** al reflexionar y compartir experiencias y lecciones.
- **Fortalece la rendición de cuentas y el cumplimiento**, demostrando si nuestro trabajo se llevó a cabo o no según lo acordado, y de conformidad con los estándares establecidos y con todo otro requisito de parte de los donantes.
- **Brinda oportunidades para la retroalimentación de las partes interesadas**, especialmente los beneficiarios, a fin de brindar retroalimentación y percepciones sobre nuestro trabajo.
- **Promueve y celebra nuestro trabajo** destacando nuestros logros, fortaleciendo la moral, y contribuyendo a la movilización de recursos.

Contenido del Marco de MyE

Nota de orientación	Guía de indicadores	Herramientas para la recolección de datos
<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos y enfoques psicosociales • ¿Por qué MyE? • MyE y la gestión del ciclo de programas • Objetivos de los programas psicosociales • Acerca de los indicadores • Planificación para MyE • Consideraciones clave en MyE con niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabla de indicadores de objetivos • Tabla de indicadores de resultados • Tabla de indicadores de productos • Los indicadores de objetivos y resultados hacen referencias a medios de verificación correspondientes (herramientas de recopilación de datos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas del ciclo de gestión de programas • Herramientas de encuestas a la comunidad y a partes interesadas • Herramientas de medición del bienestar • Métodos cualitativos • Herramientas de estándares de calidad • Herramientas de supervisión • Herramientas de informes de capacitación • Herramientas de remisión de casos • Herramientas para el cuidado de los voluntarios



Conceptos básicos de MyE y ciclo de gestión de programas

Definiciones de monitoreo y evaluación

El monitoreo es un proceso continuo de recopilación y análisis de información para comparar qué tan bien se está implementando un proyecto o programa con los resultados esperados. El monitoreo tiene como objetivo proporcionar a los gerentes y otras partes interesadas retroalimentación regular e indicaciones tempranas del avance (o falta de avance) en el logro de los resultados previstos. Por lo general, implica la recopilación y el análisis de datos sobre los procesos, las estrategias y los resultados de la implementación, así como la recomendación de medidas correctivas.

La evaluación consiste en el análisis sistemático y objetivo de un proyecto o programa en curso o finalizado, su diseño, implementación y resultados. La evaluación determina la pertinencia y el cumplimiento de los objetivos, la eficiencia, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad. Una evaluación debe proporcionar información creíble y útil, que lleve a la incorporación de las lecciones aprendidas en el proceso de toma de decisiones, tanto de los beneficiarios como de los donantes.

Criterios de evaluación de la OCDE:

- pertinencia,
- coherencia,
- eficacia,
- eficiencia,
- impacto y
- sostenibilidad



2 principios:

Los criterios de evaluación

- 1) necesidad de encajar en el CONTEXTO
- 2) necesidad de encajar en la FINALIDAD (necesidades de las partes interesadas, disponibilidad de datos, tiempo, recursos)

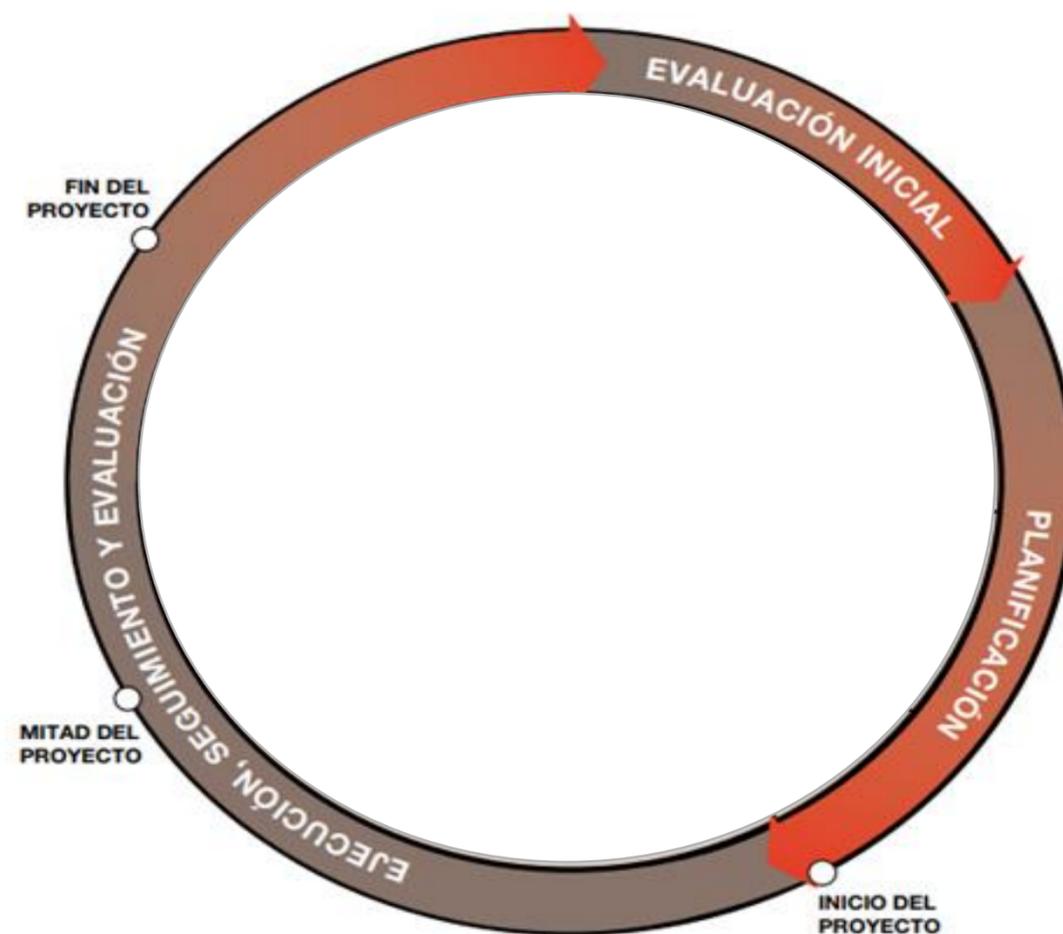
Diferencia entre monitoreo y evaluación

Monitoreo	Evaluación
...es continuo	...es periódica
Responde preguntas como: <ul style="list-style-type: none"> • ¿El proyecto marcha bien? • ¿Qué necesito ajustar y cómo mejorarlo? • ¿Qué está causando retrasos o resultados inesperados? 	Responde preguntas como: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cambios trajo consigo el proyecto? • ¿Hubo cambios no planificados o no deseados? • ¿Los objetivos de la operación fueron consistentes con las necesidades de los beneficiarios?
Se refiere principalmente a actividades, productos y resultados intermedios.	Se refiere principalmente a los resultados intermedios y clave, así como al objetivo (en el caso de un estudio de impacto)
Fomenta el rediseño informado de la metodología del proyecto	Fomenta el diseño informado de nuevos proyectos
Utiliza datos sobre indicadores de resultados de forma regular	Evalúa todos los datos relacionados con los indicadores de proyecto recopilados a lo largo del mismo.
Realizado por el personal del proyecto	Realizado por un evaluador "externo" al contexto, proyecto u organización



**RECUERDE QUE LA INFORMACIÓN DE MyE
ES ÚTIL SOLAMENTE SI LA UTILIZAMOS**

Ciclo de gestión de programas



¿Cuáles son los objetivos, resultados y productos?

Nivel	Pregunta y explicación
Objetivo	<p>¿Qué cambió? Cambio sostenible y a largo plazo en la vida de las personas como resultado de una intervención.</p>
Resultado	<p>¿Qué ocurrió? El cambio inmediato y observable en las vidas y circunstancias de las personas que surge como resultado directo de las actividades del proyecto y de la entrega de productos.</p>
Producto	<p>¿Qué se hizo? Los logros planificados (resultados) producidos en el proceso de implementación de un proyecto que indican que el trabajo va por buen camino.</p>

Desarrollo de objetivos, resultados y productos



Recuerde:

- Los objetivos, resultados y productos de los programas de AP se basan en la información de las evaluaciones de necesidades
- Es mejor que los objetivos se decidan por el personal del proyecto en una participación activa con los beneficiarios y otras partes interesadas pertinentes.
- Los objetivos a menudo se relacionan no solo con la vida de las personas (por ejemplo, niños en riesgo, personas mayores solitarias, mujeres sobrevivientes de violencia doméstica), sino también con su familia y con la comunidad en general.
- Las personas involucradas en el proyecto o programa constituyen la "población objetivo" o "beneficiarios" de los programas de AP.

Indicadores

Los indicadores son una unidad de medida que especifica lo que se va a medir. Su objetivo es responder si se ha logrado o no el objetivo deseado, los resultados o los productos. Los indicadores pueden ser cuantitativos (por ejemplo, porcentajes o números de personas) o cualitativos (por ejemplo, percepciones, valores, razones, opiniones, motivaciones).

- El avance en los programas de AP se mide en todos los niveles para brindar retroalimentación sobre las áreas de éxito y aquellas en las que el programa puede necesitar mejorar.
- Cada programa debe definir cómo medir el éxito mediante la identificación de indicadores al comienzo del mismo (línea de base), y medirlos a través de la implementación del programa (en varios puntos objetivo).

Indicadores SMART

SMART	Explicación
e Specífico	¿Es el indicador lo suficientemente específico como para medir el avance hacia el objetivo?
M edible	¿Es el indicador una medida fiable y clara de la declaración del objetivo, y se pueden recopilar los datos al respecto?
A lcanzable	¿Son realistas y alcanzables los objetivos para los que el indicador busca trazar el progreso?
R elevante	¿Es el indicador relevante para los productos y resultados esperados?
limitado en el T iempo	El indicador se ajusta a un marco de tiempo. El indicador debe indicar cuándo se medirá. (Si no se incluyen tiempos sobre cuándo medir el indicador, ¿cómo se sabrá si se ha alcanzado un resultado/producto, y cuándo?)

¿Por qué estos indicadores son SMART?

INDICADOR SMART	Ejemplo
eS- pecífico M- edible A- lcanzable R- elevante T- iempo (limitado en)	Indicador 1: # de voluntarios y miembros del personal de la SN capacitados en primeros auxilios psicológicos al año
	Indicador 2: # de representantes de los grupos objetivo incluidos en los procesos de toma de decisiones en los últimos 2 años
	Indicador 3: # de desplazados internos que reportan sentir mayor inclusión en la comunidad de acogida al año 5 del proyecto

Diseñar / usar indicadores sabiamente

RECUERDE:

- Use indicadores "estándar" cuando sea posible para que pueda comparar entre programas
- El uso de demasiados indicadores ejerce presión sobre la capacidad: **solo mida lo que es necesario** para informar el programa/proyecto
- 1-3 indicadores por objetivo suelen ser suficientes
- Asegúrese de tener la **capacidad** para medir el indicador
- Medir indicadores complejos puede ser costoso y requerir mucho tiempo, a menos que pueda **usar una fuente de datos secundaria** (por ejemplo, de un ministerio del gobierno)
- Mida AMBOS: "**conteos**" y "**magnitud del cambio**" (p. ej., conocimientos, actitudes, comportamientos), ambos son importantes en el MyE.

