

Fortalecimiento del Grupo de Trabajo Técnico en Venezuela

Carmen Valle-Trabadelo, Colíder del Grupo de Referencia SMAPS del Comité entre Organismos (IASC) y Barbara Levin, Oficial de Coordinación y Comunicación del Centro de Referencia para el Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, viajaron a Venezuela entre febrero y marzo de 2023 con el objetivo de evaluar el progreso del Grupo de Trabajo Técnico (GTT) SMAPS del país, revisar su plan de trabajo para 2023, identificar las necesidades y desafíos actuales y brindar apoyo técnico para el desarrollo de capacidades. Esta misión incluyó una visita de campo al estado de Táchira, fronterizo con Colombia, que se sigue viendo fuertemente afectado por la crisis migratoria.



Vea esta entrevista con Carmen, dando una visión general de la misión en Venezuela con subtítulos en [inglés](#) o [español](#).

“En 2021 tuve la primera oportunidad de visitar el país tras una solicitud para mejorar la coordinación SMAPS.

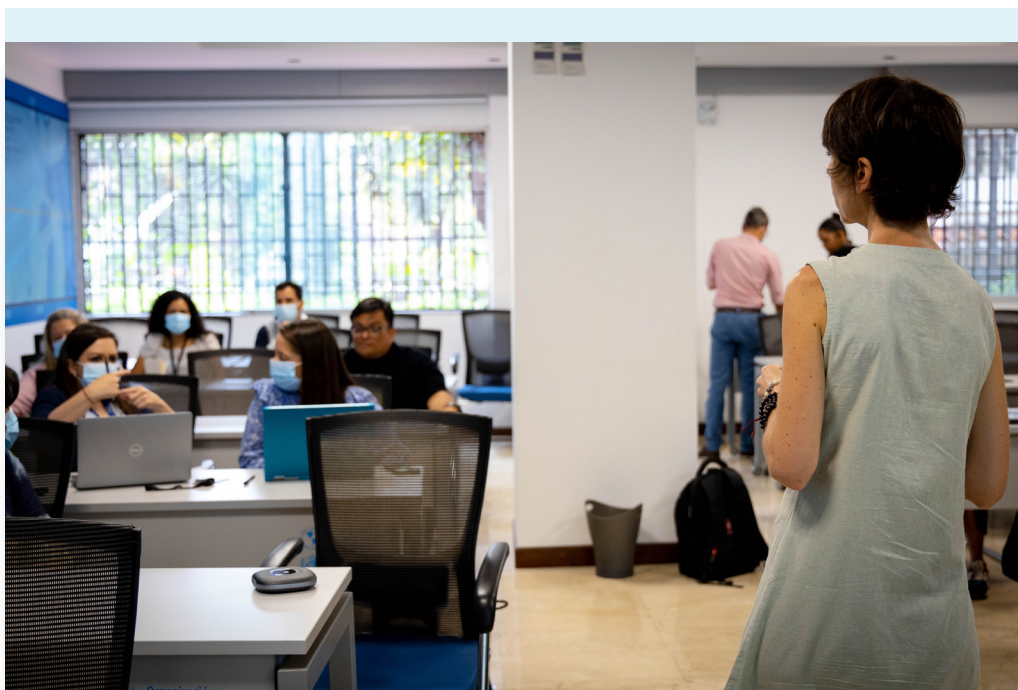
Sugerimos establecer el Grupo de Trabajo Técnico y apoyarlo desplegando a un experto a través del mecanismo de despliegue rápido, que trabajó en el país durante seis meses. Ayudó a establecer el grupo, capacitó a los colegas del país, apoyó el mapeo, etc. Queríamos hacer una segunda visita este año para ver cuáles son los próximos pasos, cuál es la situación y si es necesario fortalecer alguna área específica.”

- Carmen Valle-Trabadelo, Colíder del Grupo de Referencia SMAPS del Comité entre Organismos (IASC)

Venezuela se enfrenta a una crisis prolongada, con un profundo malestar económico, social y político que afecta significativamente los sistemas de salud, sociales y otros sistemas de atención, lo que resulta en una escasez significativa de servicios públicos y crecientes dificultades en el acceso a recursos y alimentos. Aunque las necesidades en SMAPS aumentan continuamente, la capacidad para satisfacer tales demandas sigue siendo insuficiente.



