

Un llamamiento a la coordinación multisectorial SMAPS para responder a las crisis humanitarias en Colombia

Carmen Valle-Trabadelo, Colíder IFRC del Grupo de Referencia SMAPS del Comité Permanente entre Organismos (IASC) y Barbara Levin, Oficial de Coordinación y Comunicación del Centro de Referencia para el Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, viajaron a Colombia para realizar una evaluación preliminar que permitiera identificar el enfoque más adecuado para la coordinación multisectorial de las actividades SMAPS en el país. Esta evaluación serviría de base para el envío de un experto SMAPS que iniciaría el proceso de creación de un Grupo Técnico de Trabajo. Ambas se reunieron con varias agencias en Bogotá y tuvieron la oportunidad de visitar a socios en el departamento del Chocó para conocer los retos en las zonas afectadas por los tres factores impulsores de la respuesta humanitaria en Colombia.



“Con todas las complejas realidades de desplazamiento, conflicto, grupos armados, etc., creo que las comunidades están pasando por un momento de gran presión psicosocial que se ha venido acumulando por muchas décadas. Por eso es muy importante que en este momento no dejemos de actuar en países como Colombia, ahora más que nunca.”
- Carmen Valle-Trabadelo, Colidera del Grupo de Referencia SMAPS del IASC

Veá esta entrevista con Carmen, dando una visión general de la misión en Colombia con subtítulos en [inglés](#) o [español](#).

El conflicto armado, los eventos relacionados con el clima y el desplazamiento son los principales impulsores de la respuesta humanitaria en Colombia. El Resumen del [Plan de Respuesta Humanitaria informa que en 2023](#), se espera que 7.7 millones de personas tengan necesidades humanitarias, y que las comunidades más vulnerables vivan en municipios con presencia de grupos armados no estatales y en zonas de alto riesgo de desastres.

Las prolongadas crisis en Colombia continúan evolucionando a medida que la población necesitada de asistencia humanitaria aumenta cada año, y el impacto sobre las necesidades SMAPS dentro de las comunidades afectadas se agrava. El reto de buscar servicios especializados y adaptarse a las necesidades específicas de cada población dentro de Colombia exige la implementación de estructuras intersectoriales y la mejora de la coordinación SMAPS entre sectores y agencias en todo el país.

Por lo tanto, los actores en Colombia se dirigieron al Grupo de Referencia SMAPS del IASC, solicitando un experto en SMAPS que, a través del mecanismo de despliegue rápido, pudiera apoyar la mejora de la coordinación intersectorial SMAPS, en línea con [la Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes](#). El objetivo de este despliegue es mejorar la coordinación de las actividades de SMAPS entre los diversos actores SMAPS y desarrollar la capacidad de los actores humanitarios, las organizaciones comunitarias y las posibles instituciones gubernamentales.



Carmen Valle-Trabadelo implementando un taller sobre prevención del suicidio en la sede de UNICEF Colombia, en Bogotá.

A lo largo de la misión, se celebraron reuniones con las partes interesadas y los organismos pertinentes para determinar las necesidades y lagunas de coordinación, con el objetivo último de establecer un mecanismo de coordinación SMAPS, como un Grupo de Trabajo Técnico, con la ayuda de un despliegue SMAPS. Esto incluyó reuniones con actores humanitarios tanto del área SMAPS como ajenos a él y la prestación de apoyo técnico a los organismos y agencias mediante reuniones y talleres bilaterales

Las principales respuestas humanitarias en Colombia

Como ya se ha mencionado, la respuesta humanitaria se basa en tres factores principales: *los fenómenos climáticos, el conflicto armado y el desplazamiento*.

Eventos climáticos

El aumento de las precipitaciones en Colombia está alcanzando cotas históricas debido al fenómeno de La Niña, con índices preocupantes de inundaciones repentinas y deslizamientos de tierra. Según [OCHA](#), se ha informado de un total de 826.287 personas afectadas entre agosto de 2021 y diciembre de 2022. Se espera que los niveles de precipitaciones continúen a lo largo de 2023, con un mayor riesgo de daños en viviendas, sistemas de alcantarillado, infraestructuras viarias, instituciones educativas y escuelas, y medios de subsistencia, todo lo cual tendrá un impacto significativo en las necesidades de SMAPS.