Lista de Verificación:

- ✓ Frecuencia de recopilación de datos
- ✓ Línea de base: ¿Sí / No?
- ✓ Capacidad/recursos
- ✓ Costo
- ✓ Disponibilidad de datos

Lista de verificación para el Desarrollo de INDICADORES



www.annmurraybrown.com



Will you be able to collect data for this indicator? If yes, where will you get this information?



How often would you have to collect data for the indicator?



What are the costs (financial and human resources, e.g. staff time) associated with collecting data for the indicator?



Would this indicator require baseline data? If yes, How will you collect it? Is the information readily available?



Do the persons/institutions that would be required to furnish data for the indicator actually have the capacity (or desire) to do so?

Cómo reportar los indicadores

Reporte sobre un indicador...	Utilizando...
Cuantitativamente	Números, proporciones, relaciones
Cualitativamente	Palabras, descripciones, casos prácticos
Tanto cuantitativa como cualitativamente	Utilizar tanto palabras como números (diferentes medios de verificación para una misma declaración de indicadores)
Otras formas	Declaraciones de sí o no Imágenes o fotografías que muestren cambios a lo largo del tiempo Declaraciones indirectas sobre el cambio en un fenómeno relacionado

Medición cualitativa / cuantitativa

Ejemplo de indicador	Medios de verificación
<p>Los beneficiarios de programas de AP reportan un cambio en sus habilidades y conocimientos gracias a la participación en el programa</p>	<p><u>Cuantitativo</u>: Encuesta de satisfacción que cuenta el número de encuestados que reportan haber adquirido habilidades y conocimientos gracias a su participación en el programa.</p>
	<p><u>Cualitativo</u>: Discusiones de grupos focales y estudios de caso con reportes de beneficiarios que afirman haber adquirido habilidades y conocimientos gracias a su participación en el programa.</p>

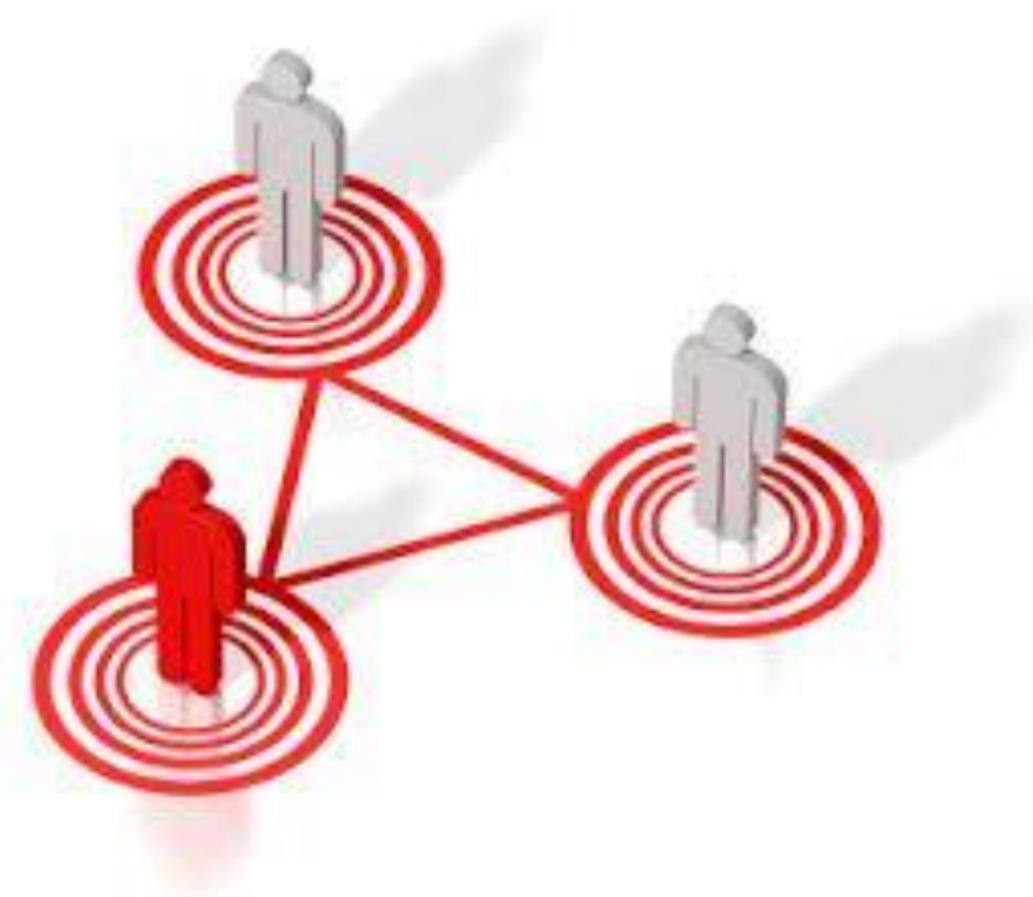
Triangulación

Usar diferentes:

- Tipos de datos: tanto los datos **cuantitativos como los cualitativos** son importantes para medir hasta qué punto los programas han tenido éxito en el cumplimiento de sus objetivos.
- Indicadores: juntos, los indicadores cuantitativos y cualitativos pueden medir tanto la **escala como la profundidad** del cambio para las personas involucradas en los programas de AP.
- Fuentes de Información: revisión documental, datos secundarios, entrevistas, encuestas.
- Métodos: discusiones de grupos focales, entrevistas a informantes clave, métodos mixtos, encuestas.

Triangular los datos:

- fortalece la evidencia que reunimos sobre el cambio en los programas de AP.
- aumenta la VALIDEZ y CALIDAD de los datos.



Estudios de línea de base y definitivos

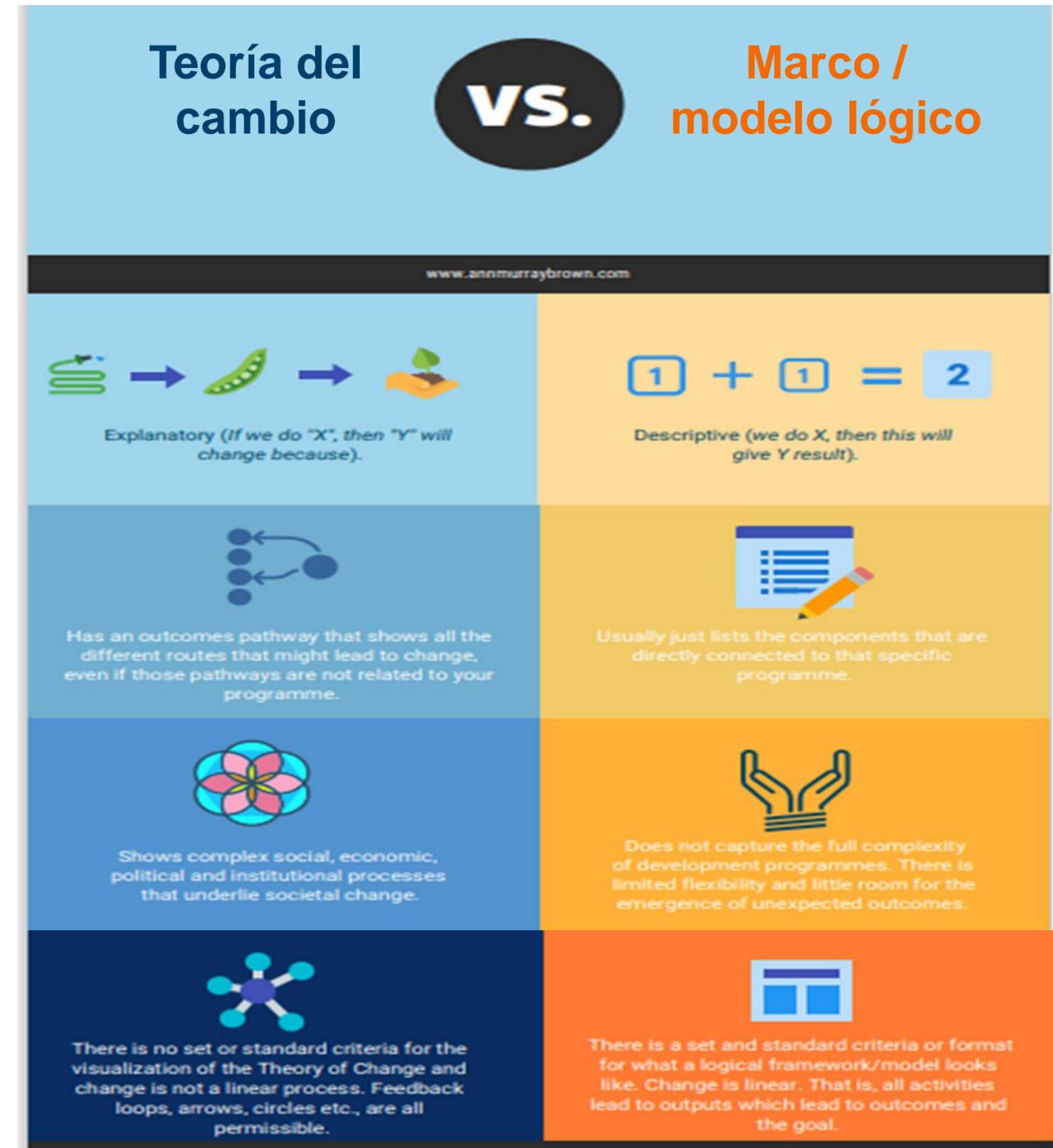
- Un **estudio de línea de base** (a veces llamado simplemente “línea de base”) es un análisis que describe las condiciones iniciales (indicadores apropiados) antes del inicio de un proyecto/programa contra el cual se puede evaluar el avance o realizar una comparación..
- Un **estudio definitivo** es una medida realizada al finalizar un proyecto/programa (generalmente como parte de su evaluación definitiva) para comparar con las condiciones de línea de base y evaluar el cambio..
- Los estudios de línea de base y definitiva no son evaluaciones en sí mismos, sino una parte importante de la evaluación del cambio. Por lo general, contribuyen a la evaluación de proyectos/programas, pero también pueden contribuir a monitorear cambios en proyectos/programas a más largo plazo.

