
La salud mental importa:

Informe del progreso de las actividades de salud mental y apoyo psicosocial dentro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

América

April 2024



Resumen del informe

En 2023 se llevó a cabo la encuesta sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SM y/o APS) a lo largo del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, como seguimiento a las encuestas de 2019 y 2021. La encuesta de 2019 proporcionó un conjunto de datos de línea de base sobre las actividades de SM y/o APS llevadas a cabo por los componentes del Movimiento: las Sociedades Nacionales (SN), la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). Un total de 27 Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR participaron en la encuesta de 2023, con un total de 29 encuestados. El actual informe presenta los resultados de la encuesta de 2023 para América, y los compara con aquellos de 2021 y 2019. El 97% de los encuestados (26 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) afirma brindar actividades de salud mental (SM) y/o apoyo psicosocial (APS). El 69% de los encuestados (20 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional) reportó haber prestado primeros auxilios psicológicos (PAP), un 69% (20 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) organizó actividades relacionadas con el cuidado del personal y los voluntarios, y el 66% de los encuestados (19 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional y el CICR) llevaron a cabo actividades psicosociales relacionadas con el Restablecimiento del Contacto entre Familiares.

En 2023, el 76% de los encuestados (20 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR), en comparación con el 94% (28

Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) en 2021, reportó haber realizado al menos una actividad definida como actividad de SM. La mayoría de los encuestados (62%: 16 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) brindaron apoyo psicosocial en 2023, frente al 69% (20 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) en 2021. El segundo tipo de actividad de SM más frecuente en 2023 fue la provisión de capacitación a actores comunitarios en apoyo psicológico básico, con un 45% (12 Sociedades Nacionales y el CICR; en 2021, 50%: 14 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

Al comparar las cifras de 2021 y 2023, se puede identificar una ligera disminución en el número de SN que remitieron casos a servicios especializados de salud mental, tales como psiquiatras y psicólogos. En 2021, 20 Sociedades Nacionales y el CICR (72%) remitieron casos a servicios especializados, en comparación con 18 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR (69 %) en 2023. A lo largo de todo el Movimiento, el 68% de sus componentes remiten casos a servicios especializados.

En 2021, el 84% (26 Sociedades Nacionales y el CICR) reportó contar con al menos un punto focal para SM y/o APS en su organización. Mientras que en 2023 se registra una ligera disminución, con un 83% (22 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) reportando tener uno o

más puntos focales.

Se reporta que alrededor de 19 233 voluntarios y miembros del personal han recibido capacitación en apoyo psicosocial básico, y unos 18 995 recibieron capacitación en PAP por parte del Movimiento en América entre 2022 y 2023.

El 52% (14 Sociedades Nacionales y el CICR) de los encuestados cuentan con mecanismos de supervisión para garantizar la calidad de las actividades de SMAPS que realizan. Esto representa una disminución en comparación con 2021 (66%: 19 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

El 45% de los encuestados (13 SN) no cuenta con un presupuesto dedicado a actividades de SMAPS. El 79% (21 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) señaló la falta o limitación de fondos como uno de sus desafíos, seguido del estigma en torno a abordar las necesidades psicosociales y de salud mental (41%: 12 Sociedades Nacionales). El 31% (8 Sociedades Nacionales y el CICR) reportó tener una carencia o limitación en el acceso a las comunidades y personas afectadas.

A pesar de los desafíos, las actividades de SM y/o APS continúan en aumento. En 2023, más de la mitad de los encuestados (14 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional) planean ampliar sus actividades de SM y/o APS. Además, el 41% (11 Sociedades Nacionales y el CICR) desean integrar o incorporar la SM y/o el APS en otras actividades de sus programas. Esto

va acompañado de una necesidad continuamente elevada de apoyo técnico (en 2023, 72%: 21 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

El rol del Movimiento como proveedor de SM y/o APS está siendo más reconocido por las autoridades nacionales. Más de la mitad (59%) de las SN encuestadas se ven mencionadas en los planes nacionales de salud pública o de gestión de desastres.

Además, el 62% de las Sociedades Nacionales (18 Sociedades Nacionales) encuestadas participan en mecanismos humanitarios interinstitucionales relevantes, y casi la mitad (48%: 14 Sociedades Nacionales) se ven incluidas en comités interministeriales/departamentales. Por motivos de validez, las preguntas de la encuesta no se modificaron respecto a 2019 y 2021, con la excepción de las preguntas introducidas por los Grupos de Trabajo para la Implementación de la Hoja de Ruta de SM y/o APS (véase el anexo). Esperamos que todos los aspectos contextuales que influyeron en la prestación de servicios de SM y/o APS sean capturados sin más discriminación por las respuestas de los encuestados.

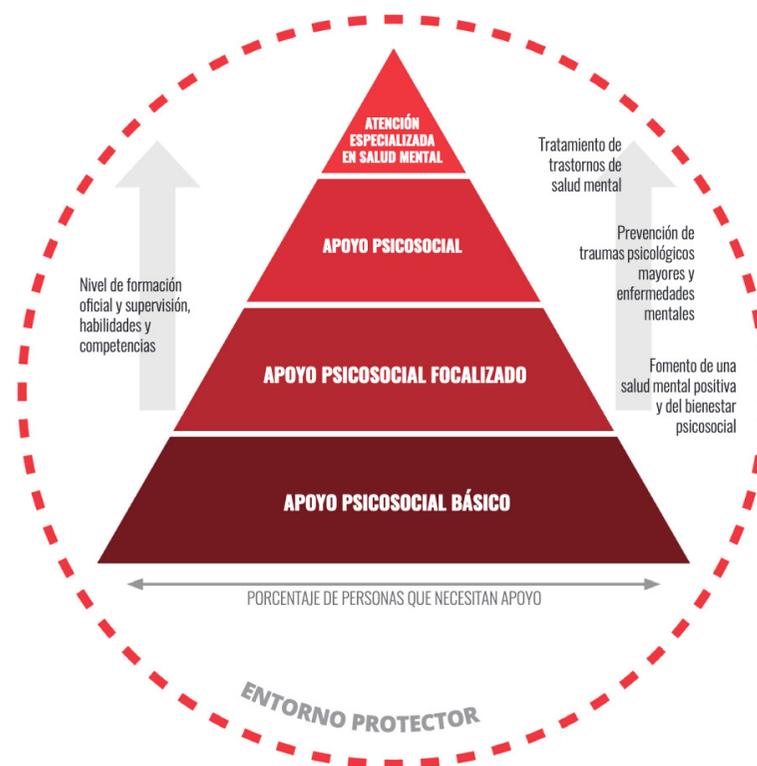
Introduction

Alrededor del mundo, cada día el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento) es testigo de las inmensas necesidades de salud mental y apoyo psicosocial que padecen las poblaciones. Estas necesidades aumentan drásticamente durante conflictos armados, desastres, y otras emergencias.

A lo largo del Movimiento, la SM y/o el APS siguen ocupando un lugar destacado en la agenda. Los diferentes componentes del Movimiento — las 192 Sociedades Nacionales (SN), la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)— responden a las necesidades psicosociales y de salud mental a través de una amplia gama de actividades. Estas actividades cubren un espectro que va desde el apoyo psicosocial básico, hasta el apoyo psicosocial específico, el apoyo psicológico, y la atención especializada de salud mental. Este enfoque reconoce que el bienestar psicosocial y el apoyo a la salud mental existen en un continuo y que, por lo tanto, diferentes personas necesitarán diferentes niveles de atención, desde la prevención y la promoción de una salud mental positiva, hasta el tratamiento de las afecciones de salud mental.

La encuesta constituye un método para dar seguimiento al progreso en la implementación de la [Política del Movimiento sobre la atención a necesidades](#)

El marco de salud mental y apoyo psicosocial del Movimiento. Conozca más en: <https://pscen-tre.org/what-we-do/the-MH-and/or-PSS-framework/>



de salud mental y apoyo psicosocial, así como a la Resolución 2 de la XXXIII Conferencia Internacional “Atención a las necesidades psicosociales y de salud mental de las personas afectadas por conflictos armados, catástrofes naturales y otras emergencias”.

Así, este informe incluye preguntas específicamente relacionadas con las seis Áreas de Acción Prioritarias, definidas en la Hoja de Ruta para la Implementación 2020-2024. Esta Hoja de Ruta especifica los compromisos y aspiraciones colectivas del Movimiento en materia de respuesta a las necesidades psicosociales y de salud mental de las poblaciones afectadas, traduciéndolas en actividades y productos en los que, tanto el Movimiento en su conjunto como las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR, deberían trabajar individualmente para lograr. Cada Área de Acción Prioritaria ha estado representada por un grupo de trabajo (GT) que facilita el cumplimiento de compromisos específicos, tal como se definen en la Hoja de Ruta. En 2021, cada GT aportó al contenido de la encuesta con preguntas o enmiendas a preguntas anteriores, a fin de dar un seguimiento eficaz al avance en las Áreas de Acción Prioritarias. En 2023, se agregaron dos preguntas, ante la solicitud del GT sobre SM y/o APS Digital (un subgrupo del GT4) y del Grupo de Coordinación de la Hoja de Ruta de SM y/o APS. El enfoque de los GT y las Áreas de Acción Prioritarias se incluyen en el anexo, junto con las referencias a las preguntas de la encuesta agregadas o editadas. Estas preguntas adicionales constituyen el único cambio significativo hecho a la encuesta que se aplicó en 2019 y 2021. La encuesta de 2019 estableció un conjunto de datos y una línea de base para las actividades de SM y/o APS realizadas por Sociedades Nacionales, la Federación Internacional, y el CICR, y las encuestas subsiguientes se comparan con esos resultados para documentar los cambios en los últimos años.

En síntesis, este informe contiene una descripción general de los resultados de la encuesta de 2023, comparándose con aquellos de las encuestas de 2021 y 2019 para la región de América. El informe presenta lo que los encuestados en la región de América –27 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR–realizaron entre 2022 y 2023, así como lo que continúan haciendo en el campo de la SM y/o el APS. El enfoque radica en el desarrollo de la implementación de actividades de SM y/o APS por parte de los encuestados, al igual que en los desafíos encontrados. Este informe no busca analizar los datos presentados por los componentes del Movimiento, sino recopilar sus respuestas y presentar los resultados.

Terminología clave

Actividades de salud mental: pueden incluir asesoramiento, terapia de grupo, y evaluaciones y tratamientos psiquiátricos o psicológicos, generalmente brindados por personas con formación profesional en salud mental, o por voluntarios altamente cualificados, capacitados y supervisados.

Actividades de apoyo psicosocial: pueden incluir primeros auxilios psicológicos, psicoeducación, sensibilización, actividades de base comunitaria y otras actividades generalmente realizadas por voluntarios capacitados, pero a menudo supervisadas por alguien con una formación más avanzada en psicología/trabajo social/salud.