Conflicto armado

Aunque el Acuerdo de Paz de Colombia de 2016 puso fin a cinco décadas de conflicto con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el conflicto armado y la violencia siguen teniendo un profundo impacto en muchos departamentos de Colombia. Aunque la violencia disminuyó temporalmente en 2016, los niveles de conflicto se han expandido rápidamente a medida que otros grupos armados compiten por territorios anteriormente dominados por las FARC. Esto ha provocado un aumento de los desplazamientos forzados, los confinamientos, las amenazas, los homicidios, las explosiones de minas terrestres y el reclutamiento forzoso.¹ La población civil se ha convertido en blanco sistemático de ataques violentos, con constantes casos de personas heridas, muertas o desaparecidas, mientras que los familiares han sido separados de sus seres queridos y muchas comunidades han sido confinadas o desplazadas.² Vivir bajo una incertidumbre permanente y en condiciones tan inseguras provoca angustia psicológica, miedo y desesperanza, lo que a veces se traduce en altas tasas de suicidio e ideación suicida, incluso entre la población juvenil y adolescente.

Desplazamiento

Colombia es el principal país de tránsito entre Sudamérica y Centroamérica. Acumula una gran cantidad de desplazamientos, especialmente por la crisis migratoria venezolana, con 1,8 millones de venezolanos viviendo en Colombia, pero también de otros países de la región. Además, los elevados riesgos de violencia de género, reclutamiento y trata de personas en las zonas que sirven de rutas de tránsito plantean graves problemas de SMAPS para los refugiados y los migrantes.³

1 Colombia: Impact of the armed conflict on children and youth (31 March 2022) - Colombia. (2022, April 4). ReliefWeb. <https://reliefweb.int/report/colombia/colombia-impact-armed-conflict-children-and-youth-31-march-2022>

2 Civilian population trapped in fear and anxiety. (2023, March 21). International Committee of the Red Cross. <https://www.icrc.org/en/document/colombia-civilian-population-trapped-fear-and-anxiety-2023>

3 Colombia's Support for Venezuelan Migrants and Refugees: President Petro reaffirms commitment to integration, but continued progress requires more international support - Colombia. (2022, September 14). ReliefWeb. <https://reliefweb.int/report/colombia/colombias-support-venezuelan-migrants-and-refugees-president-petro-reaffirms-commitment-integration-continued-progress-requires-more-international-support>

Visita al Departamento del Chocó



El río Atrato que discurre junto a Quibdó, capital del departamento del Chocó

Para comprender los principales factores que impulsan las necesidades humanitarias en el país, se realizó una visita al Chocó. Chocó es un departamento del oeste de Colombia que se extiende desde Panamá hasta Ecuador. Esta zona se ve muy afectada por la variabilidad climática, el conflicto armado y el desplazamiento. Al igual que otras regiones de Colombia, gran parte del departamento del Chocó es un campo de batalla para los grupos armados, con un mayor confinamiento, sobre todo entre las poblaciones indígenas y afrodescendientes que viven en lugares apartados, la mayoría de ellos sólo accesibles por río y que ya se enfrentan a niveles de pobreza extrema. Esto facilita que los grupos armados no estatales cierren el acceso de las comunidades al mundo exterior y dificulta que los trabajadores humanitarios puedan responder a las necesidades de las comunidades afectadas.⁴

Estos confinamientos de las comunidades aisladas limitan su acceso a servicios básicos como la atención sanitaria, la alimentación y la educación, y también impiden que realicen actividades económicas para mantenerse, como la agricultura, los viajes por el río o la pesca.⁵ Estos factores pueden tener graves repercusiones en la salud mental y el bienestar de las comunidades afectadas, en las que el miedo y la ansiedad forman parte de su vida cotidiana, debido a la violencia y los reclutamientos forzosos. Esto también conduce a ciclos de abuso y problemas no tratados dentro de las comunidades indígenas y afrocolombianas.⁶