Ejemplos de estudios de línea de base, de mitad de período, y definitivo

Indicador de muestra	Línea de base del proyecto	Mitad del período del proyecto (p. ej., 3 meses)	Línea definitiva del proyecto (objetivo) p. ej., 6 meses
# de reuniones con miembros de la comunidad para planificar y organizar actividades de AP	0 reuniones	3 reuniones	6 reuniones

Marco lógico versus teoría del cambio

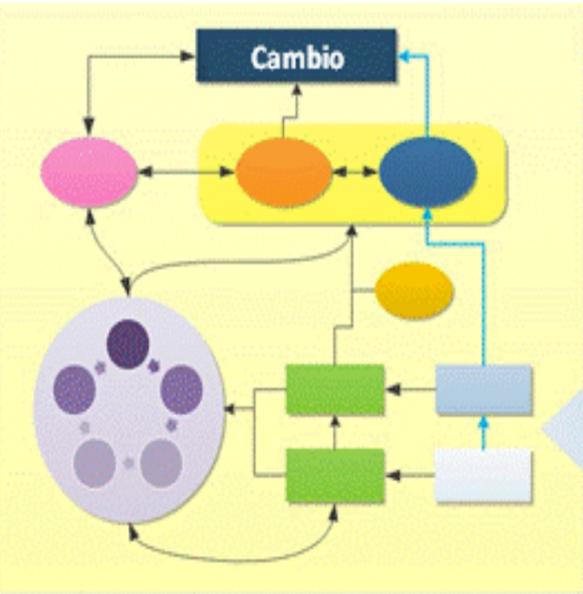
- ✓ explicativo vs descriptivo
- ✓ caminos causales vs objetivos
- ✓ complejo vs simplificado
- ✓ visual vs matriz



Ejemplos de teoría del cambio

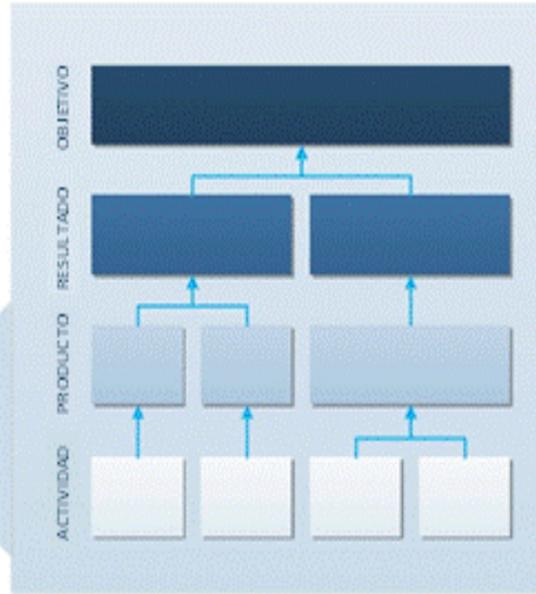
Teoría del cambio

Muestra un panorama general con todos los caminos posibles, caótico y complejo



Marco lógico

Muestra únicamente el camino con el que trata su programa, limpio y ordenado

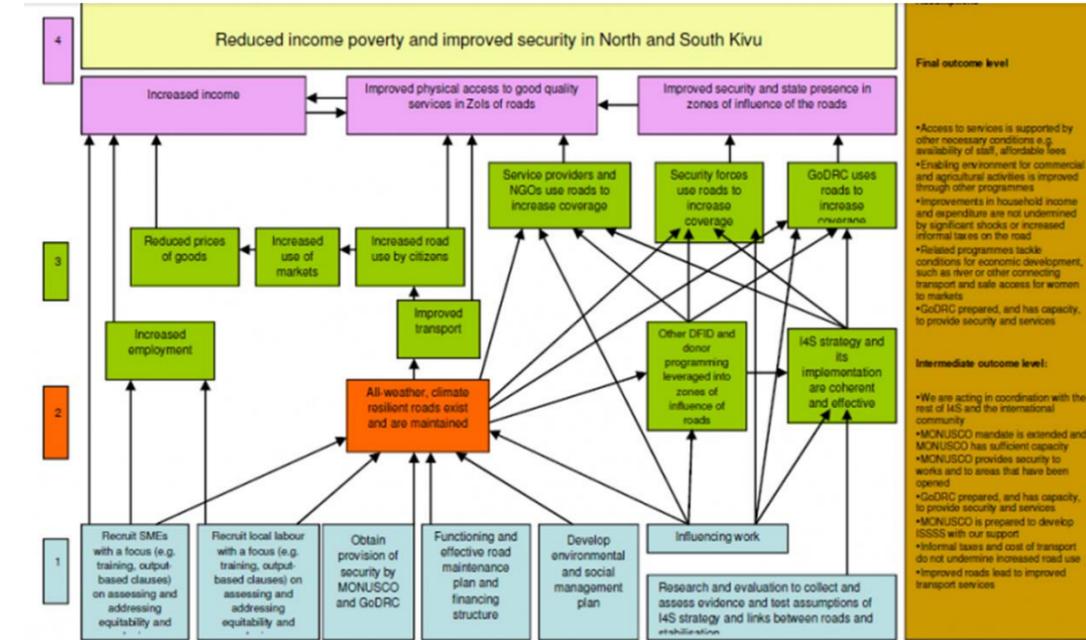


2.2 Theory of Change

Communities are strong and resilient & have capacity to anticipate, respond to & recover well from disasters.



Goal
Impact of work & resources.
Long term outcomes.
Short term outcomes.
What we do.





Evaluación

Guía para la discusión

- Con la persona a su lado, discuta:
 - ¿Por qué son importantes las evaluaciones?
 - ¿Qué información debe incluir una evaluación?

Información que debe incluir una evaluación

- **Datos demográficos:** ¿cuántas personas se ven afectadas, dónde están, qué edad tienen, vulnerabilidades, etc.?
- **Impacto:** ¿cómo ha afectado el desastre a la población física, emocional y socialmente?
- **Problemas:** ¿qué problemas existen actualmente o es probable que surjan en un futuro próximo?
- **Recursos y capacidades:** ¿qué capacidades tiene la población afectada para ayudarse a sí misma, incluidos sus mecanismos habituales de afrontamiento, y qué recursos existen en su comunidad?
- **Asistencia:** ¿qué se necesita para ayudar a la población a alcanzar el bienestar psicosocial?

Paso a paso

- Recopilar datos secundarios/revisión de escritorio
- Considerar si es necesario recopilar datos primarios
- Coordinar y conectar con otras partes interesadas/organismos para la recopilación de datos
- Considerar el marco de tiempo
- Coordinar y conectar con las comunidades y autoridades locales
- Decidir sobre las metodologías para recopilar los datos
- Diseñar su cuestionario/guía de discusión
- Identificar a los recolectores de datos
- Capacitar a los recolectores de datos
- Prueba piloto de la herramienta de recopilación de datos
- Identificar sitios
- Mapear los servicios disponibles y los mecanismos de remisión de casos
- Hacer arreglos prácticos y logísticos para la recopilación de datos
- Identificar informantes
- Obtener consentimiento informado
- Recolectar datos
- Analizar datos
- Reportar los datos
- Difusión de los resultados
- Diseñar intervención/planificar actividades.

Guía de discusión

Trabajo en grupo

Estarán yendo a una comunidad para realizar una evaluación.

- En grupos, utilizando un rotafolio, desarrollen una guía de discusión para una entrevista con informantes clave que incluya preguntas específicas relacionadas con la salud mental y el apoyo psicosocial (máximo 8 preguntas)
- Dedicuen también unos minutos a discutir consideraciones importantes al realizar entrevistas para evaluaciones.



Recopilación de datos: principios éticos

**UN CUENTO FICTICIO SOBRE MONITOREO Y EVALUACIÓN
(PARTE I)**



Recopilación de datos: principios éticos

- Las evaluaciones, así como el MyE general de los programas de AP, implican recopilar, analizar y comunicar información sobre personas, y esto a menudo implica interacciones directas con personas en circunstancias difíciles.
- La recopilación de datos y el MyE deben llevarse a cabo de manera ética y legal para salvaguardar el bienestar de las personas involucradas y afectadas por el proceso.
- Los gerentes de programa o de MyE en cada SN tienen la responsabilidad general de mantener las mejores prácticas en MyE, incluida la capacitación de los recolectores de datos.

Recopilación de datos: principios éticos

Juego de roles

- Prepare un breve juego de roles (3-4 minutos para cada juego) que ilustre los principios (podría ser lo que se debe o no se debe hacer, o cualquier otra idea que ilustre el principio). Haga que el resto del grupo adivine qué principio está representando.

Principios

- “No hacer daño”
- Anonimato y privacidad
- Confidencialidad
- Principio de participación voluntaria
- Consentimiento informado
- Conducta profesional
- MyE participativo
- Derecho al servicio



Familiarizarse con la guía de indicadores

Guía de indicadores

- La Guía de indicadores describe lo que se busca y los indicadores correspondientes a nivel de objetivo resultado y producto para muchos programas de AP.
- Su objetivo es ayudar con el MyE en programas de AP implementados por diferentes SN.
- En las tablas de indicadores, cada conjunto de objetivos y los indicadores que los acompañan se utilizan con frecuencia en el monitoreo y la evaluación de los programas de AP.

Adáptelo a su programa

- Las declaraciones desarrolladas para cada nivel están redactadas de tal manera que puedan adaptarse a programas específicos, es decir, para tipos específicos de grupos objetivo o problemas.
- Usted puede usar esta Guía de indicadores como una hoja de ruta para ayudarlo a desarrollar un marco de MyE e indicadores que sean más relevantes para su propio programa.
- Es importante considerar su programa específico (p. ej., grupo objetivo, actividades, contexto cultural) al usar esta guía de indicadores. Usted puede:
 - escoger entre los objetivos e indicadores de esta guía;
 - usar los objetivos e indicadores tal como están escritos o adaptarlos según sea necesario; y/o
 - desarrollar sus propios objetivos e indicadores para su programa en particular.

Estructura de la guía

Objetivo

Resultado 1: Desarrollo de capacidades	Resultado 2: Cuidar del personal y los voluntarios	Resultado 3: Prestación de servicios de AP	Resultado 4: Participación de la comunidad
Productos para el resultado 1	Productos para el resultado 2	Productos para el resultado 3	Productos para el resultado 4

Objetivos de producto

- Se han desarrollado declaraciones e indicadores de producto para cada resultado.
- Los productos se relacionan con varios enfoques y actividades comúnmente implementados en los programas de AP de la Federación Internacional.
- Considere el enfoque de su propio programa (el grupo objetivo, las necesidades que se abordan, y las actividades) al elegir los productos y los indicadores correspondientes de esta guía, o al desarrollar los propios.

Uso de la guía de indicadores:

Paso a paso:

- **Seleccione su Objetivo:** El programa puede ser un programa de AP independiente o un componente de un programa más amplio. Defina el objetivo en función de la evaluación de necesidades y el impacto a largo plazo que desea lograr todo el programa.
- **Seleccione los Resultados:** Revise los resultados clave para determinar cómo estos pueden relacionarse con su programa. Considere los resultados tanto para los beneficiarios objetivo como para el personal y los voluntarios de la Sociedad Nacional. Considere cómo adaptar los resultados e indicadores a su grupo objetivo, enfoque de programa, y contexto específico. ¡Recuerde que estos resultados e indicadores no son una lista exhaustiva!
- **Seleccione productos:** Para cada resultado, revise los productos e indicadores para ver cómo pueden relacionarse con su programa y sus actividades específicas. Recuerde considerar las actividades que implementará en materia de PV/protección y cuidado de los voluntarios de la SN. Luego considere cómo adaptar los productos e indicadores pertinentes a su programa, y qué productos e indicadores adicionales puede querer desarrollar.