Fuente: Encuesta de SM y/o APS de todo el Movimiento, 2021

Metodología: ¿Cómo se realizó la encuesta?

La encuesta fue compartida en árabe, inglés, francés y español, y se difundió entre las 192 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional, y el CICR en junio de 2023. Entre junio y agosto de 2023 se hizo el seguimiento correspondiente para garantizar la entrega de las encuestas completadas.

La encuesta solicitó a cada componente del Movimiento que proporcione información sobre sus actividades de salud mental (SM) y/o apoyo psicosocial (APS) en relación con el trabajo que realizan tanto a nivel nacional como internacional. Sólo se aceptó una encuesta completada por Sociedad Nacional. En los casos en que se presentaba más de una encuesta completada por la misma Sociedad Nacional, se les dio la oportunidad de consolidar su respuesta y volver a presentarla, o elegir cuál de las encuestas enviadas debería considerarse.

En cuanto a la Federación Internacional, se recibió una encuesta completada de cada una de sus cinco regiones (África, América, Asia Pacífico (AP), Europa y Asia Central, y Oriente Medio y Norte de África (MENA), junto con una respuesta del Centro de Referencia en Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional (Centro AP). Estas respuestas individuales se combinaron en una sola encuesta completada que abarca todo el trabajo realizado por la Federación Internacional. Al igual que la Federación Internacional, el CICR proporcionó desgloses regionales para sus regiones: África, América, Asia Pacífico, Eurasia, y Oriente Medio y Norte de África

(NAME), además de información sobre sus actividades de SMAPS alrededor del mundo. Al igual que la encuesta de línea de base de 2019, esta incluyó algunas preguntas específicas para el tipo de encuestado, así como información de contacto.

La encuesta de este año contenía 35 preguntas. Algunas de estas surgieron del interés específico de los grupos de trabajo (GT) de la Hoja de Ruta para la Implementación 2020-2024 en sus Áreas de Acción Prioritarias. Cada GT contribuyó con modificaciones a preguntas existentes o con preguntas adicionales. La encuesta se dividió en dos secciones: actividades de SM y/o APS existentes, y actividades futuras. El informe también contiene gráficos de barras que ilustran los datos, diferenciando visualmente entre las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional, y el CICR como entidades separadas, y con números representando el conteo de Sociedades Nacionales que seleccionan cada respuesta.

Number of respondents per region

Año	América	Tasa de respuesta media a nivel mundial
2019	86%	85%
2021	86%	84%
2023	77%	85%

Table 1: Percentages of respondents per region

Resultados

Actividades de salud mental (SM) y/o apoyo psicosocial (APS)

La implementación de actividades de SM y/o APS se ha mantenido alta desde 2021. En 2023, el 100% de los encuestados (27 Sociedades Nacionales) indican que su organización ofrece actividades de este tipo, tal como se muestra en el mapa (figura 1).

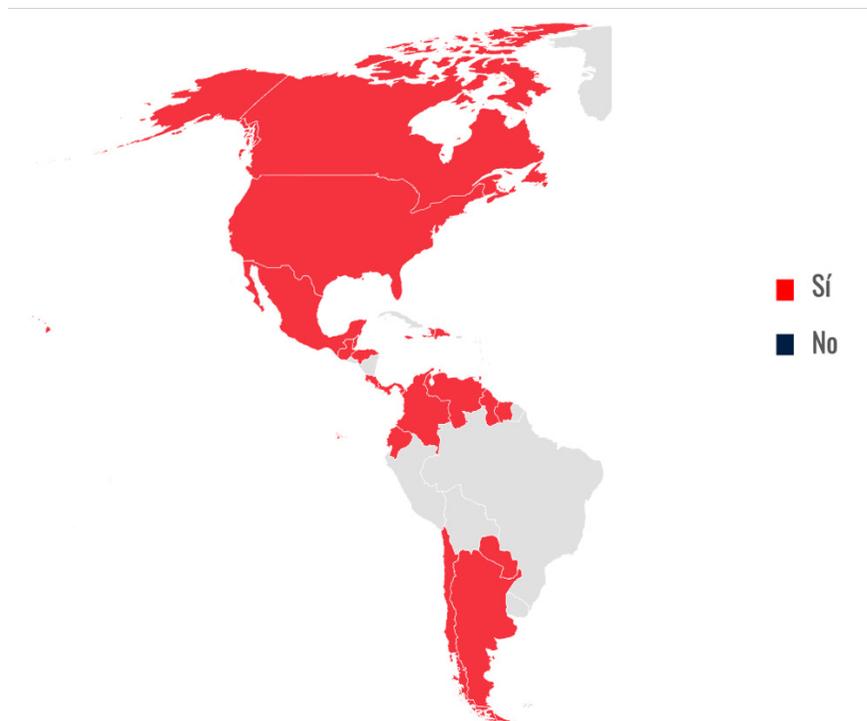


Figura 1: Componentes del Movimiento que prestan servicios de salud mental y/o apoyo psicosocial.

El número de Sociedades Nacionales que reportó tener un enfoque de SM y/o APS en su estrategia organizacional aumentó en 2023: el 86% (23 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) respondió que sí, en comparación con un 80% (24 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) en 2021 (figura 2).

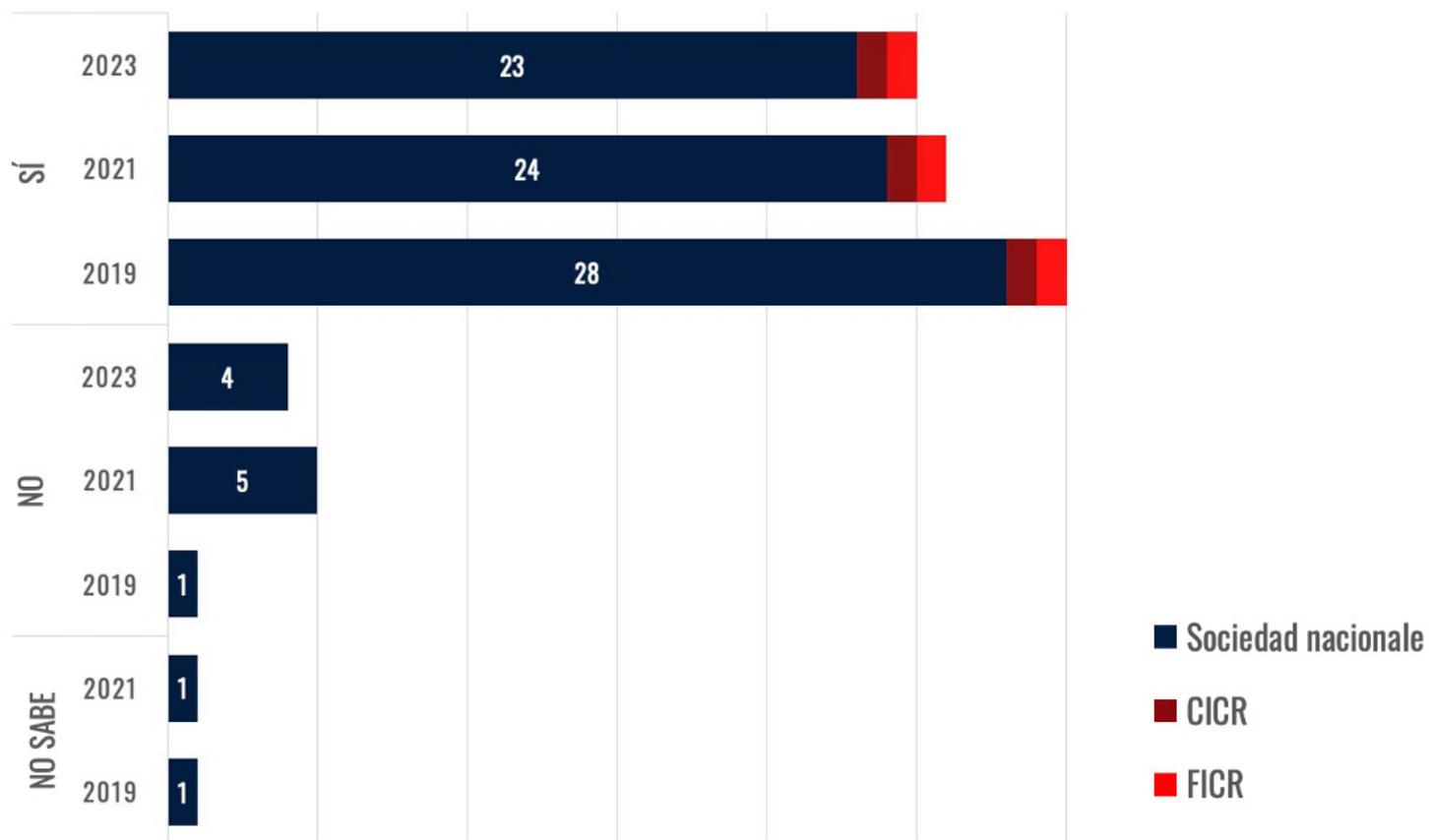


Figura 2: Número de componentes del Movimiento con enfoque en salud mental y/o apoyo psicosocial en su estrategia organizacional

Implementación de actividades de apoyo psicosocial (APS)

Al analizar únicamente las actividades de apoyo psicosocial (APS), casi todos los encuestados (97%) que participaron en la encuesta (26 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) declararon haber realizado al menos una actividad definida como tal entre 2022 y 2023. Tanto en 2019 como en 2021, todos los participantes declararon haber realizado al menos una actividad de APS. Los diferentes tipos de actividades de APS se muestran en la figura 3.

Las tres principales actividades en 2021 fueron las siguientes:

- Cuidado del personal y los voluntarios (97%: 31 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional)
- Atender las necesidades básicas de los voluntarios (75%: 24 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR)
- Campañas de manejo del estrés (69%: 22 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR)

En 2023, las tres actividades principales fueron:

- Primeros auxilios psicológicos (69%: 19 Sociedades Nacionales y la

Federación Internacional)

- Cuidado del personal y los voluntarios (69%: 18 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR)
- Actividades vinculadas al Restablecimiento del Contacto entre Familiares (66%: 18 Sociedades Nacionales y el CICR)

La mayoría de los encuestados se centraron en apoyar a los voluntarios (90%: 24 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional, el CICR), a la niñez (69%: 18 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR), al personal (66%: 17 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR), a los migrantes (66%: 17 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) y a los adolescentes (66%: 17 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR). Los grupos objetivo correspondientes a 2023 se muestran en la figura 4.