⁴ In Colombia's Chocó, changing conflict dynamics take a new civilian toll and complicate aid efforts. (2023, April 10). The New Humanitarian | in Colombia's Chocó, Changing Conflict Dynamics Take a New Civilian Toll and Complicate Aid Efforts. <https://www.thenewhumanitarian.org/news-feature/2023/04/10/Colombia-Choco-conflict-aid-armed-groups>

⁵ Five years after 'peace', the Colombian communities living in forced confinement. (2021, November 25). The New Humanitarian | Five Years After 'Peace', the Colombian Communities Living in Forced Confinement. <https://www.thenewhumanitarian.org/news-feature/2021/11/25/five-years-after-peace-Colombian-communities-confinement>

⁶ Espectador, E. (2022, April 24). En Bojayá, los jóvenes indígenas se quitan la vida ante el temor a la violencia. ELESPECTADOR.COM. <https://www.elespectador.com/colombia-20/conflicto/suicidios-en-choco-van-mas-de-20-jovenes-indigenas-en-2022-ante-el-temor-a-violencia-y-reclutamiento/>

Muchas de las agencias en Chocó expresaron su preocupación por el subregistro de las altas tasas de suicidio, particularmente entre las poblaciones más jóvenes. A nivel del Chocó, según datos de [la Mesa Departamental de Pueblos Indígenas](#), 138 jóvenes se quitaron la vida entre 2015 y marzo de 2022. Las altas tasas de suicidio de individuos jóvenes a menudo se deben al impacto de la violencia, incluida una alta incidencia de VBG, pero también parece ser la única manera que algunos individuos ven de evitar unirse a las filas de los grupos armados ilegales. Varias agencias como UNICEF han formado a líderes indígenas con herramientas psicosociales para ayudar a identificar problemas emocionales y de comportamiento en los menores. Sin embargo, se necesita una solución profunda, con la participación del Estado y una atención particular a las preocupaciones sociales y sanitarias, incluyendo la nutrición, la educación y el apoyo comunitario.



Una reunión con UNICEF y PAHO/OMS en el departamento del Chocó para el análisis del contexto en los territorios afectados.

Historias de las comunidades del Chocó

También se realizó una reunión con colegas del equipo de [War Child](#) en Chocó, quienes implementan programas en áreas de protección, educación y apoyo psicosocial para niños y jóvenes afectados por las diferentes crisis. Los miembros del equipo compartieron las dificultades que enfrentan muchos niños en los territorios afectados para manejar sus emociones, como la frustración, la tristeza y la ira, así como las crisis de identidad que observan en la mayoría de los jóvenes indígenas. En tales contextos, altamente impactados por la violencia, el desplazamiento y los eventos relacionados con el clima, las preocupaciones de SMAPS se ponen en juego sin el acompañamiento profesional y la provisión de herramientas psicosociales dentro de las diferentes estructuras comunitarias para superar tales obstáculos. Los colegas de War Child vienen observando cómo los niños de los territorios afectados resultan naturalmente hostiles a nivel psicológico, incluidos los abusos verbales y físicos. Para ayudar a reforzar capacidades como el autocuidado y el apoyo comunitario, sus proyectos se centran en la importancia de la identidad cultural dentro de las distintas poblaciones.

“Nos adaptamos a los territorios, no imponemos, que es algo que pasa mucho con las organizaciones que llegan a los territorios creyendo que tienen la verdad absoluta, y no suele ser así.”

*-Hugo Andrés Rincón Terranova,
Oficial Psicosocial de War Child en Chocó.*

Una gran parte de su trabajo, que incluye siempre la labor de un mediador cultural, se basa en utilizar el arte y el deporte para cautivar a los niños y permitirles expresar sus emociones con la esperanza de inculcarles sentimientos de empoderamiento y fortaleza. Los colegas de War Child descubrieron que actividades como pintar murales en las comunidades han dado a los niños una salida emocional para expresar sus realidades y sentimientos.

“Ahora encontramos mensajes de paz, prosperidad y esperanza en el futuro. Son mensajes que han surgido de los jóvenes, que sienten que no tienen voz en sus comunidades. Para ello han encontrado una expresión artística. Aunque sienten que no pueden participar en su sociedad, pueden expresar su perspectiva y sus deseos en ese mural.”