En 2021, los actores SMAPS en Venezuela solicitaron apoyo para establecer un GTT nacional, que pudiera coordinar las diferentes agencias y sectores para una respuesta nacional eficiente de SMAPS. Carmen visitó Venezuela para evaluar la situación y apoyar las etapas iniciales del establecimiento del GTT, llevar a cabo reuniones con coordinadores de grupos temáticos de protección, educación, WASH y otros miembros del Grupo de Coordinación Intercluster vinculados a las actividades de SMAPS en toda Venezuela. En 2022, un experto SMAPS fue desplegado durante seis meses a Venezuela a través del mecanismo de despliegue rápido de SMAPS, como coordinador del GTT, con la principal misión de desarrollar su capacidad, fortalecer la colaboración entre actores nacionales e internacionales y compartir información y recursos con los miembros del GTT. Desde entonces, la continuación del GTT ha sido apoyada y codirigida por la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) e International Medical Corps (IMC).



Carmen Valle-Trabadelo impartiendo un taller para los miembros venezolanos del GTT sobre mapeo de servicios y recursos del Grupo de Referencia SMAPS del IASC



Barbara Levin presentando cómo comunicar información relativa a SMAPS en la sede de la OIM en Caracas, Venezuela

El objetivo de la última misión en 2023 fue que el GTT compartiera sus avances en las actividades de SMAPS e identificara las necesidades actuales para continuar fortaleciendo la coordinación intersectorial. A petición del GTT, Carmen impartió un taller sobre mapeo de servicios y las 4W del IASC y también presentó los recursos pertinentes del Grupo de Referencia SMAPS del IASC. Además, Bárbara realizó un taller para los equipos de comunicaciones de la OPS y la OIM sobre cómo comunicarse sobre SMAPS, con especial atención a temas específicos como la prevención del suicidio y el lenguaje relacionado con el trauma.

Avanzando hacia una respuesta coordinada de SMAPS en la prolongada crisis venezolana

Actualmente, las preocupaciones más apremiantes en Venezuela son la salud pública, la nutrición, la seguridad alimentaria y los medios de vida, la movilidad humana, los riesgos de protección, la prestación y el acceso a los servicios, y el acceso a la educación.¹ La crisis humanitaria en Venezuela se ha convertido en la segunda mayor crisis de desplazamiento internacional en el mundo, con más de 7.7 millones de personas necesitadas de ayuda humanitaria asistencia humanitaria y más de 6 millones de venezolanos desplazados en 17 países de la región desde 2015.²

[El Plan de Respuesta Humanitaria 2022-2023](#) enfatiza la necesidad de coordinar a todos los sectores e incluir rutas de derivación a los servicios de SMAPS. Los colíderes del GTT en Venezuela, Héctor Ojeda (PAHO/OMS), Alexandra Marcano (OIM), Clara Astorga (PAHO/OMS) y Jesús Sotillo (representante del IMC hasta la integración del nuevo oficial de SMAPS), compartieron sus experiencias de reunir a los miembros del GTT que aportan diferentes perspectivas y forman acciones conjuntas para mejorar la coordinación de las actividades de SMAPS en todo el territorio. Sienten que el enfoque de unirse y coordinar la respuesta enriquece su trabajo para identificar a las poblaciones más vulnerables del país.

El GTT en Venezuela reconoce la importancia de un enfoque integrado, con un fuerte aspecto psicosocial, centrado en las necesidades de las comunidades y la implementación de diversas herramientas que puedan apoyarlas en sus desafíos diarios. Aunque enfrentan varios retos en la integración dentro del grupo de los servicios de SMAPS que se vienen desarrollando en áreas como la protección y la educación, los colíderes del GTT están comprometidos con la mejora del grupo y la creación de un espacio igualitario para todos los sectores, y sienten que crear conciencia y educar a todos los niveles de la respuesta, desde los responsables políticos hasta los trabajadores humanitarios, es un componente crucial de su trabajo.