Para comparar las cifras con 2021 en mayor detalle, consulte el [Informe de la encuesta sobre SM y/o APS América 2021](#).

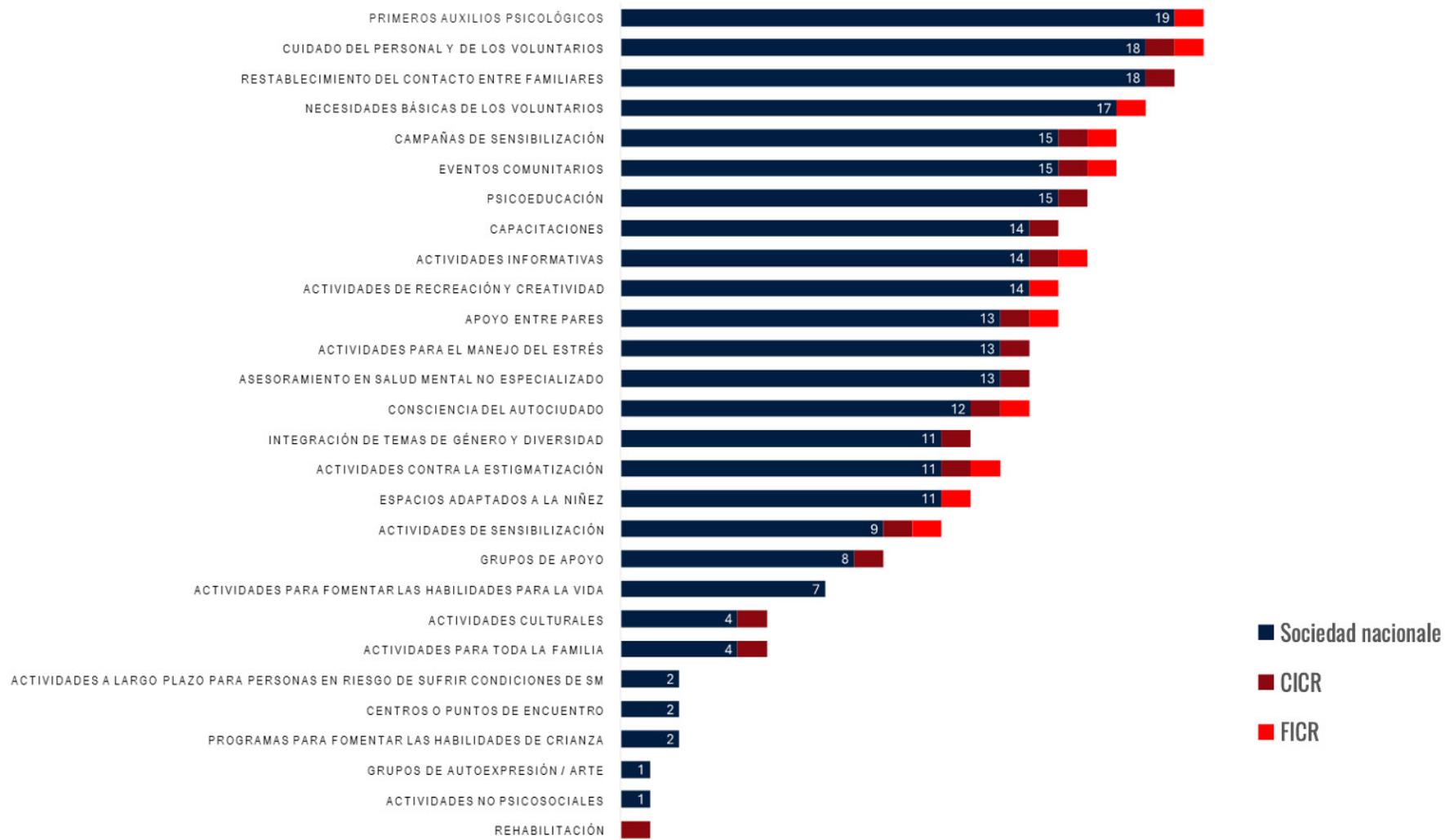


Figura 3: Prestación de apoyo psicosocial según actividad

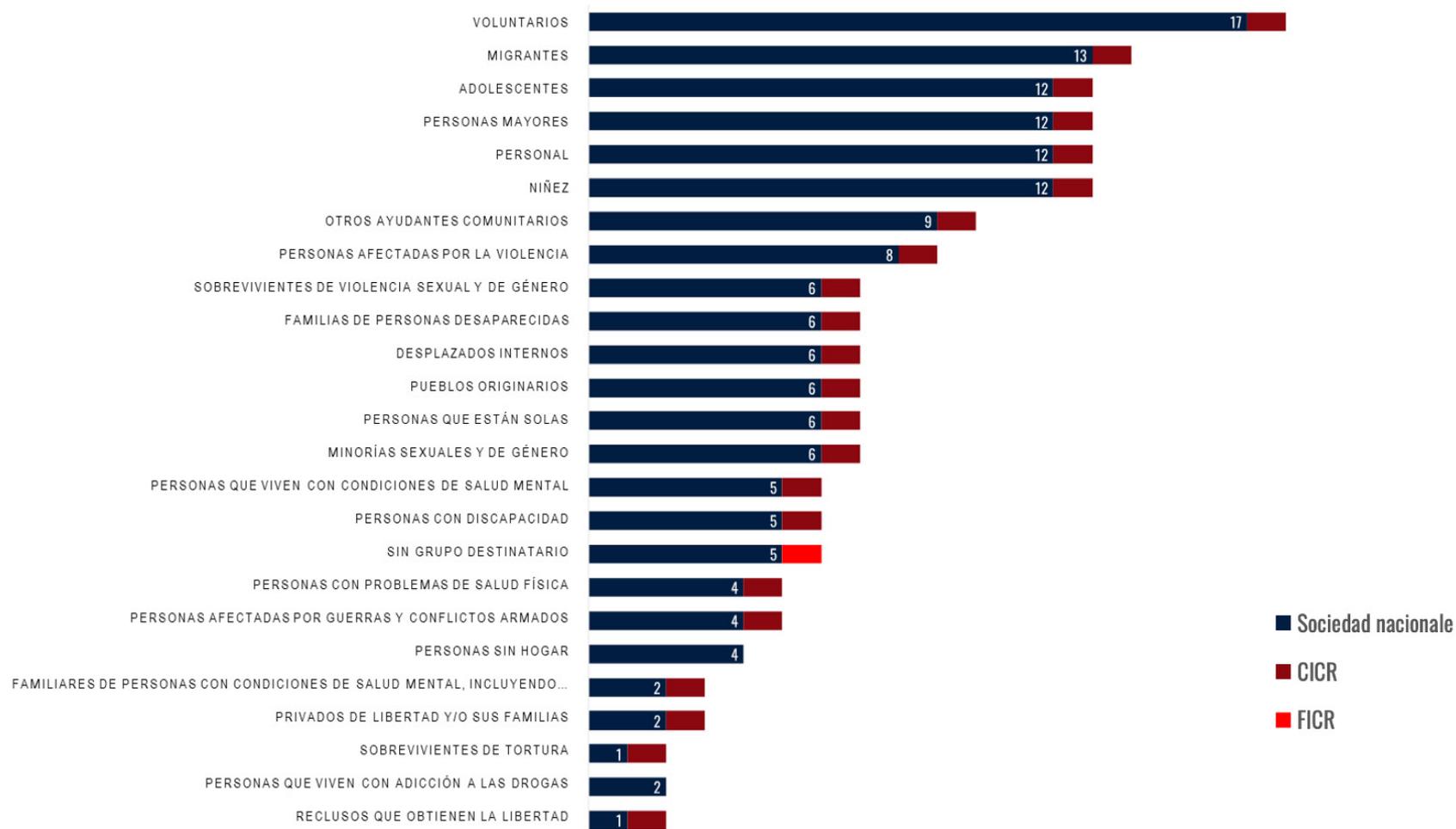


Figura 4: Prestación de apoyo psicosocial según grupo objetivo

Provision of mental health (MH) activities

Con respecto a las actividades de salud mental (SM) realizadas en 2023, el 76% (20 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) reporta que desarrolló al menos una actividad considerada de SM, en comparación con el 84% de los encuestados en 2021 (24 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

Las diferentes actividades de SM se muestran en la figura 5. La mayoría de los encuestados (62%: 16 Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR) prestan apoyo psicosocial en 2023 frente a (69%: 21 Sociedades Nacionales, la FICR y el CICR) en 2021. La segunda actividad más frecuente en 2023 fue la capacitación de actores comunitarios en apoyo psicológico básico, con un 45% de los encuestados (12 Sociedades Nacionales y el CICR), lo que supone una disminución en comparación con 2021 (50%: 15 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR). Les sigue la capacitación del personal de salud en apoyo psicológico básico, con un 41% en 2023 (11 Sociedades Nacionales y el CICR), respecto a un 44% en 2021 (14 Sociedades Nacionales y el CICR).

En 2021, las actividades de SM llegaron a voluntarios de parte de 22 Sociedades Nacionales, el CICR y la Federación Internacional (69%), y miembros del personal fueron alcanzados por 18 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR (56%). En 2023, los voluntarios fueron un grupo objetivo para el 62% de los encuestados (17 Sociedades Nacionales

y el CICR), y el personal lo fue para un 45% (12 Sociedades Nacionales y el CICR). A estos grupos destinatarios de las intervenciones de SM se suman los migrantes (48%: 13 Sociedades Nacionales y el CICR), la niñez (45%: 12 Sociedades Nacionales y el CICR), los adolescentes (45%: 12 Sociedades Nacionales y el CICR), y las personas mayores (45%: 12 Sociedades Nacionales y el CICR). La figura 6 presenta información más detallada sobre los grupos destinatarios de las actividades de MS.

En 2023, el 69% de los encuestados (18 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) afirma que remite casos a servicios especializados de salud mental, como psiquiatras y psicólogos. Al igual que en la encuesta anterior, esta cifra incluye a Sociedades Nacionales que no implementaron ninguna actividad de SM entre 2022 y 2023 y, por lo tanto, dependen de las remisiones de casos para que se satisfagan las necesidades de atención especializada en SM.