Todas las declaraciones tienen indicadores y MdV correspondientes

Resultado	Indicadores	MdV
Se logra y se mantiene un ambiente de trabajo de apoyo y cuidado para los voluntarios en programas AP.	Conciencia de un ambiente de trabajo de cuidado <ul style="list-style-type: none"> • % de gerentes, personal y voluntarios de la SN que están conscientes de las políticas, los procedimientos y los recursos de la SN (p. ej., materiales, remisiones de casos) para el cuidado propio y de los equipos de voluntarios. 	Herramientas para el cuidado de los voluntarios*
	Satisfacción de los voluntarios <ul style="list-style-type: none"> • Los voluntarios reportan estar satisfechos con el apoyo para el cuidado propio y del equipo de parte de su SN. • Los voluntarios reportan sentirse apoyados por los gerentes y los miembros del equipo en su trabajo. • Los voluntarios reportan un ambiente de trabajo de apoyo y cuidado en su SN. 	Herramientas para el cuidado de los voluntarios Discusiones de grupos focales Estudios de caso
	Uso por parte de los voluntarios <ul style="list-style-type: none"> • % de voluntarios que utilizan estrategias de cuidado propio y del equipo (p. ej., apoyo entre pares, supervisión personal, habilidades aprendidas de manejo del estrés). 	Herramientas para el cuidado de los voluntarios
	Cambio de los voluntarios en su capacidad de cuidado propio y cuidado en equipo <ul style="list-style-type: none"> • % de voluntarios que reportan cambios en su capacidad para reconocer y manejar el estrés en ellos mismos y en su equipo. 	Herramientas para el cuidado de los voluntarios

¿Pertinencia para su programa?

Trabajo individual

- Lea la guía de indicadores y vea si hay alguna declaración e indicadores que podrían ser aplicables o adaptarse a un programa en el que esté trabajando actualmente.



El Marco Común de Monitoreo y Evaluación para la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia

VERSION 2.0

Alison Schafer, Sarah Harrison, Brandon Gray, Ananda Galappatti y Ashley Nemiro

En nombre del Grupo de Referencia del Comité Permanente entre Organismos (IASC) sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia (GR del IASC sobre SMAPS)

¿EN QUÉ CONSISTE EL MONITOREO Y LA EVALUACIÓN?



Monitoreo

- Recopilación **continua y sistemática** de información rutinaria.
- Evaluar el avance **a través del tiempo.**



Evaluación

- Evaluación de **información específica**
- Evaluar en **puntos de tiempo específicos.**
- Usar la información para **determinar si las acciones realizadas han logrado los resultados previstos**



EL MARCO COMÚN DE MyE DEL IASC

Historia y Versión 2.0



Versión de prueba sobre el terreno publicada en 2017

El marco de 2017 estableció un objetivo, resultados e indicadores.



Revisión para la versión 2.0

Se identificó la necesidad de contar con medios de verificación (MdV) para medir los indicadores en el Marco de 2017.



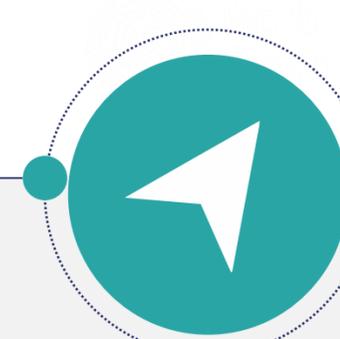
MdV basados en evidencia / mejores prácticas

Los MdV recomendados se identificaron según la evidencia/mejores prácticas.



Orientación

Se agregó orientación cuidadosa al marco para abordar específicamente la práctica ética y segura en la selección y el uso de MdV.



Versión 2.0 Publicada en 2021

Incluye el objetivo, los resultados y los indicadores originales, y nuevos medios de verificación y orientación actualizada.

ELEMENTOS CLAVE DEL MARCO DE MyE SOBRE SMAPS

OBJETIVO

Resultado final específico deseado o esperado como resultado del logro de los resultados del proyecto.

▶ *Evaluado mediante indicadores de impacto*

RESULTADOS

Cambios que ocurren como consecuencia de las actividades de un proyecto específico.

▶ *Evaluados utilizando indicadores de resultado (proceso)*

PRODUCTOS

Actividades alineadas con el plan de actividades.

▶ *Evaluados utilizando detalles de las actividades del proyecto (no incluidos en el Marco)*

Marco común de monitoreo y evaluación del IASC

Objetivos y resultados:

OBJ. ► Reducción del sufrimiento y mejora de la salud mental y el bienestar psicosocial (con 6 indicadores de impacto)

RESULTADOS ENFOCADOS EN LA COMUNIDAD ►

01

Las respuestas de emergencia no causan daño y son dignas, participativas, comunitarias y social y culturalmente aceptables.

9 indicadores

02

Las personas están seguras, protegidas y se abordan las violaciones de los derechos humanos

8 indicadores

03

Las estructuras familiares, comunitarias y sociales promueven el bienestar y el desarrollo de sus miembros

11 indicadores

RESULTADOS ENFOCADOS EN LA PERSONA ►

04

Comunidades y familias apoyan a las personas con problemas psicosociales y de salud mental

4 indicadores

05

Las personas con problemas psicosociales y de salud mental utilizan atención focalizada adecuada

8 indicadores

PRINCIPIOS BÁSICOS SUBYACENTES:

1. Derechos humanos y equidad, 2. Participación, 3. No hacer daño, 4. Servicios y apoyos integrados, 5. Aprovechar los recursos y las capacidades disponibles, 6. Apoyos de varios niveles

OBJETIVO:

Indicadores a nivel de impacto

Funcionar	Por ejemplo, la capacidad para realizar actividades esenciales para la vida diaria, que diferirá según factores como la cultura, el género y la edad.
Bienestar subjetivo	Aspectos del bienestar subjetivo que podrían medirse incluyen: sentirse tranquilo, seguro, fuerte, esperanzado, capaz, descansado, interesado o feliz, y no sentirse impotente, deprimido, temeroso o enojado.
Angustia incapacitante /presencia de trastorno MNS	Por ejemplo, la capacidad para realizar actividades esenciales para la vida diaria, que diferirá según factores como la cultura, el género y la edad.
Capacidad de afrontamiento de personas con problemas de SMAPS	Con problemas (por ejemplo, a través de habilidades en comunicación, manejo del estrés, resolución de problemas, manejo de conflictos o habilidades vocacionales).
Comportamiento social	Por ejemplo, ayudar a otros, comportamiento agresivo, uso de violencia o acciones discriminatorias.
Conexión social	Se refiere a la calidad y el número de conexiones que tiene (o percibe que tiene) una persona. Las conexiones sociales también pueden ir más allá del círculo social inmediato y extenderse, por ejemplo, a otras comunidades.



**Familiarizarse con la
caja de herramientas:
(MdV)**

Contenido de la caja de herramientas

- Las herramientas presentadas son plantillas que se pueden adaptar a su programa de AP, según su grupo objetivo, actividades y alcance. Es probable que usted las encuentre útiles para su programa, y muchas se extraen de las herramientas de monitoreo y evaluación (MyE) de programas de AP existentes.
- Las herramientas presentadas acá no constituyen una lista exhaustiva, pero pueden servirle de inspiración para crear sus propias herramientas. Es posible que desee buscar herramientas locales utilizadas en diferentes programas y/o desarrollar herramientas adicionales para su programa.
- Las herramientas de la caja son aquellas listadas en la columna Medios de verificación (MdV) en las tablas de indicadores dentro de la guía de indicadores. Se enfocan principalmente en los MdV para resultados clave e intermedios. Sin embargo, algunas de ellas también se pueden utilizar como MdV a nivel de producto (en particular, las herramientas para el ciclo de gestión de programas y para los informes de supervisión).

Descripción general de la caja de herramientas

1. Herramientas del ciclo de gestión de programas
2. Herramientas de medición del bienestar
3. Métodos cualitativos
4. Herramientas de estándares de calidad
5. Herramientas de supervisión
6. Herramientas para informes de capacitación
7. Herramientas para remisión de casos
8. Herramientas para el cuidado de los voluntarios

Familiarizarse con la caja de herramientas

Oriéntese en su capítulo asignado y presente (nº 1-6):

- Descripción general de las diferentes herramientas del capítulo
- Cuándo y cómo se pueden usar las herramientas
- Algunos ejemplos prácticos de una o más de las herramientas
- Discuta si encuentra útiles las herramientas y por qué/por qué no
- Discuta las posibilidades de adaptación.

Grupo 1: Métodos cualitativos

Grupo 2: Herramientas de estándares de calidad

Grupo 3: Herramientas para informes de supervisión

Grupo 4: Herramientas para informes de capacitación

Grupo 5: Herramientas para la remisión de casos

Grupo 6: Herramientas para el cuidado de los voluntarios.

EL PROCESO

MdV cuantitativos y cualitativos evaluados

Criterios de inclusión: revisión de la literatura y selección basada en:

- Accesibilidad
- Pertinencia
- Factibilidad
- Propiedades psicométricas
- Mejores prácticas (especialmente para enfoques MdV cualitativos)

Grupos de trabajo dedicados se reunieron en persona (2019-2019) y varias veces en línea (2020-2021); participaron 24 organizaciones

Grupo de referencia del IASC sobre SMAPS en emergencias

Actualizaciones y creación de consenso en las reuniones anuales del grupo de referencia

El grupo de trabajo redactó una nueva guía, incorporando comentarios:

- Más de 2400 comentarios de 30 personas en 21 organizaciones adicionales
- 12 revisiones

Se contactó a ~45 desarrolladores de MdV, más expertos en enfoques cualitativos para MyE

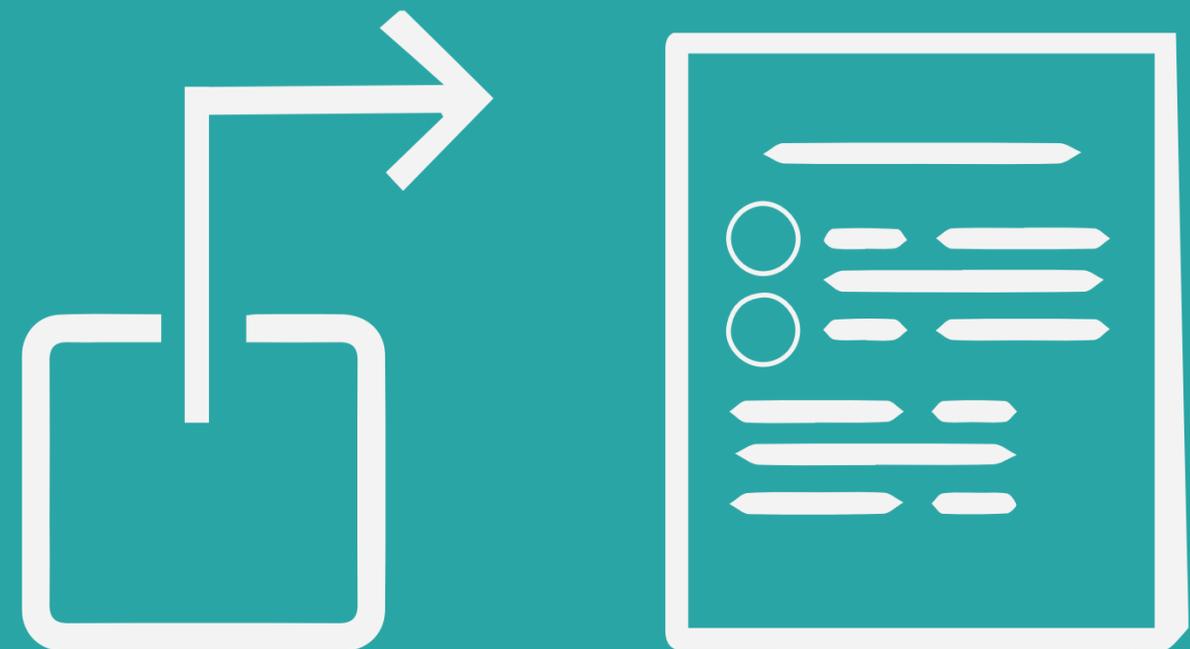
Aprobaciones finales

Organizaciones miembros del Grupo de Referencia del IASC

- Grupo de Promoción y Política Operativa (OPAG) / Secretaría del IASC
- Acceso en línea mhpps.net establecido para MdV
- Arte final y publicación (diciembre de 2021)
- Lanzamiento, 18 de enero de 2022