- Hugo Andrés Rincón Terranova (War Child)

Patricia Mena es una psicóloga contratada a través de la Organización Panamericana de la Salud (PAHO/OMS) para prestar servicios de salud mental en las comunidades afectadas de todo el Chocó. En esta entrevista, explica los principales retos de trabajar en este contexto, desde el impacto de la violencia en la salud mental y el bienestar, hasta las dificultades para acceder a las comunidades.



“El mayor reto es transportarnos a las comunidades porque tenemos territorios muy dispersos. Las comunidades indígenas se encuentran generalmente río arriba, a lo largo de los ríos. A menudo nos encontramos con problemas por la lluvia, y debemos viajar durante días hasta las comunidades, a veces caminando dos o tres horas o más.”

- Patricia Mena (PAHO/OMS)

Vea esta entrevista con Patricia, compartiendo su experiencia de trabajar como psicóloga en Chocó con subtítulos en [inglés](#) o [español](#).

“Lo que me mantiene motivada y comprometida con este trabajo es ver la sonrisa de un niño. Ver que la esperanza a pesar de vivir en un territorio tan vulnerable, siempre son fuertes y capaces de transformar la historia”

Resultados de la Misión

La misión permitió al Grupo de Referencia tener una comprensión más profunda de las necesidades de coordinación de la comunidad SMAPS en Colombia, incluyendo las vastas necesidades de la comunidad, las complejidades de las dos estructuras humanitarias que coexisten en el país, y la integración de la respuesta de SMAPS en los sectores de Salud, Protección, Protección de la Niñez, y Violencia de Género, además del gran interés de Educación, Nutrición y Seguridad Alimentaria y otros sectores en integrar SMAPS en su trabajo.

Se compartieron recomendaciones para identificar el mecanismo de coordinación más adecuado para SMAPS en el país, incluyendo la importancia del multisectorialismo del mecanismo y de su integración a través de sectores, la relevancia de tener un mecanismo vinculado a ambas estructuras humanitarias (similar a otros mecanismos establecidos en el país para unir ambas estructuras), la importancia de conectar los desarrollos importantes en Salud, Protección (especialmente CP, GBV y MA) y otros sectores como punto de partida del esfuerzo de coordinación, y la oportunidad de fortalecer la capacidad de las agencias nacionales de SMAPS en coordinación.

En este sentido, el Grupo de Referencia apoyará el despliegue de un experto en coordinación intersectorial para establecer dicho mecanismo y sentar las bases para que los organismos colíderes (OPS/OPS y CID) dispongan de las herramientas, los recursos y las competencias que puedan garantizar el éxito del grupo de coordinación.

Además, se identificarán oportunidades de capacitación y se compartirán con los actores de SMAPS en el país, y la colíder de la FICR continuará apoyando la respuesta de SMAPS en Colombia, en estrecha colaboración con las Areas de Responsabilidad Global de PN, y VBG, y otros actores clave.

Adicionalmente, se identificarán oportunidades de incidencia conjunta para dar visibilidad y apoyo a las necesidades críticas de SMAPS de las comunidades en Colombia.

Aunque en este informe se destacan principalmente los contenidos audiovisuales grabados a lo largo de la misión, se celebraron numerosas reuniones con los siguientes organismos. Su contribución a la comprensión de la situación del país fue clave para esta misión y su trabajo en SMAPS inspirador y extremadamente valioso. Su apoyo es muy apreciado, tanto por la información detallada ofrecida en reuniones bilaterales: Cruz Roja Colombiana, Webrew Immigrant Aid Society (HIAS), Organización Panamericana de la Salud (OPS/OPS), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Corporación Infancia y Desarrollo (CID), Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Consejo Danés para los Refugiados (DRC), Médicos Sin Fronteras (MSF), War Child Holland, Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y OCHA; como en reuniones conjuntas y mesas redondas: Heartland Alliance, World Vision International, Agencia Española de Cooperación (AECID), Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA), Consejo Noruego, Programa de Alimentos (WFP). También se celebraron extensas reuniones con los clusters de salud y protección y las AdR.