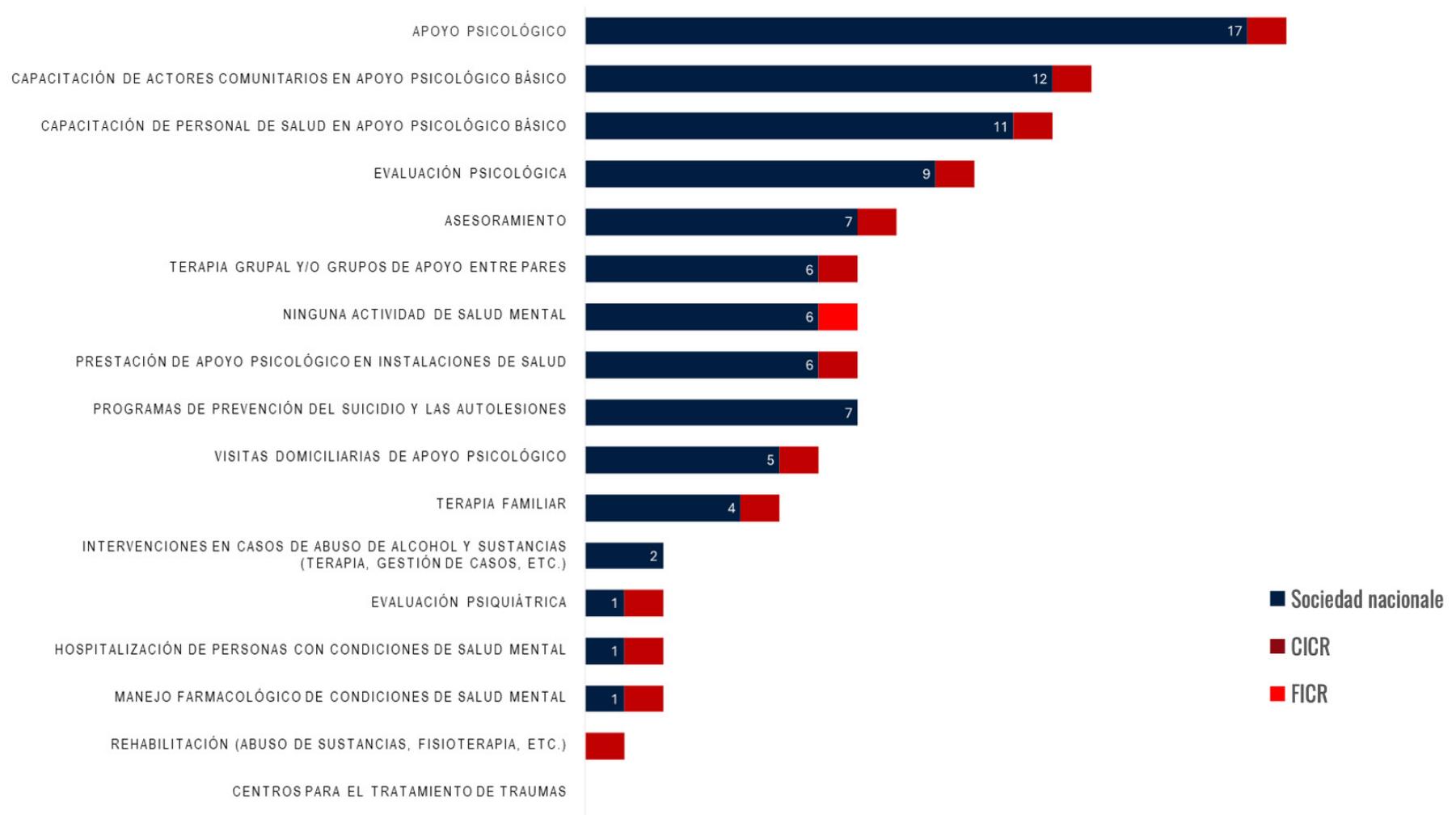


Figura 5: Prestación de actividades de salud mental

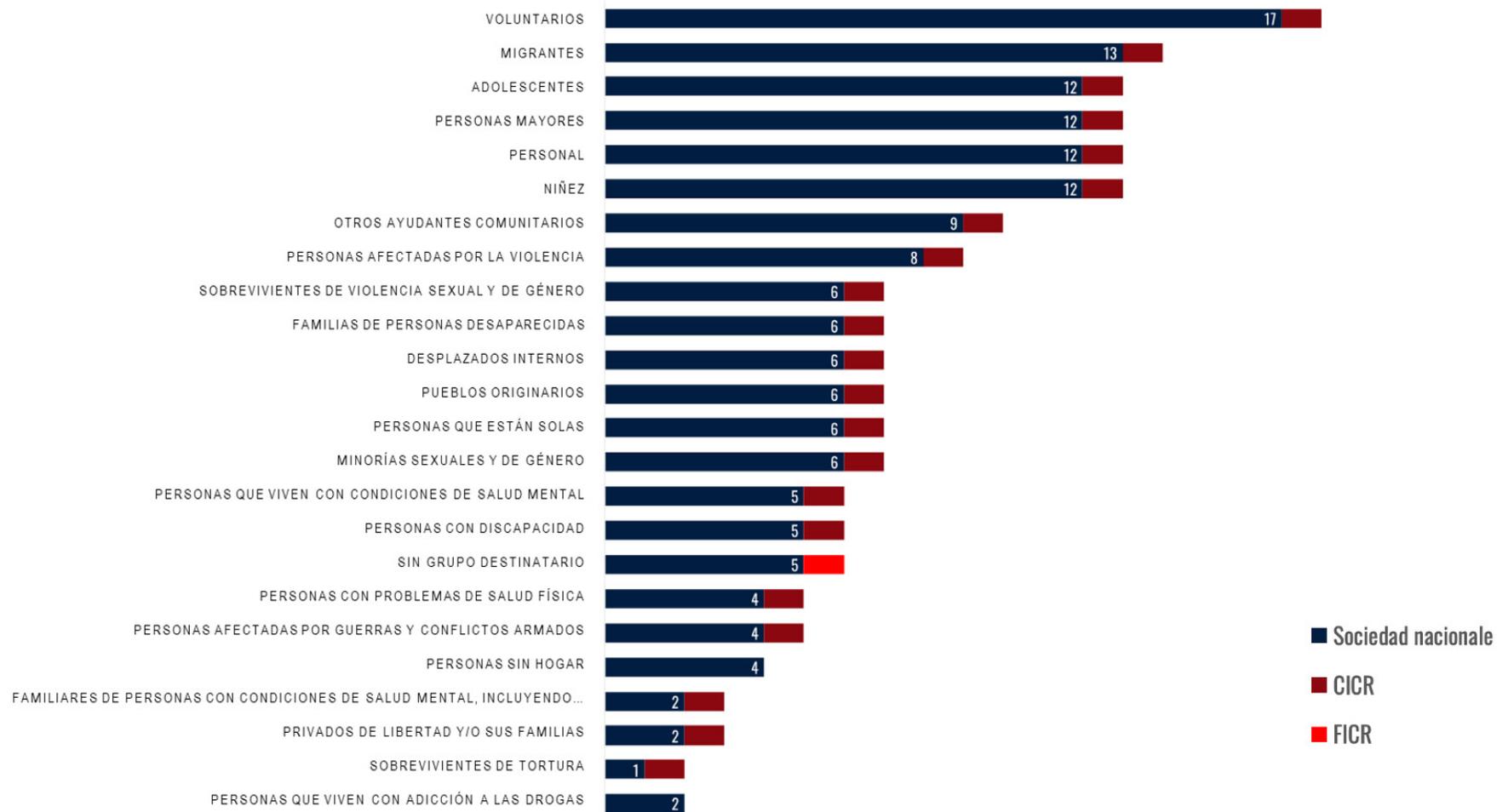


Figura 6: Prestación de actividades de salud mental por grupo

Approach used when delivering MH and/or PSS services

Los componentes del Movimiento utilizan diferentes enfoques cuando prestan servicios de SM y/o APS: un enfoque independiente o aislado, un enfoque integrado o integrador, o una combinación de ambos.

Los resultados de la encuesta indican que se realizan actividades de SM y/o APS utilizando todos estos enfoques. En 2023, un total de 11 Sociedades Nacionales y el CICR (41%) reportaron que utilizaban una combinación del enfoque integrado y el enfoque independiente al proporcionar servicios de SM y/o APS (en 2021 el porcentaje fue de 28%: 9 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR). El enfoque integrado fue utilizado por el 34% de los encuestados (9 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional) en 2023 (en 2021 fue de 53%: 16 Sociedades Nacionales y el CICR). El enfoque independiente/aislado es el menos utilizado para proporcionar servicios de SM y/o APS, aunque este enfoque ha ganado popularidad en los últimos seis años; en 2021 fue reportado por un 12% de los encuestados (4 Sociedades Nacionales), mientras que en 2023 ascendió a un 17% (5 Sociedades Nacionales). La Figura 7 muestra la distribución de los enfoques utilizados en 2023.

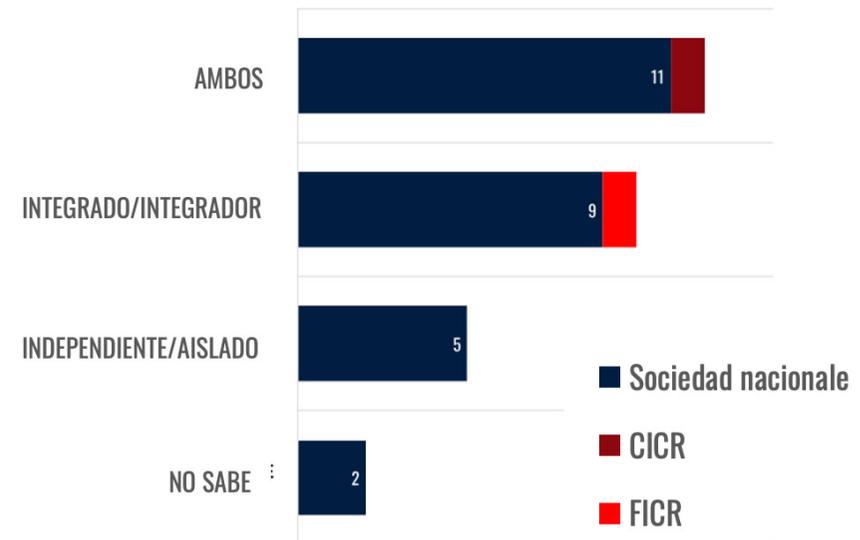


Figura 7: Enfoques utilizados en la prestación de apoyo psicosocial y/o salud mental

Sistemas para garantizar la calidad

El Movimiento invierte para que se brinde un apoyo de calidad. En 2023, el 52% de los encuestados (14 Sociedades Nacionales y el CICR) contaba con algún mecanismo de supervisión establecido para garantizar la calidad de las actividades de SMAPS que ofrecen en la región. Esto representa una disminución en comparación con 2021 (cuando se registró en el 66% de los encuestados: 19 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

Además, el 48% (12 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) afirma que cuenta con un sistema para monitorear las actividades de

SM y/o APS de su organización. “Documentar el número de beneficiarios que participan en una actividad” fue la herramienta más utilizada en 2023 (79%: 21 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

La figura 8 presenta información más detallada. Si se reportó que no existía ningún sistema de seguimiento, esto se atribuyó a la falta de fondos o a fondos limitados (100%: 27 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR), seguido de la falta de planificación (17%: 5 Sociedades Nacionales), y de la falta de personal para analizar los datos (14%: 4 Sociedades Nacionales).