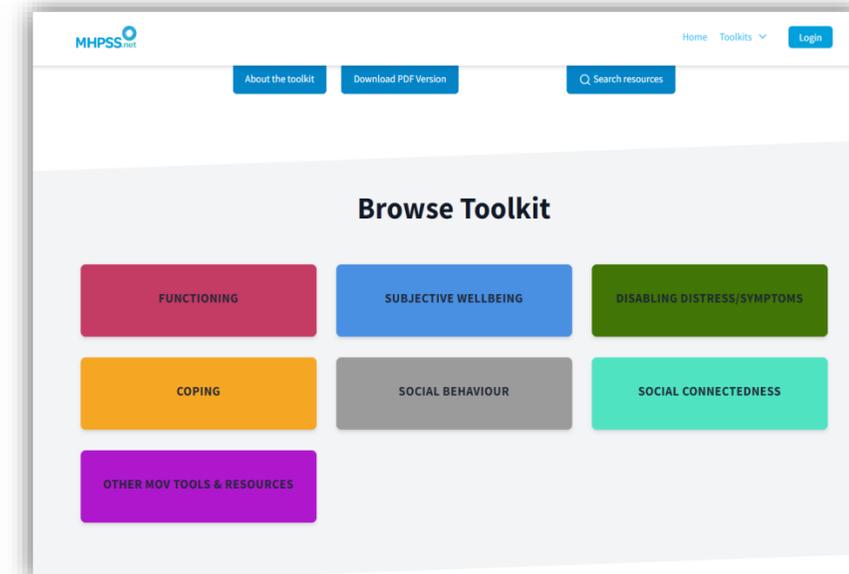
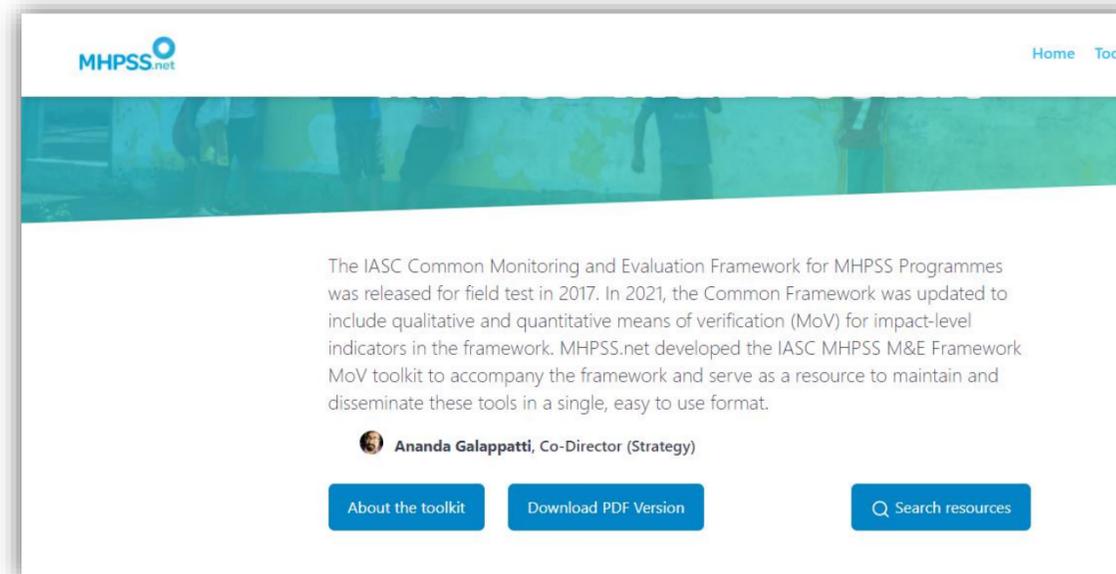
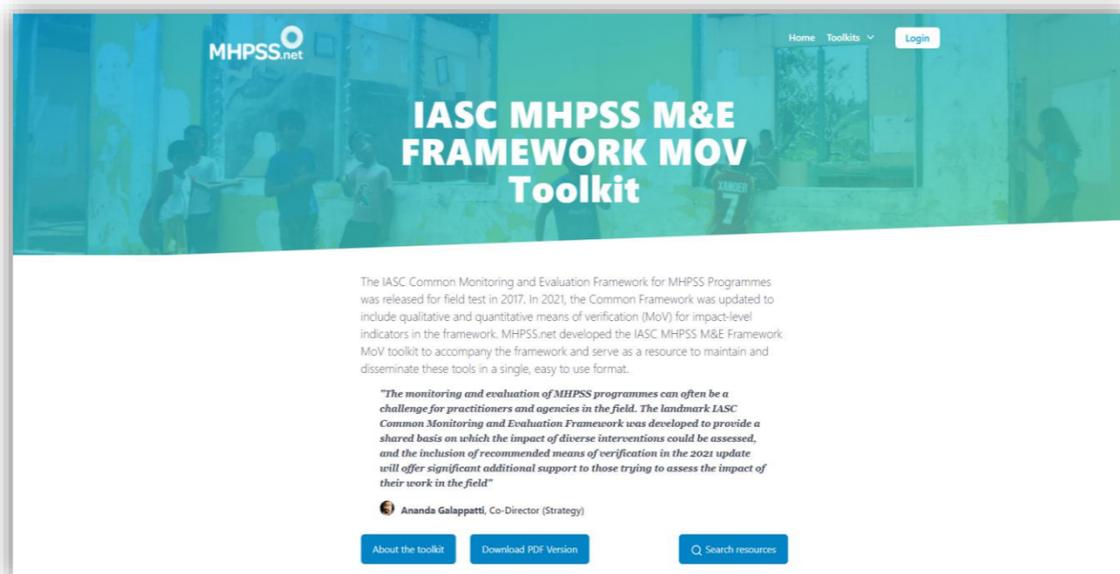
MEDIOS DE VERIFICACIÓN CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS: en 1-página

MoV full name	WHO Five Well-being Index
MoV short name	WHO-5
Relevant goal impact indicator(s)	Subjective well-being
Relevant for age ranges	9 years and above
Summary of MoV (including information about screening, monitoring, pre-/post-test, etc.)	The five-item WHO-5 was first presented by the WHO Regional Office in Europe at a 1998 WHO meeting in Stockholm as an element of the DepCare project on the measures of well-being in primary health care. Since this time, the WHO-5 has been validated in a number of studies with regard to both clinical and psychometric validity. It measures subjective quality of life based on positive mood (good spirits, relaxation), vitality (being active and waking up feeling fresh and rested) and general interest (being interested in things).
Administration notes and scoring instructions (who best to administer; link to scoring templates)	The measure is a self-report instrument. Link to scoring: https://www.mhpss.net/toolkit/mhpss-m-and-e-mov-toolkit
Summary scoring and interpretations (for example, expected output from scores and what they tell you)	The total raw score, ranging from 0 to 25, is multiplied by 4 to give the final score, with 0 representing the worst imaginable well-being and 100 representing the best imaginable well-being. Cut-off scores for need for treatment have been recommended and are available in Table 4 of the article linked here: https://doi.org/10.1080/08039488.2018.1451918
Versions/related measures	
Limitations	
Developer disclaimer	This questionnaire is in the public domain and may be used freely without any charge, but with referencing to: Bech P. Clinical Psychometrics. Oxford, Wiley-Blackwell; 2012. Topp CW, Østergaard SD, Søndergaard S, Bech P. The WHO-5 Well-being Index: A systematic review of the Literature. Psychotherapy & Psychosomatics. 2015;84(3):167-76
Developer/author contact	Psychiatric Center North Zealand, Psychiatric Research Unit pcnordsjaelland@regionh.dk ; kate.aamund@regionh.dk
Original access point (as at publication date)	https://www.psykiatri-regionh.dk/who-5/Documents/WHO5_English.pdf



Cada MdV está vinculado a un documento de página (en los Anexos) que proporciona detalles completos sobre la medida.

MEDIOS DE VERIFICACIÓN CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS: Herramientas MHPSS.net



Puede descargar un PDF completo o navegar hasta el área de interés del **Indicador de impacto a nivel de objetivo**

Desde mhps.net, vaya a **"Toolkits"** y seleccione **MHPSS M&E Toolkit** [Caja de herramientas SMAPS]

Haga clic en **"Browse this toolkit"** [Examinar esta caja de herramientas]

Herramientas para MdV en MHPSS.net :
<https://www.mhps.net/toolkit/iasc-mhps-mande-framework-mov>

ORIENTACIÓN ADICIONAL EN EL MARCO

Contents

CHAPTER 1	Introduction.....	04	ANNEX 2	Systematic process for the selection of means of verification.....	55
CHAPTER 2	Why is monitoring and evaluation important?.....	07	ANNEX 3	Adapting an existing MoV.....	57
CHAPTER 3	Using a shared language.....	09	NOTES ON ANNEXES 4-7.....	60	
CHAPTER 4	The common framework goal and outcomes.....	11	ANNEX 4	Sample framework for providing emergency supplies in response to an earthquake.....	61
CHAPTER 5	A description of the framework outcomes and indicators.....	23	ANNEX 5	Sample framework for a programme to protect and support women affected by or at risk of sexual violence.....	62
CHAPTER 6	Practical guidance for using the common framework.....	34	ANNEX 6	Sample framework for children's informal education programme.....	63
CHAPTER 7	Reviewing programme design with the common framework.....	36	ANNEX 7	Sample framework for a health programme to provide care for people with mental health conditions in primary health clinics.....	64
CHAPTER 8	Selecting a means of verification (MoV).....	37	ANNEX 8	Summary of recommended quantitative MoV.....	65
CHAPTER 9	Establishing plans and procedures for data collection.....	42	ANNEX 9	Summary of recommended qualitative MoV approaches.....	106
CHAPTER 10	Reporting data.....	49	ANNEX 10	Sample adaptation/translation monitoring form.....	118
CHAPTER 11	Sharing results and lessons learned.....	50	ANNEX 11	Glossary of terms used in monitoring and evaluation.....	119
CHAPTER 12	Conclusion.....	51	ANNEX 12	Quantitative measurement gaps and limitations warranting further research.....	121
ANNEX 1	Academic reviews to support development of the common framework.....	52	REFERENCES.....		122

- Selección de medios de verificación: existentes, en adaptación, nuevos
- Planes y procedimientos para la recopilación ética de datos
- Informes

Anexos sobre:

- desarrollo del marco y selección de los medios de verificación incluidos
- orientación sobre la adaptación de los medios de verificación
- Ejemplos de marcos lógicos que utilizan objetivos y resultados, indicadores y medios de verificación
- Detalles sobre medios de verificación individuales
- Áreas de brecha que requieren trabajo e investigación continua