“Las conversaciones a todos los niveles mejoran el funcionamiento del GTT. También crea un espacio para que las personas que trabajan en los distintos clusters estén muy capacitadas y motivadas para aprender sobre enfoques comunitarios de la programación de SMAPS que sean sensibles al contexto, la cultura y las necesidades de las personas. Los miembros del GTT en Venezuela han demostrado ser muy innovadores y activos con los temas que surgen.” - Alexandra Marcano (OIM)

1 U.S. Humanitarian and Development Assistance for Venezuela Regional Crisis - Venezuela (Bolivarian Republic of). (2023, March 28). ReliefWeb. <https://reliefweb.int/report/venezuela-bolivarian-republic/us-humanitarian-and-development-assistance-venezuela-regional-crisis>

2 Venezuela. (n.d.). European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations. https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/where/latin-america-and-caribbean/venezuela_en

“Nos permite identificar dónde están las brechas. Cuando respondemos sin tener una idea clara de cuáles son las necesidades nacionales, podemos estar repitiendo esfuerzos dentro de algunos sectores o áreas, y podría haber brechas en otras respuestas, especialmente desde la perspectiva piramidal. Por lo tanto, el Grupo de Trabajo Técnico nos permite identificar las iniciativas, para ver dónde los actores humanitarios sienten que hay mayor necesidad.”

- Clara Astorga (PAHO).

En esta entrevista, Clara (PAHO/OMS) compartió su experiencia en el desarrollo del GTT y en la continuación del proceso de identificación de brechas a través de esfuerzos conjuntos.

Vea la entrevista con Clara con subtítulos en [inglés](#) o [español](#).

Eva Villasmil, Coordinadora SMAPS en la Fundación Maniapure, es miembro del GTT en Venezuela. Trabaja en estrecha colaboración con las poblaciones indígenas en Venezuela para mejorar las actividades psicosociales y fortalecer los enfoques comunitarios de SMAPS.



Clara Astorga (PAHO/OMS), Coordinadora y una de los colíderes del GTT SMAPS en Venezuela

“El Grupo de Trabajo Técnico me ha permitido conectarme con profesionales en el campo, algunos de mis profesores de la universidad y otros compañeros que eran más jóvenes cuando estaba estudiando. Eso nos ha permitido ver e integrar las fortalezas de cada uno a nuestro propio trabajo en el campo.”

- Eva Villasmil (Fundación Maniapure)

Eva Villasmil (Maniapure Foundation), TWG member in Venezuela

En esta entrevista, comparte los desafíos y la motivación dentro de su propio trabajo, así como la forma en que el GTT ha fortalecido la respuesta de su agencia a las necesidades de SMAPS en las comunidades.

Descarga la entrevista con Eva con subtítulos en [inglés](#) o [español](#).

Visite con HIAS a Las Mayas



Las Mayas, una comunidad ubicada en los suburbios de Caracas, Venezuela

Las Mayas es un barrio ubicado en los suburbios de Caracas, con infraestructura y acceso a servicios muy limitados. La comunidad incluye alrededor de 3500 familias, con un total de aproximadamente 9000 personas, que viven en entornos de bajo ingreso y acceso limitado a gas y agua potable. [HIAS \(Hebrew Immigrant Aid Society\)](#), estado proporcionando actividades centradas en SMAPS y agua, saneamiento e higiene (WASH) en Las Mayas, sirviendo a alrededor de 3000 miembros de la comunidad desde el comienzo de la pandemia de COVID-19. Tuvimos la oportunidad de visitar uno de sus proyectos, en el que han capacitado a miembros de la comunidad para dar talleres desde un enfoque en salud mental y bienestar psicosocial, a través de herramientas como [Hacer lo que importa en tiempos de estrés](#) de la OMS.

Este taller se centró en el manejo del estrés en el que los facilitadores, miembros de la propia comunidad, demostraron herramientas de afrontamiento como ejercicios de respiración para ayudar a los miembros de la comunidad a enfrentar sus desafíos diarios. Como comentaba uno de los facilitadores, estos talleres no solo tienen como objetivo apoyar las necesidades psicosociales, sino también conectar a los miembros de la comunidad entre sí para que no se sientan solos en sus pensamientos y preocupaciones diarias.



Taller comunitario sobre manejo del estrés en Las Mayas, apoyado por HIAS

Visita a Táchira con la Cruz Roja Venezolana

Táchira es un estado fronterizo en el oeste de Venezuela, que se ha visto enormemente afectado por la combinación de desplazamiento, grupos armados y pobreza. Se realizaron reuniones y talleres con los voluntarios SMAPS de la Cruz Roja Venezolana en San Cristóbal, capital de Táchira, y se visitaron proyectos comunitarios. Este equipo de voluntarios SMAPS está formado principalmente por psicólogos y psiquiatras con diferentes especializaciones. Esta fue una oportunidad para escuchar sus experiencias en el campo, así como sus inquietudes y necesidades, con el apoyo técnico de Carmen. Como grupo de psicólogos experimentados, gran parte de su respuesta se centra en la atención especializada, pero las actividades que se centran en el fortalecimiento de la comunidad y la familia han sido la base de la respuesta a partir de la cual se desarrolló la expansión a otros niveles de especialización. Si bien las intervenciones especializadas son beneficiosas para la respuesta en Táchira, dada la ausencia de servicios, esta reunión también destacó la importancia de integrar componentes psicosociales en otros sectores como protección y educación.