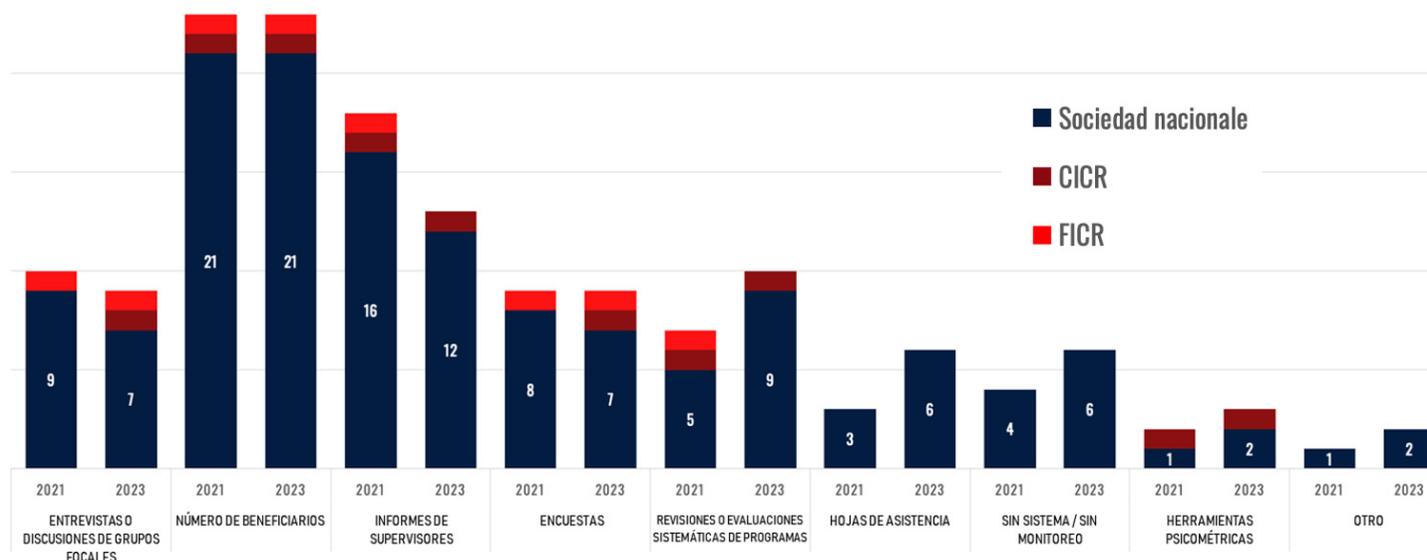


Figura 8: Tipos de sistemas de monitoreo de salud mental y/o apoyo psicosocial existentes

Protección de datos y confidencialidad

En 2021, el 38% de los encuestados (9 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) contaban con un sistema de información para garantizar la confidencialidad y la protección de los datos personales. En 2023, esta cifra aumentó a 52% (13 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR).

SMAPS en emergencias

Durante conflictos armados, desastres y otras emergencias, las necesidades de SMAPS aumentan dramáticamente. El Movimiento desempeña un rol y tiene un mandato que son específicos a la hora de abordar las necesidades humanitarias.

Cada vez más Sociedades Nacionales en la región de América ofrecen actividades de SM y/o APS durante situaciones de emergencias, específicamente, el 97% de los encuestados (26 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) en 2023, la misma cifra que en 2021. La Figura 10 muestra la distribución geográfica de estos encuestados en 2023 (1 Sociedad Nacional indicó que no sabe).



Figura 9: Prestación de actividades salud mental y/o apoyo psicosocial en situaciones de emergencia por país

Salud mental y bienestar psicosocial del personal y los voluntarios

La salud mental y el bienestar del personal y los voluntarios son de vital importancia para el Movimiento. Así, tanto el personal contratado como voluntario reciben especial atención en lo que respecta a las actividades de SMAPS. El 83% de los encuestados (23 Sociedades Nacionales y el CICR) indica contar con sistemas para apoyar la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios (figura 10).

En 2023, 15 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR (un 59% de los encuestados) afirmaron ofrecer actividades para fomentar el autocuidado del personal y los voluntarios, seguidas de 16 Sociedades Nacionales ofreciendo actividades de apoyo psicológico interno y/o externo (55%), y 14 Sociedades Nacionales, más la Federación Internacional, brindando capacitaciones sobre el autocuidado (52%).

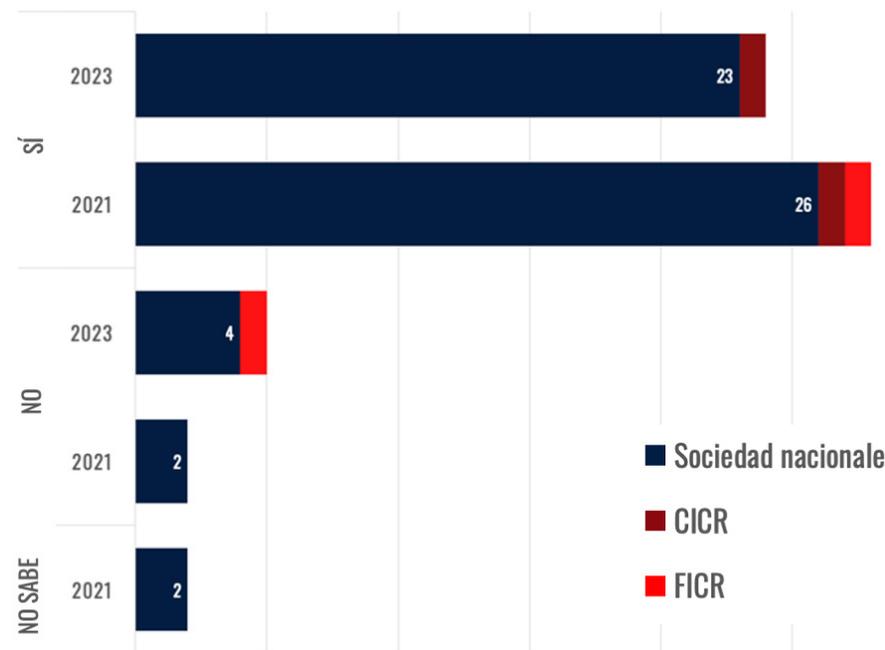


Figura 10: Componentes que cuentan con sistemas para apoyar la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios

Recursos humanos para la SMAPS

El Movimiento cuenta con personal y voluntarios que trabajan en actividades de SM y/o APS. En 2021, el 84% de los componentes en la región de América (25 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) reportó contar con al menos un punto focal para SM y/o APS en su organización. En 2023, esta cifra disminuyó ligeramente hasta el 83% (22 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR). Como enmienda a la encuesta de 2019, aquellas de 2021 y 2023 definieron más claramente al “punto focal” como una persona que es responsable por la SM y/o el APS dentro de su Sociedad Nacional (ya sea sola o en colaboración con otras), y que cuenta con los recursos y las capacidades adecuadas de parte de la Sociedad Nacional/componente del Movimiento al que representa.

Si la Sociedad Nacional/componente del Movimiento indicó que hay uno o más puntos focales, se les preguntó qué enfoque tiene esta persona(s) (relacionado con el diseño de programas o con recursos humanos). El

resultado es que el 62% (16 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) afirma centrarse tanto en la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios como en las actividades y programas de SMAPS, mientras que el 10% (3 Sociedades Nacionales) se centra únicamente en la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios, y otro 10% (3 Sociedades Nacionales) únicamente en actividades y programas de SMAPS.

En cuanto al personal del Movimiento, el 45% de los encuestados (12 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional) tienen menos de 5 miembros del personal trabajando en actividades de SM y/o APS, mientras que el 21% (6 Sociedades Nacionales) tiene entre 5 y 19, el 17% (4 Sociedades Nacionales y el CICR) tiene entre 20 y 49, el 3% (1 Sociedad Nacional) tiene entre 50 y 99, y el 10% (3 Sociedades Nacionales) cuenta con más de 100 personas trabajando en estas actividades. El 3% (1 Sociedad Nacional) afirmó no saber.

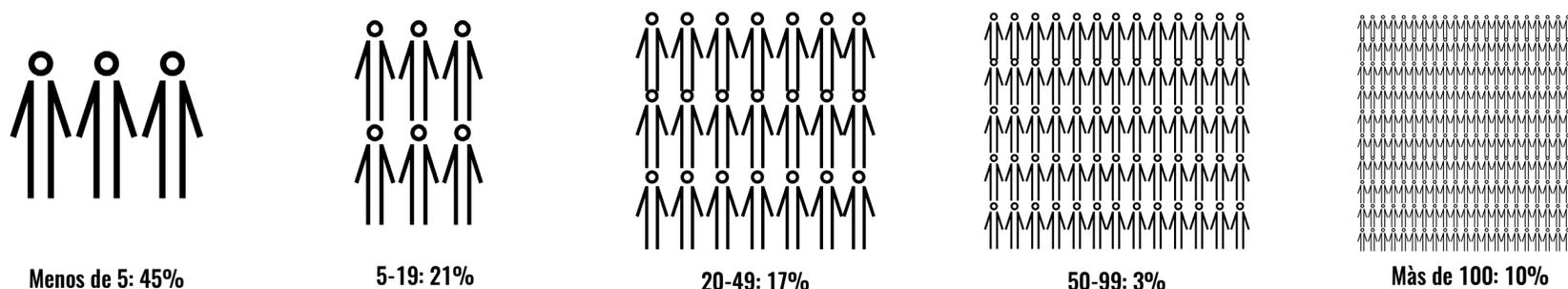
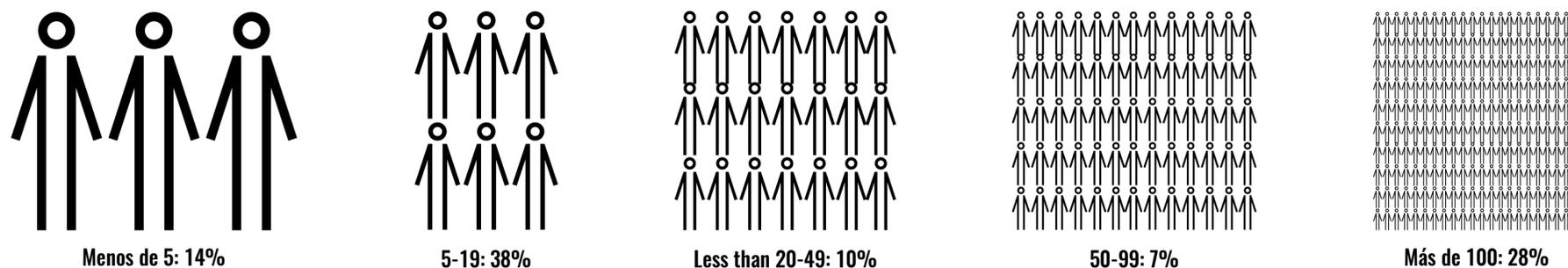


Figura 11: Número de miembros del personal que trabajan en actividades de salud mental y/o apoyo psicosocial

La cantidad de personal que trabaja en SMAPS en la región de América se puede desglosar según su perfil de esta manera: cerca de 390 psicólogos, 333 trabajadores sociales, 16 psiquiatras, y cerca de 100 trabajadores comunitarios de salud.