PASOS PRÁCTICOS PARA UTILIZAR EL MARCO DE MyE



ESTUDIOS DE CASO Y VIDEOS DE DEMOSTRACIÓN

SMAPS 「 EXPERTOS Demostrando el Marco 」



Sarah Harrison
MHPSS Technical Advisor
IFRC



Dr Alison Schafer
Technical Officer
WHO



Dr Marcio Gagliato
Director of Operations
MHPSS Network



Dr. Zeinab Hijazi
Senior Mental Health
Technical Advisor
UNICEF



Eoin Ryan
MHPSS Advisor
**International
Medical Corps**



Dr. Ashley Nemiro
Senior MHPSS
Technical Advisor
**MHPSS Collaborative/
Save the Children Denmark**

EL SERVICIO DE ASISTENCIA (HELPDESK) SOBRE MyE PARA SMAPS

1. Complete el formulario de contacto: <https://tinyurl.com/mhpssmande>
O envíe un email a la dirección de soporte: mhpssmande@gmail.com

2. Reciba la confirmación de recibo de un miembro del personal del Servicio de asistencia técnica para el MyE (Helpdesk)

3. Programe asistencia personal por correo electrónico o por teléfono, según sea necesario, y reciba referencias y recursos

Apoyo oportuno y práctico para problemas relacionados con el MyE sobre SMAPS



**El Marco Común de
Monitoreo y Evaluación para
la Salud Mental y el Apoyo
Psicosocial en Situaciones
de Emergencia**

VERSION 2.0

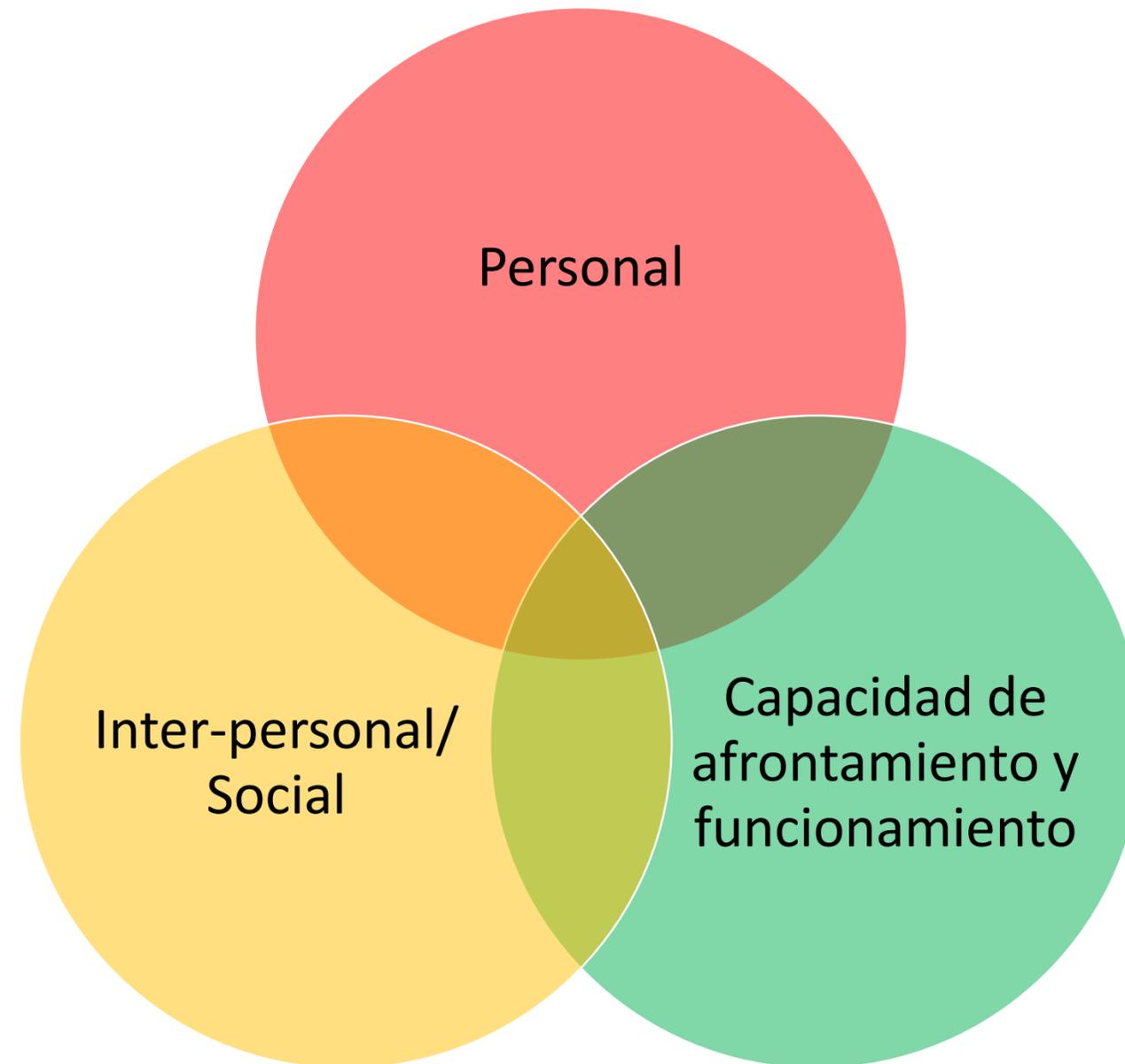


Medición del bienestar psicosocial

Bienestar psicosocial

- **Bienestar psicosocial** describe el estado positivo del ser cuando un individuo prospera. Es influido por la interacción de factores psicológicos y sociales. El bienestar psicosocial se experimenta tanto en el ámbito individual personal como en el social interactivo, y también está determinado en gran medida por el contexto en el que viven las personas. Los factores externos y las necesidades humanas básicas, como los medios de vida, la vivienda y la salud física, pueden tener un impacto significativo en el bienestar psicosocial de personas y las comunidades. Dado que los contextos siempre están cambiando, también lo hará la experiencia del bienestar psicosocial. Su carácter dinámico dificulta dar una definición estándar de bienestar o saber reconocerlo entre un país y otro, o incluso entre diferentes poblaciones dentro de un mismo país.

Dominios genéricos del bienestar



Explorar los conceptos locales de bienestar

Trabajo en grupo

- Prepare preguntas de ejemplo para explorar el bienestar
 - ¿Qué entiendes por bienestar psicosocial?
 - ¿Qué palabras usas para describir el bienestar?
 - ¿Cómo puedes saber si a alguien en tu comunidad está bien o no?
- El facilitador entrevista a otros participantes
- Compilar respuestas
- Desarrollar dominios/encabezados

Ejemplo de cuestionario de bienestar

- Se ha desarrollado un cuestionario de bienestar de muestra para contextos donde no hay capacidad para desarrollar un cuestionario desde cero.
- Las preguntas se agrupan según los dominios de bienestar: personal, interpersonal y de capacidad.
- Usted puede seleccionar y elegir entre preguntas en cada dominio, o adaptar el cuestionario según la comprensión local del bienestar (eliminar, cambiar o agregar preguntas).
- Antes de utilizar ampliamente su cuestionario, asegúrese de realizar una prueba piloto con una pequeña muestra de encuestados similar a su grupo objetivo, para asegurarse de que comprendan y se relacionen bien con las preguntas.