Los principales temas discutidos fueron: la importancia de capacitar a todo el personal en primeros auxilios psicológicos (PAP); la colaboración con hospitales para capacitar a enfermeras en PAP; el apoyo y cuidado entre pares para el personal y los voluntarios; y la impartición de talleres para maestros, padres y otros miembros de la comunidad sobre temas apremiantes como el manejo del estrés y los impactos del acoso escolar. Como Carmen destacó en esta reunión, es crucial implementar acciones preventivas dentro de las comunidades para garantizar que se satisfagan las necesidades psicosociales básicas y crear espacios de apoyo para promover mecanismos de afrontamiento en el manejo de las emociones y el apoyo mutuo.



Reunión con el equipo de voluntarios SMAPS de la Cruz Roja Venezolana en Táchira



Odalys Ávila Escalante, referente del equipo SMAPS de la Cruz Roja Venezolana Táchira

“Ha sido muy gratificante poder cubrir, desde un aspecto individual, no solo la prevención, sino también el tratamiento de seguimiento y las intervenciones con un equipo que incluye psicólogos, psiquiatras, logopedas, psiquiatras infantiles y terapeutas familiares que atienden a una población bastante grande.”

- Odalys Ávila Escalante (Cruz Roja Venezolana)

Odalys Ávila Escalante, referente del equipo SMAPS de la Cruz Roja Venezolana Táchira, comparte su experiencia sobre cómo se estableció y se ha desarrollado el equipo desde la pandemia de COVID-19.

Descarga la entrevista con Odalys con subtítulos en [inglés](#) o [español](#).

Mission Outcomes

Si bien el GTT ha llevado a cabo un proceso significativo de coordinación y unificación de los organismos para que continúen sus esfuerzos conjuntos SMAPSMHPSS, la misión contribuyó a un plan de trabajo revisado para el GTT y a identificar, dentro de las prioridades de dicho plan de trabajo, una serie de apoyos adicionales del Grupo de Referencia. Específicamente, se identificó el despliegue de un experto en mapeo y gestión de la información, para desarrollar un análisis y evaluación de la situación interinstitucional SMAPS, que incluiría el mapeo del servicio 4Ws para identificar las actividades de SMAPS en todo el país y mejorar las rutas de derivación.

Otro apoyo será el despliegue de un experto para apoyar el fortalecimiento de las habilidades y los conocimientos en la programación y coordinación interinstitucional SMAPS, mediante la realización de TdT sobre recursos clave como las Directrices SMAPS del IASC, el Paquete de Servicios Mínimos, y el Marco común de monitoreo y evaluación, a expertos en varias organizaciones y sectores.

Además, el Grupo de Referencia impartirá capacitación sobre el manual de coordinación del Comité Permanente entre Organismos (IASC) y apoyo técnico en el marco de las actividades cotidianas de los coordinadores de los tres organismos colíderes, centrándose en la capacidad de transmitir dichos conocimientos a futuros coordinadores.

Finalmente, se identificarán oportunidades conjuntas de incidencia y diplomacia humanitaria para dar visibilidad a las necesidades de SMAPS en Venezuela y las buenas prácticas de agencias de diferentes sectores.

Aunque este informe destaca principalmente el contenido audiovisual grabado a lo largo de la misión, todas las agencias con las que nos reunimos deben ser elogiadas por su arduo trabajo en la respuesta SMAPSen Venezuela y su apoyo al proporcionar información sobre las necesidades, fortalezas, acciones estratégicas y buenas prácticas de su trabajo es muy apreciado. Estas agencias incluyen: International Organización para las Migraciones (OIM), Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), International Medical Corps (IMC), Médicos sin Fronteras (MSF), Sociedad Venezolana de Psiquiatría y Federación de Psicólogos de Venezuela, Hebrew Immigrant Aid Society (HIAS), World Vision International, Fundación Maniapure, Acción contra el Hambre (ACF), Médicos del Mundo (MdM), Acción Solidaria, Rehabilitate, AVESOC y CECODAP.