Figura 12: Número de voluntarios que trabajan en actividades de salud mental y/o apoyo psicosocial



En cuanto a los voluntarios, el 14% de los encuestados (4 Sociedades Nacionales) cuenta con menos de cinco voluntarios trabajando en actividades de SM y/o APS, mientras que el 38% (11 Sociedades Nacionales) tiene entre 5 y 19, el 10% (3 Sociedades Nacionales) entre 20 y 49, el 7% (2 Sociedades Nacionales) entre 50-99, y el 28% (8 Sociedades Nacionales) cuenta con más de 100. El 3% (1 Sociedad Nacional) afirmó no saber. La Federación Internacional y el CICR trabajan con muchos voluntarios; sin embargo, estos generalmente son reclutados a través de una Sociedad Nacional receptora de asistencia, por lo que la Federación Internacional y el

CICR no contratan voluntarios directamente.

Entre las 27 Sociedades Nacionales encuestadas en la región de América, trabajan como voluntarios en este campo alrededor de 715 trabajadores sociales, 546 psicólogos, 14 psiquiatras, y cerca de 409 trabajadores comunitarios. Asimismo, los encuestados reportaron que alrededor de 3 385 miembros del personal y voluntarios recibieron capacitación en apoyo psicosocial básico en 2021, en comparación con 19 233 en 2023, lo que representa un aumento significativo.

El apoyo psicosocial básico pertenece al primer nivel del Marco de SMAPS, detallado en la Política de SMAPS del Movimiento, el cual busca promover actividades positivas en materia de salud mental y bienestar psicosocial, resiliencia, interacción social, y cohesión social dentro de las comunidades. Las actividades en este nivel a menudo se integran en los sectores de salud, protección, y educación, y deberían ser accesibles para la población afectada. Se puede encontrar más información sobre el Marco de SMAPS del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la biblioteca del Centro AP.

El número de miembros del personal y voluntarios capacitados en PAP se ha más que duplicado, de 6 700 en 2021, a 18 995 en 2023.

Cabe señalar que es probable que todas las cifras específicas relativas al personal y los voluntarios sean más altas, ya que los encuestados colocaron cero en las instancias en que se desconocían las cifras reales.

En 2023, el 48% de los encuestados (13 Sociedades Nacionales y el CICR) respondió afirmativamente a la pregunta de si el equipo directivo y otros dirigentes de los componentes del Movimiento (por ejemplo, la junta directiva o las filiales) recibieron capacitación sobre la importancia y los beneficios de la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios. Los temas de capacitación citados con frecuencia incluyen PAP, apoyo psicosocial básico, y el cuidado del personal y los voluntarios.

Recursos de aprendizaje y necesidades de capacitación para el personal y los voluntarios

El Movimiento ha desarrollado múltiples recursos de aprendizaje, como manuales, cursos y ponencias, para utilizarse en la capacitación del personal y los voluntarios. Tal como se aprecia en la figura 15, la mayoría de los encuestados (69%: 19 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional) afirmó haber utilizado materiales del Centro de Referencia en Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional (Centro AP) en 2023. El Centro AP trabaja bajo el marco de la Federación Internacional y apoya a las Sociedades Nacionales en la promoción y desarrollo del bienestar psicosocial de los beneficiarios, el personal, y los voluntarios.

Sin embargo, existe una gran necesidad de recibir más apoyo técnico en materia de capacitación y orientación sobre programas/actividades. De hecho, el 72% (19 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) expresó la necesidad general de recibir más capacitación. Se mencionaron específicamente el cuidado del personal y los voluntarios, y el monitoreo de las actividades de SM y/o APS. Casi la mitad de los encuestados (48%: 12 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) afirma ver la necesidad de diseñar nuevas capacitaciones o herramientas sobre servicios o actividades específicas de SM y/o APS proporcionados por sus organizaciones.

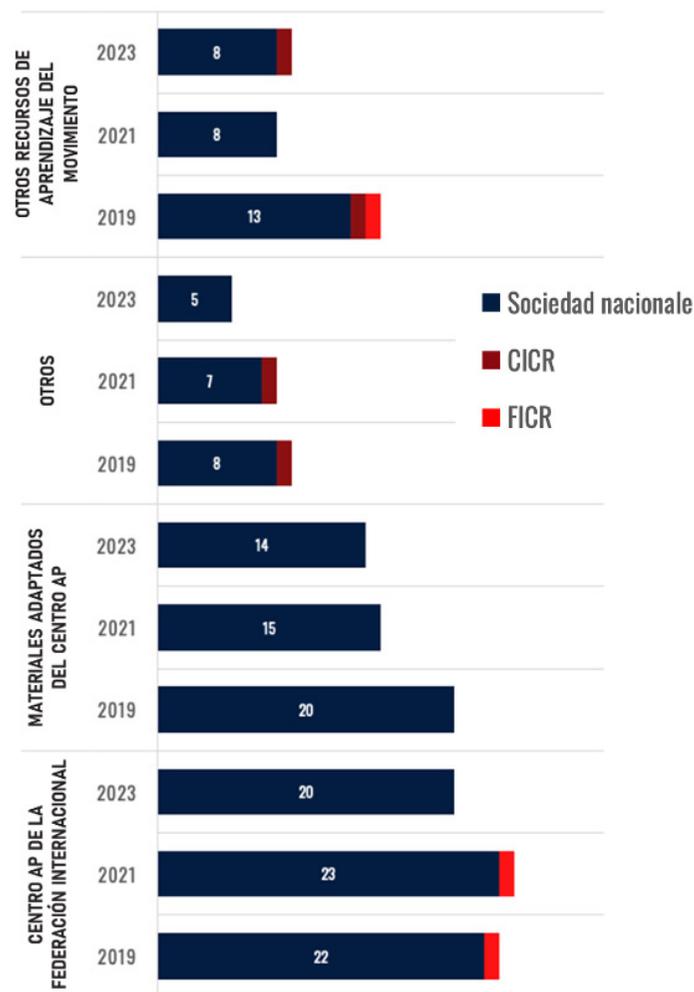


Figura 13: Recursos de aprendizaje utilizados para capacitar a los voluntarios y al personal

Presupuesto destinado a SMAPS

Cada componente del Movimiento es totalmente independiente y responsable de su propio plan presupuestario. Por tanto, los presupuestos para SMAPS son muy variados. En 2023, el 45% de los encuestados (13 Sociedades Nacionales, versus 12 en 2021) no contaba con un presupuesto dedicado a las actividades de SMAPS. El 21% (6 Sociedades Nacionales) contaba con un presupuesto menor de 50 000 CHF, el 7% (2 Sociedades Nacionales) entre 50 001 y 100 000 CHF, y el 3% (1 Sociedad Nacional) entre 100 001 y 150 000 CHF. Ninguna Sociedad Nacional (en comparación con una Sociedad Nacional en 2021) afirmó tener un presupuesto de entre 150 001 y 200 000 CHF en 2023. Además, una Sociedad Nacional afirmó tener un presupuesto fuera de los intervalos indicados, o incluido dentro de otros presupuestos. El 10% (3 Sociedades Nacionales) contestó “no sabe”.

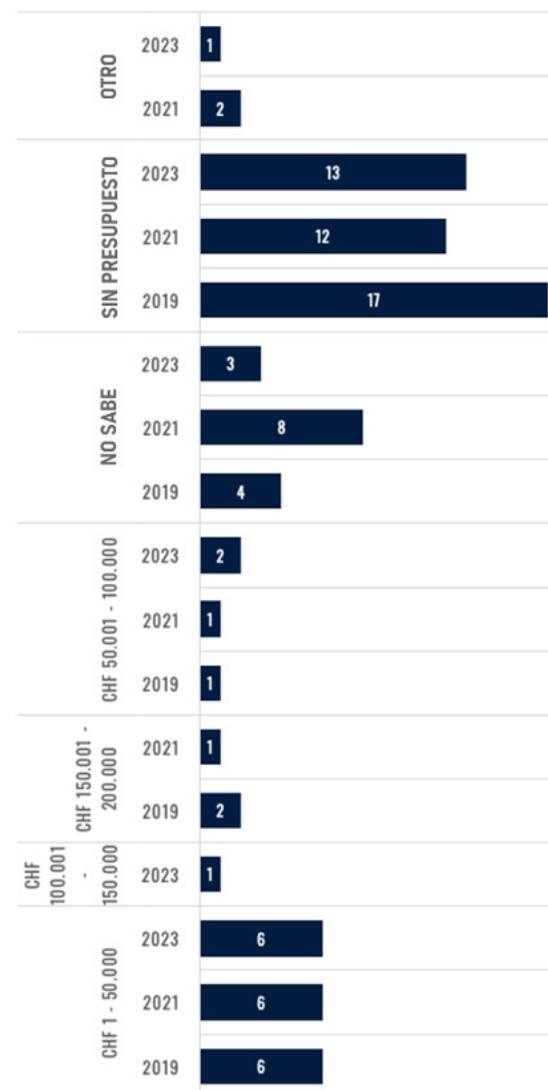


Figura 14: Presupuesto anual dedicado a actividades de salud mental y/o apoyo psicosocial

Colaboración en materia de SM y/o APS

El Movimiento recibe diferentes tipos de apoyo de parte de diversos actores. Los datos de la encuesta indican que el apoyo recibido es principalmente de tipo técnico, y es proporcionado especialmente por la Federación Internacional (66%), el CICR (45%), las Sociedades Nacionales Asociadas (SNA) (45%) y los gobiernos respectivos (45%). El segundo tipo de apoyo frecuente es la financiación.

Las Sociedades Nacionales de la región de América reportan que la Federación Internacional es el socio más importante en materia de financiación, con un 28% de los encuestados recibiendo fondos de su parte, seguida de las Sociedades Nacionales Asociadas (24%) y donantes individuales (21%). En cuanto a los donantes individuales, el sector privado y las agencias de las Naciones Unidas, la encuesta reveló que la colaboración es muy limitada.