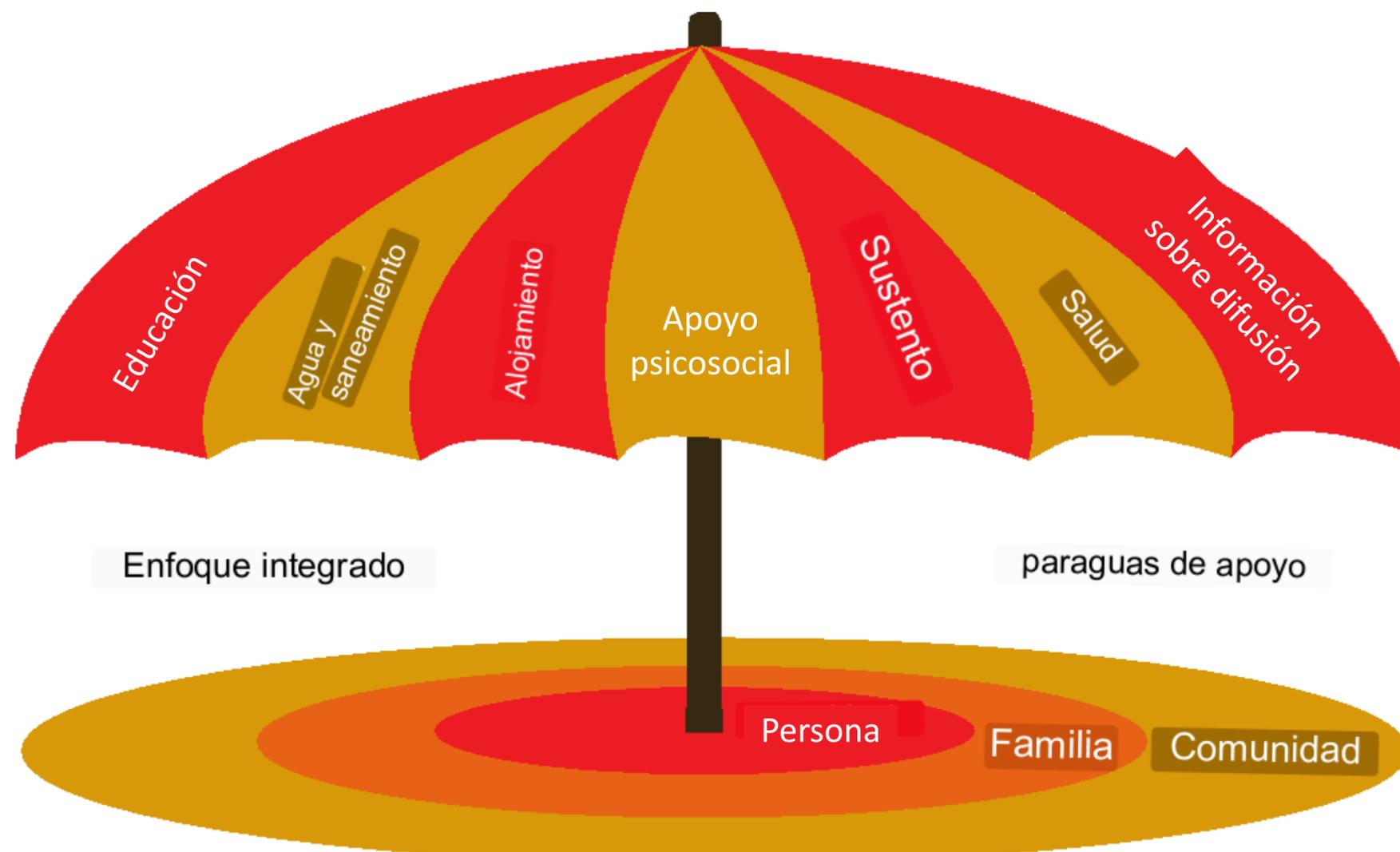


Intervenciones psicosociales / diseño de programas

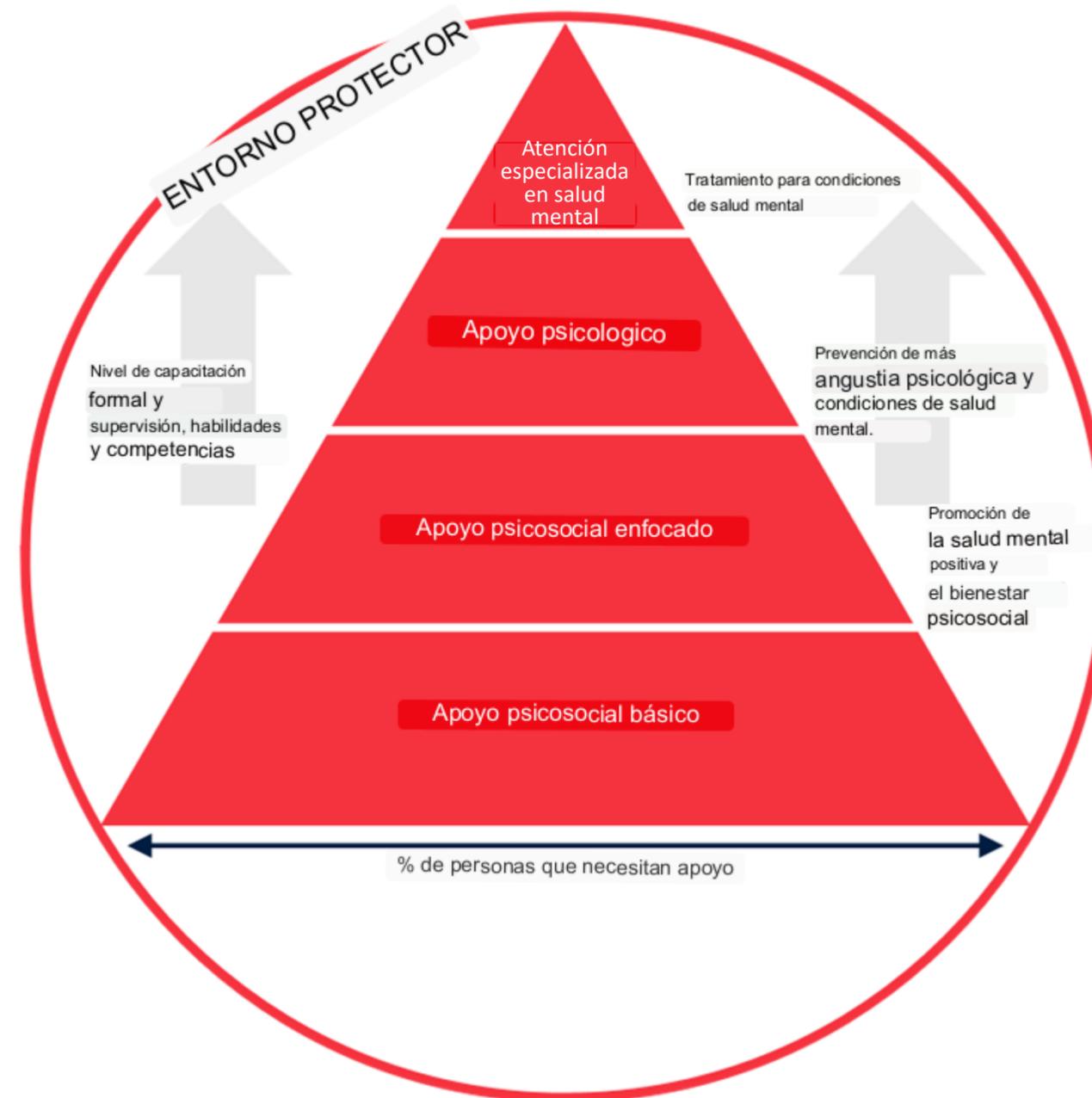
Diferentes tipos de programa

- Programas aislados de SMAPS: este tipo de programa generalmente tiene un personal y un presupuesto independientes y se administra como un programa separado de los demás.
- SMAPS plus: Este es un programa psicosocial que también integra las necesidades de SMAPS con otras necesidades básicas, como alimentos, alojamiento, agua, vestimenta o medios de subsistencia.
- Integrado en otras respuestas: Bajo este enfoque, las actividades de SMAPS son un componente de otro programa más grande que aborda una variedad de necesidades.

Una respuesta holística



Una respuesta holística



Trabajo en grupo

En sus grupos de evaluación de necesidades, considere y discuta:

- ¿Cuáles son las necesidades psicosociales únicas?
- ¿Qué actividades o intervenciones son apropiadas como respuesta a las necesidades identificadas en el caso de estudio?
- ¿En qué nivel de la pirámide se encuentran las actividades?

Consideraciones para el diseño de programas

- Sea sensible a las necesidades especiales
- Respete las normas culturales y de comportamiento
- Sea realista
- Pertinencia y elección del momento oportuno
- Sea flexible
- Involucre a la comunidad
- Sea consciente de los costos y use los recursos sabiamente.



Marco lógico

Confío en mis instintos,
Nuestro Proyecto es demasiado complejo
para la lógica y la evidencia.



freshspectrum.com

Enfoque de marco lógico

- El marco lógico sirve como modelo para las tablas de indicadores en la Guía de Indicadores
- El marco lógico proporciona un resumen del programa y de su diseño operacional
- El marco lógico describe la secuencia lógica para lograr los resultados previstos del programa (productos, resultados y objetivo), los indicadores de cambio en los objetivos, medios de verificación (MdV, las herramientas utilizadas para medir el cambio descrito por los indicadores), y todo supuesto clave que se deba monitorear
- Los indicadores deben estar alineados con las declaraciones de objetivo, resultado y producto que definen el tipo de cambio que se busca en los programas de AP, tal como se muestra en la tabla del marco lógico.

Diferentes terminologías

	Impacto final	Resultados finales	Resultados intermedios	Productos	Intervenciones	
Basado en las necesidades	Consecuencia superior	Problema específico	Causa	Solución	Proceso	Entradas
Terminología de CARE	Impacto del programa	Impacto del proyecto	Efectos	Productos	Actividades	Entradas
Marco lógico de CARE	Meta del programa	Meta Final del Proyecto	Objetivos intermedios	Productos	Actividades	Entradas
PC/Marco lógico		Meta	Finalidad	Productos	Actividades	
Marco de resultados de USAID	Objetivo estratégico	Resultados intermedios		Productos	Actividades	Entradas
Marco lógico de USAID		Meta final	Meta/ Objetivo estratégico	resultados intermedios	Actividades	202E
DANIDA + DfID	Meta		Finalidad	Productos	Actividades	
CIDA + GTZ	Meta general		Finalidad de proyecto	Resultados/ Productos	Actividades	Entradas
Unión Europea	Objetivo general	Finalidad de proyecto	Resultados	Actividades		
FAO + PNUD + NORAD	Objetivo de desarrollo		Objetivos Inmediatos	Productos	Actividades	Entradas
ACNUR	Objetivo sectorial	Meta	Objetivo de proyecto	Productos	Actividades	Entrada/Recursos
Banco Mundial	Objetivos a largo plazo		Objetivos a corto plazo	Productos		Entradas
AusAID	Meta del esquema		Principales objetivos de desarrollo	Productos	Actividades	Entradas
Marco de MyE de la Federación Internacional para AP	Meta	Resultado clave	Resultado intermedio	Productos		

Plantilla de marco lógico

Objetivos (Lo que queremos lograr)	Indicadores (Qué cambio mediremos)	Medios de verificación (Cómo mediremos el cambio)	Supuestos (Qué más hay que tener en cuenta)
Objetivo, es decir, los resultados duraderos que una intervención busca lograr.	Indicadores de objetivo, es decir, los criterios cuantitativos y/o cualitativos para medir el avance en relación con el objetivo.	Así se recopilará la información de los indicadores (puede incluir quién lo recogerá y con qué frecuencia).	Estos son factores externos más allá del control de la intervención, necesarios para que el objetivo contribuya a lograr resultados de mayor nivel.
Resultado(s): es decir, cambios en las vidas y circunstancias de las personas que surgen en el transcurso de un proyecto.	Indicadores de resultados, es decir, criterios cuantitativos y/o cualitativos para medir el avance con respecto a los resultados.	Igual que arriba.	Estos son factores externos más allá del control de la intervención, necesarios para que los resultados contribuyan a alcanzar el objetivo.
Productos: es decir, los resultados planificados producidos en el proceso de implementación de un proyecto.	Indicadores de productos, es decir, criterios cuantitativos y/o cualitativos para medir el avance con respecto a los productos.	Igual que arriba.	Estos son factores externos más allá del control de la intervención, necesarios si los productos van a conducir al logro de los resultados.

Intervenciones en SMAPS

Trabajo en grupo

Lea la historia de su caso y haga una lluvia de ideas sobre posibles intervenciones en SMAPS.

- ¿Cuáles son las necesidades únicas en materia psicosocial y de salud mental?
- ¿Qué actividades o intervenciones son apropiadas como respuesta a las necesidades identificadas en el caso de estudio?
- ¿En qué nivel de la pirámide se encuentran las actividades?

Desarrollo de su marco lógico

Trabajo en grupo

- Complete un marco lógico usando el proyecto/programa por el que optó en su historia de caso y usando la guía de indicadores
- Comience completando solo 1 resultado y 2 productos con los indicadores correspondientes.
- Es posible que deba adaptar los indicadores o la declaraciones de la guía, o incluso desarrollar otros nuevos.
- Incluya los MdV y, si es posible, supuestos.

Tarea

- Mañana conoceremos la caja de herramientas (MdV).
- Nos dividiremos en 6 grupos. Cada participante se orientará a las herramientas contenidas en los capítulos seleccionados de la caja de herramientas:
 - Grupo 1: Métodos cualitativos
 - Grupo 2: Herramientas de estándares de calidad
 - Grupo 3: Herramientas para informes de supervisión
 - Grupo 4: Herramientas para informes de capacitación
 - Grupo 5: Herramientas para la remisión de casos
 - Grupo 6: Herramientas para el cuidado de los voluntarios.
- Tenga en cuenta que el Capítulo 1, “Herramientas del ciclo de gestión de programas”, y el Capítulo 2, “Herramientas de medición del bienestar”, se tratarán en sesiones posteriores.



Desarrollo de un plan de MyE

Planificación de MyE

- Después de seleccionar indicadores para medir los objetivos de su programa de AP y crear su marco lógico, el siguiente paso consiste en desarrollar un plan de MyE.
- El saber qué herramientas de recopilación de datos usted puede utilizar facilita el desarrollo de su plan de MyE.
- Herramientas adicionales de la caja de herramientas:
 - Registros de actividades del personal y de los voluntarios
 - Plantillas de monitoreo de programas
 - Ejemplo de formato de informe de visita de monitoreo
 - Ejemplo de formato de informe de actividad mensual

Plan de MyE

- El plan de MyE lleva el marco lógico un paso más allá para apoyar la implementación y gestión de los programas.
- El plan de MyE amplía las declaraciones en la matriz del marco lógico a fin de identificar los requisitos de información clave para cada indicador.
- Es una herramienta fundamental para planificar y gestionar la recopilación de datos, el análisis, y el uso de la información:
 - Hace que la recopilación y el reporte de datos sean más eficientes y confiables
 - Ayuda a los directores de proyectos/programas a planificarlos e implementarlos a través de una cuidadosa consideración de lo que se estaba implementando y midiendo
 - Sirve para hacer verificación cruzada de los marcos lógicos, asegurando que se ajusten a las realidades sobre el terreno
 - Ayuda a transferir conocimientos clave al personal nuevo y a la alta gerencia, lo cual es particularmente importante en proyectos/programas que duran más de dos años.