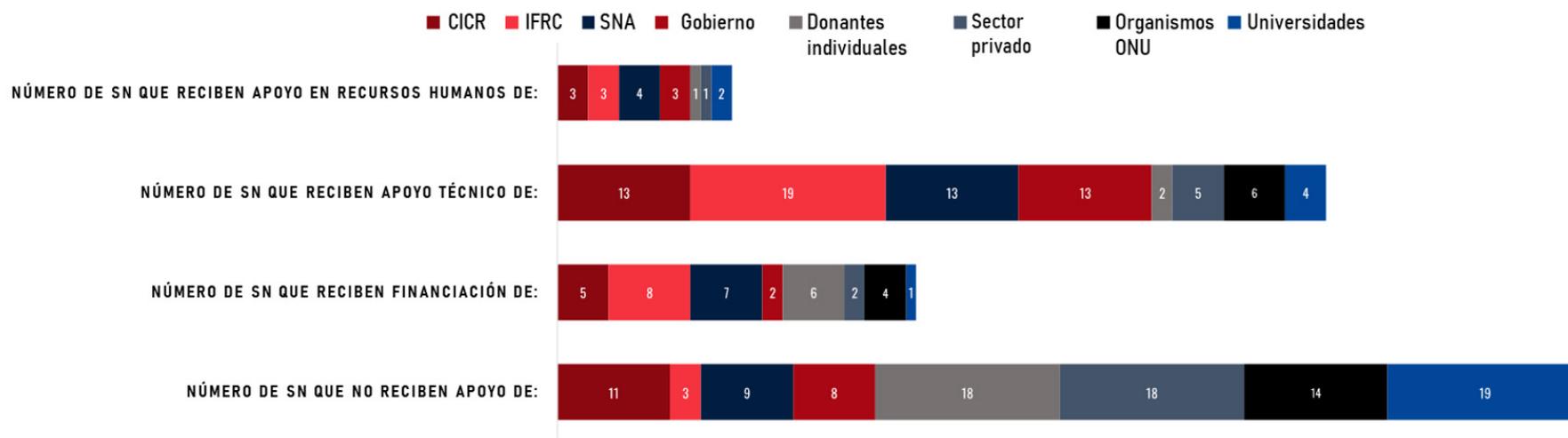


Figura 15: Tipo de aporte recibido según la fuente

Se reporta que los desafíos que obstaculizan o ya han obstaculizado la colaboración entre los socios del Movimiento son la falta de financiación, aún después de lograr un acuerdo (69%: 19 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional), la rotación del personal participante (41%: 10 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y CICR), y las dificultades logísticas (38%: 10 Sociedades Nacionales y el CICR). La Figura 16 ilustra la evaluación por parte de los encuestados de los desafíos experimentados y encontrados en materia de colaboración.

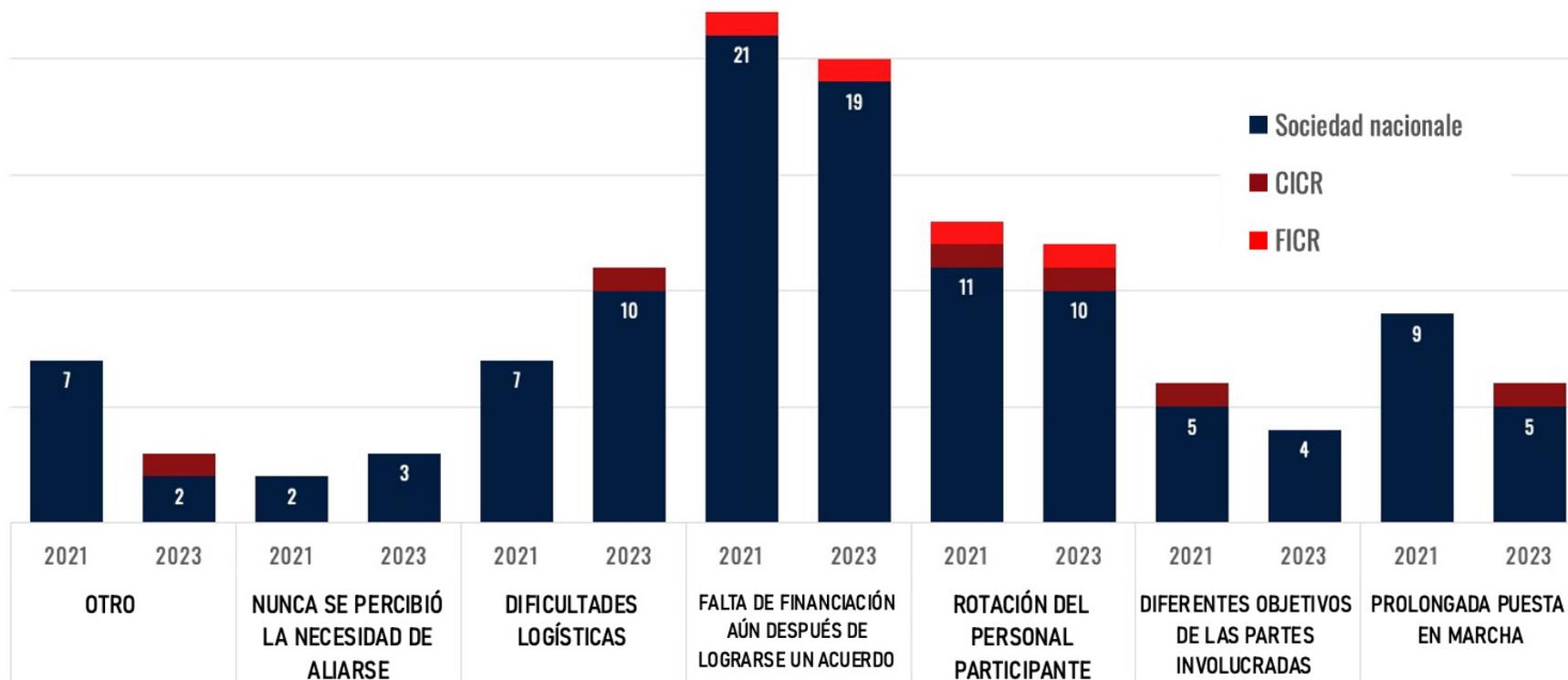


Figura 16: Tipos de desafíos que presenta la colaboración con diferentes socios

Desafíos y brechas en la prestación de servicios de SM y/o APS

Las restricciones presupuestarias o su disponibilidad limitada también son los principales obstáculos reportados en 2023 para la realización de actividades de SM y/o APS. El 79% de los encuestados (21 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) indicaron una falta de fondos o fondos limitados como parte de sus desafíos, seguido del estigma

en torno a las necesidades psicosociales y de salud mental (41%: 12 Sociedades Nacionales). El 31% (8 Sociedades Nacionales y el CICR) reportaron faltas o limitaciones en el acceso a las comunidades y personas afectadas. La figura 17 presenta un panorama de los diferentes desafíos.

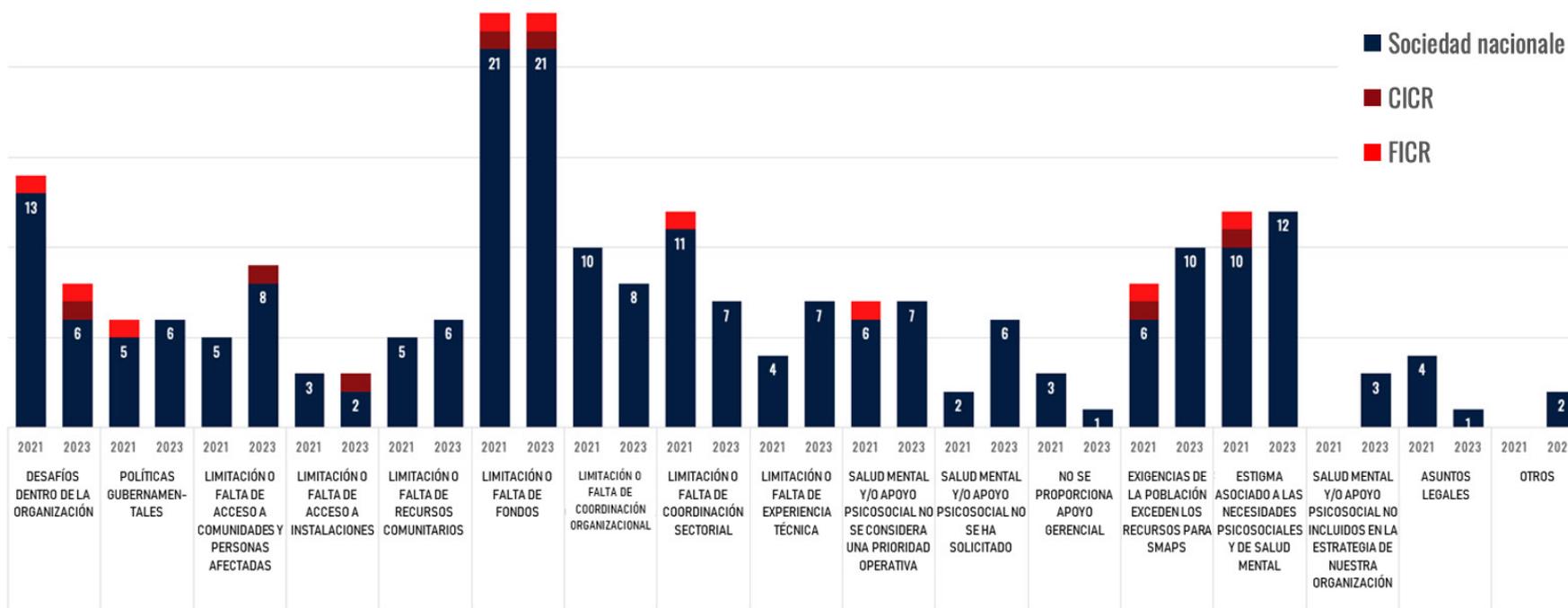


Figura 17: Desafíos percibidos en la prestación de actividades de apoyo psicosocial y/o de salud mental

Investigación y promoción de la SMAPS y el rol nacional

El Movimiento participa en la diplomacia humanitaria y en la investigación para generar conciencia y financiación para los servicios de salud mental y apoyo psicosocial. De igual forma, a través de la investigación para documentar nuestro trabajo e informar el desarrollo de enfoques nuevos e

innovadores.

La mayoría de los encuestados (83%: 22 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR) trabajaron con la diplomacia humanitaria en temas relacionados con SMAPS en 2023.