Plantilla de plan de MyE

"Nombre del proyecto" Plan de MyE					
Indicador	Descripción del indicador	Fuentes/métodos de recopilación de datos	Frecuencia y cronograma	Responsabilidades	Uso y audiencia de la información
OBJETIVO:					
Indicador O.a					
Supuesto O.a					
RESULTADO 1:					
Indicador 1.a					
Indicador 1.b					
Indicador 1.c					
Supuesto 1.a					
PRODUCTO 1.1:					
Indicador 1.1a					
Supuesto 1.1a					
PRODUCTO 1.2:					
Indicador 1.2a					
Supuesto 1.2a					

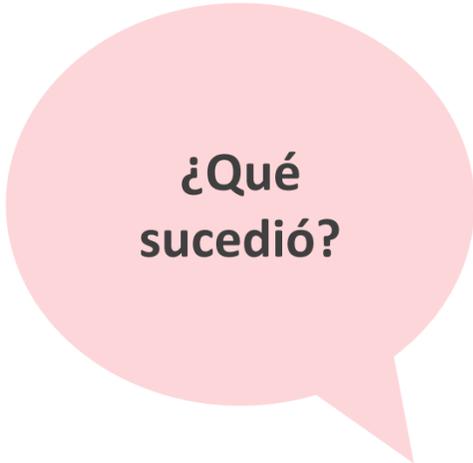


Organización de los datos

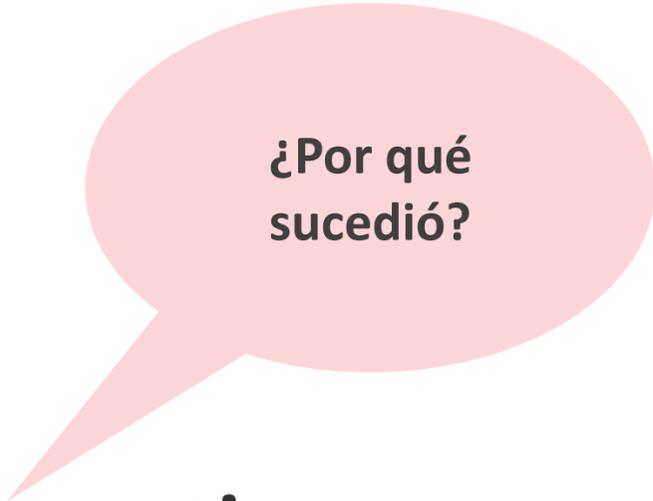


Análisis de los datos

- Análisis de los datos: **convertir los datos sin procesar** en información utilizable para informar los programas de AP en curso y futuros.
- Análisis de los datos: **buscar tendencias, clústeres, relaciones**



¿Qué
sucedió?



¿Por qué
sucedió?

- Análisis de datos: **descriptivo vs interpretativo**

Finalidad del análisis

- Analizar datos de acuerdo con el marco lógico y el plan de MyE
- Responsabilidad:
 - Datos de monitoreo: personal sobre el terreno, departamentos de PMER
 - Datos de evaluación: externa o internamente
- Análisis de datos cualitativos vs análisis de datos cuantitativos

Análisis de datos cualitativos vs cuantitativos

	Cualitativo 	Cuantitativo 
Fuente de datos:	Discusiones de grupos focales, entrevistas con informantes clave y preguntas cualitativas de encuestas	Encuestas, mantenimiento de registros y resultados de pruebas, Google Analytics
Métodos:	<p>Análisis temático:</p> <p>Paso 1) Codificar el texto en diferentes temas</p> <p>Paso 2) Resumir los mensajes clave</p> <p>Paso 3) Identificar patrones</p> <p>Paso 3) Reportar hallazgos</p>	Visualización de datos, gráficos, diagramas sencillos, infografías y análisis narrativos

Recopilación y análisis de datos: práctica

Finalidad: aprender y probar métodos cualitativos y cuantitativos de análisis de datos.

Instrucciones de la actividad	Enlace /Referencias
1) Abrir una cuenta en KOBO	<u>Registrarse en KOBO de la Federación Internacional</u>
2) Con su grupo, cree un formulario en KOBO para recopilar datos de línea de base para su marco lógico, con preguntas tanto cualitativas como cuantitativas. Enviar enlaces al facilitador: INSERTAR NÚMERO DE WHATSAPP/EMAIL	Caja de herramientas <ul style="list-style-type: none"> • Herramienta para encuestas a la comunidad y partes interesadas, p.20-23 • Encuesta CAP, p.25-27

Instrucciones para la actividad

Instrucciones	Enlace /Referencias
<p>Analice los datos y prepare una presentación de 5 minutos sobre los datos de línea de base</p>	
<p>Paso 1) Seleccione el grupo objetivo (p. ej., donantes, equipo del proyecto, investigadores, comunidad o usuarios finales del proyecto)</p> <p>Paso 2) Seleccione el formato de su presentación (rotafolios, narrativa, gráficos, etc.)</p> <p>Paso 3) Analice los datos cualitativos y cuantitativos</p> <p>Paso 4) Presente su informe de línea de base ante el pleno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nota de orientación, Planificación para el análisis de datos p.24-28



Evaluación de intervenciones de AP

Evaluaciones

- Una evaluación es una medida objetiva que busca averiguar si las actividades o el programa implementado han tenido éxito en hacer lo que pretendían hacer, así como qué funcionó bien y qué no.
- Por lo tanto, analiza tanto el resultado como los productos de una respuesta.
- Las evaluaciones miden en qué medida se han cumplido las metas u objetivos generales de una intervención, planteándose la pregunta:

“¿Qué cambios generó el proyecto?”

Preguntas de evaluación:

Criterios de evaluación de la OCDE:

- ¿Son los objetivos del programa pertinentes para las necesidades de los beneficiarios?
- ¿Son los objetivos consistentes con las políticas de la CRMLR?

PERTINENCIA

¿la intervención está haciendo las cosas bien?

- ¿Se implementaron con éxito las actividades de respuesta de AP en el plazo previsto y dentro del presupuesto?

EFICACIA

¿la intervención está logrando sus objetivos?

- ¿El programa ha tenido un impacto positivo en la vida de los participantes?

IMPACTO

¿qué diferencia está generando la intervención?



COHERENCIA

¿qué tan bien encaja la intervención?

- ¿El trabajo ha sido consistente con los estándares y enfoques de buenas prácticas?

EFICIENCIA

¿qué tan bien se están usando los recursos?

- ¿Se han logrado los objetivos establecidos?
- ¿Los productos condujeron a los resultados previstos?

SOSTENIBILIDAD

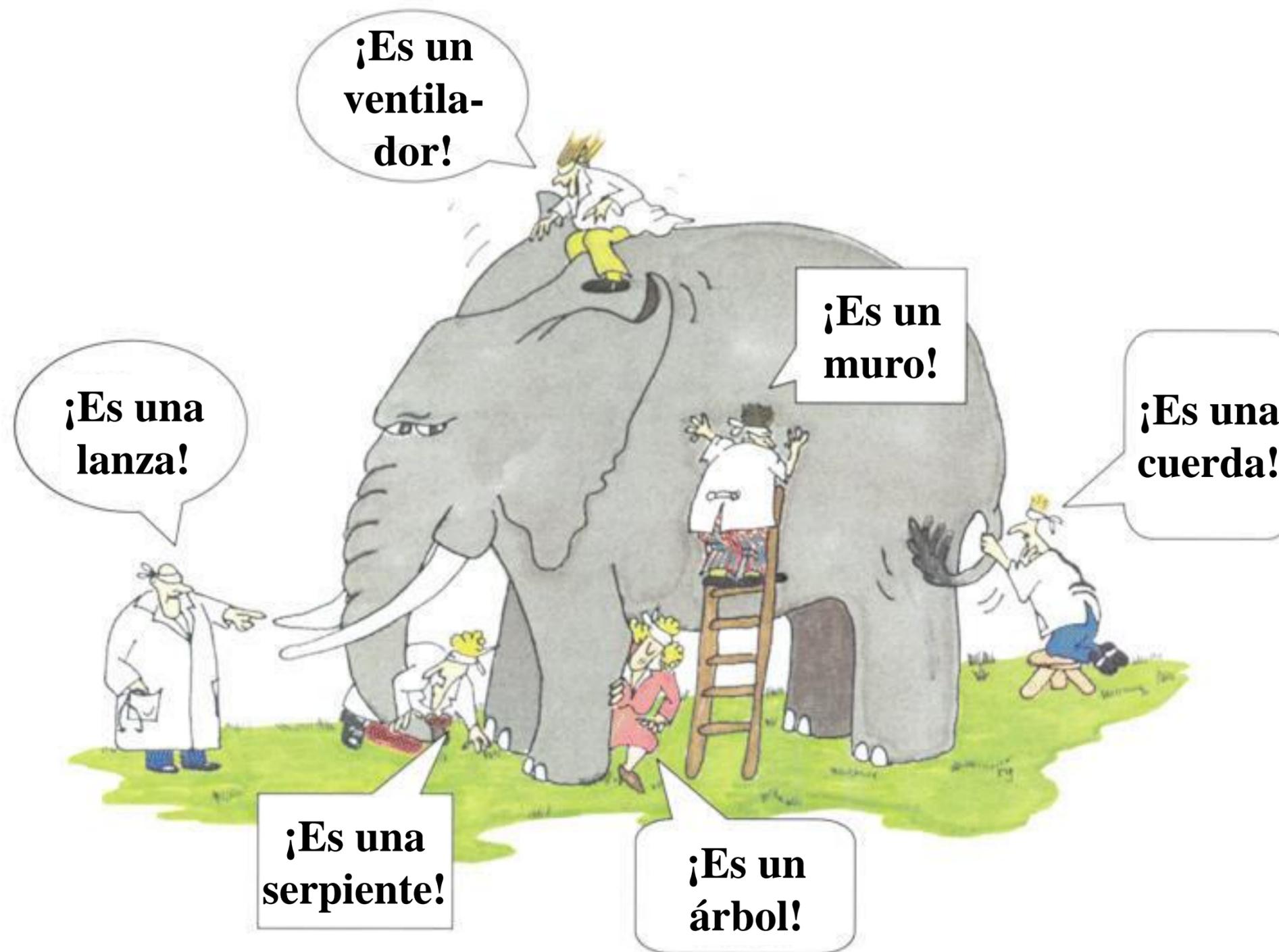
¿los beneficios serán duraderos?

- ¿Es probable que los beneficios del programa se mantengan durante un período prolongado después de que finalice la asistencia para el programa?

Plantillas de datos específicos para la evaluación

- Evaluación de programas por beneficiarios directos
- Herramienta de evaluación de programas
- Guía para informes de monitoreo y evaluación
- Guía para informes de sesiones de retroalimentación de lecciones aprendidas

Caja de herramientas págs. 28-32



¡Gracias!