En 2021, cinco Sociedades Nacionales y la Federación Internacional afirmaron estar trabajando o haber trabajado en investigaciones sobre SM y/o APS. En 2023, esta cifra se mantuvo, una vez más con 5 Sociedades Nacionales y el CICR trabajando en investigaciones.

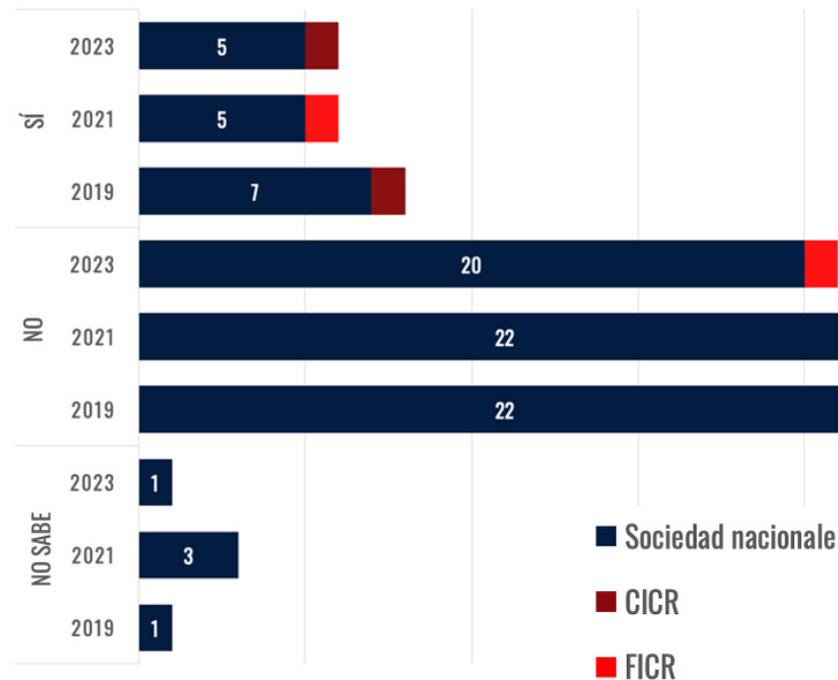


Figura 18: Participación en investigaciones sobre salud mental y/o apoyo psicosocial

Casi un tercio de las Sociedades Nacionales (28%: 8 Sociedades Nacionales) indica que su rol en la prestación de servicios de MS y/o APS se menciona expresamente en las leyes y políticas nacionales de salud pública, y 7 de estas tienen además acuerdos específicos con las autoridades públicas (24%). Más de la mitad de las Sociedades Nacionales (59%: 17) están mencionadas en planes nacionales de salud pública o de gestión de desastres. La mayoría de las Sociedades Nacionales (62%: 18) participan en mecanismos humanitarios interinstitucionales pertinentes, y cerca de la mitad de ellas (48%: 14 Sociedades Nacionales) están incluidas en comités interministeriales/departamentales.

Dado que las Sociedades Nacionales trabajan como auxiliares de las autoridades públicas, es clave comprender si las autoridades públicas reconocen a la SMAPS como un componente de sus respuestas a desastres y emergencias. La SMAPS se menciona en las leyes, políticas o planes de preparación y respuesta a pandemias y epidemias de 12 gobiernos SN (41%). Se menciona además en leyes, políticas o planes de gestión del riesgo de desastres de 14 gobiernos de SN (48%), y 10 gobiernos de SN (38%) incluyen la SMAPS en sus planes de respuesta a conflictos o violencia. Dado que la Federación Internacional y el CICR no tienen estatus de auxiliares, esto no les es aplicable.

Planes a futuro

De cara al futuro, el 52% de los encuestados (14 Sociedades Nacionales y la Federación Internacional) tiene la intención de ampliar sus actividades SMAPS, el 41% (11 Sociedades Nacionales y el CICR) tiene la intención de integrarlas o generalizarlas, y el 7% (2 Sociedades Nacionales) planea mantener las actividades del SMAPS, mientras que ninguna Sociedad Nacional tiene previsto reducir sus actividades de SMAPS.

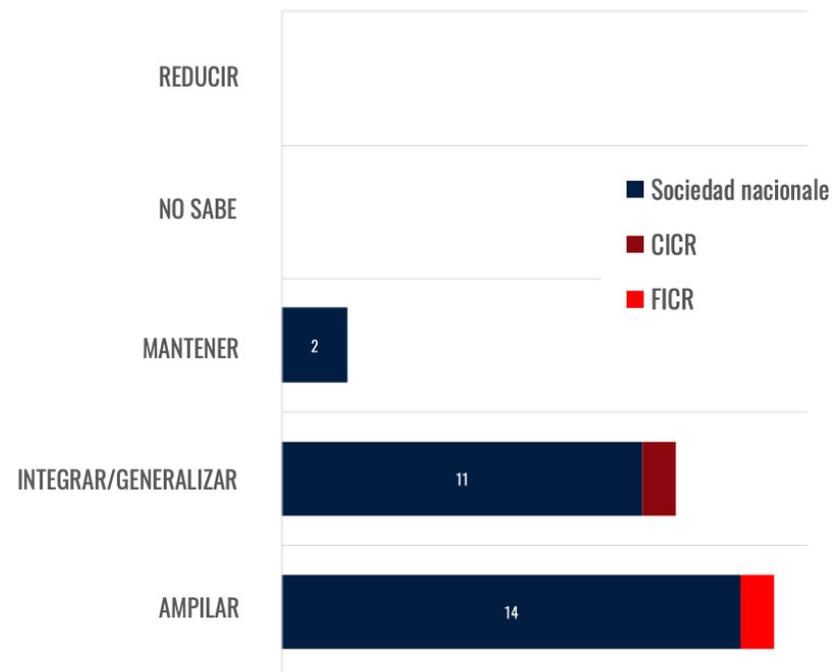


Figura 19: Planes futuros de ampliar, integrar, mantener o reducir las actividades de salud mental y/o APOYO psicosocial

Comentarios finales

La encuesta de 2023 sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SM y/o APS) del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja revela un progreso y un compromiso continuos, pero también desafíos persistentes dentro de los esfuerzos del Movimiento para abordar las necesidades psicosociales y de salud mental e implementar la Política correspondiente. Las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el CICR continúan brindando una amplia gama de servicios de SM y/o APS, en línea con sus respectivos mandatos y compromisos.. Para las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional, los primeros auxilios psicológicos (PAP) siguen siendo una actividad fundamental, ofrecida por el 69% de los encuestados, lo que asegura el apoyo inmediato durante las crisis. El énfasis constante en el bienestar del personal y de los voluntarios –evidenciado con un 83% de los encuestados participando en actividades para su cuidado– refleja el reconocimiento de su rol vital y de la importancia de su resiliencia por parte del Movimiento.

En resumen, si bien los desafíos persisten, el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja continúa logrando avances significativos en el campo de la SM y/o el APS. Los datos presentados en este informe ilustran la evolución de las actividades de SM y/o APS dentro del Movimiento durante los últimos años, desde la adopción de la Política y la Resolución de SM y/o APS en 2019. Es evidente que el compromiso del Movimiento de brindar apoyo psicosocial y de salud mental esencial en situaciones de emergencia sigue siendo inquebrantable. La colaboración y el apoyo, tanto dentro del Movimiento como de socios externos, serán esenciales para superar las limitaciones financieras y técnicas y seguir avanzando en estos vitales servicios. También será imperativo integrar el trabajo de los Grupos de Trabajo para la Implementación de la Hoja de Ruta de SM y/o APS en las actividades en curso, conectándolos con las redes ya existentes dentro del Movimiento y, de ese modo, reforzando las capacidades colectivas del mismo para brindar apoyo psicosocial y de salud mental esencial en situaciones de emergencia y más allá. Sin duda, los datos de la encuesta de 2023 servirán como un recurso indispensable para futuros esfuerzos de planificación y abogacía, a fin de garantizar que el Movimiento continúe teniendo un impacto significativo en el bienestar mental de comunidades alrededor el mundo.

Conclusiones clave:



52%

(14 SN y la Federación Internacional) planea ampliar sus actividades SMAPS



18.995

Voluntarios y miembros del personal capacitados en PAP



41%

(10 SN, la Federación Internacional y el CICR) cuenta con un sistema para garantizar la confidencialidad y la protección de los datos personales.



79%

(21 SN, la Federación Internacional y el CICR) considera la limitación de fondos como un desafío



97%

(26 SN, la Federación Internacional y el CICR) proporciona actividades de SM y/o APS en situaciones de emergencia



48%

(12 SN, la Federación Internacional y el CICR) cuenta con un sistema para monitorear las actividades de SM y/o APS.



69%

(18 SN, la Federación Internacional y el CICR) ofrece remisión de casos a servicios de salud mental más especializados.



21%

(4 SN y el CICR) participa en investigaciones sobre SM y/o APS



83%

(22 SN, la Federación Internacional y el CICR) trabajan en la promoción de la SMAPS

Desglose del personal del Movimiento



Unos 333 trabajadores sociales



Unos 390 psicólogos



Más de 15 psiquiatras



Más de 100 trabajadores de salud comunitarios

Desglose de los voluntarios del Movimiento



Más de 700 trabajadores sociales



Más de 540 psicólogos



Más de 10 psiquiatras



Más de 400 trabajadores de salud comunitarios

Nuestro agradecimiento a las siguientes organizaciones por su participación en la encuesta:

Cruz Roja Americana

Cruz Roja Argentina

Cruz Roja Boliviana

Cruz Roja Brasileña

Cruz Roja Chilena

Cruz Roja Costarricense

Cruz Roja de Barbados

Cruz Roja de Guyana

Cruz Roja de Jamaica

Cruz Roja de San Vicente y las Granadinas

Cruz Roja de Santa Lucía

Cruz Roja de Surinam

Cruz Roja de Trinidad y Tobago

Cruz Roja Ecuatoriana

Cruz Roja Guatemalteca

Cruz Roja Hondureña

Cruz Roja Mexicana

Cruz Roja Nicaragüense

Cruz Roja Paraguaya

Cruz Roja Peruana

Cruz Roja Uruguaya

Cruz Roja Venezolana

Sociedad de la Cruz Roja Canadiense

Sociedad de la Cruz Roja Colombiana

Sociedad de la Cruz Roja de Belice

Sociedad de la Cruz Roja de Dominica

Sociedad de la Cruz Roja de Granada

Sociedad de la Cruz Roja de Haití

Sociedad de la Cruz Roja de Panamá

Sociedad de la Cruz Roja Salvadoreña

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en América

Comité Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (CICR) en América

Anexo

Grupos de trabajo y sus Áreas de Acción Prioritarias	Líderes de los Grupos de trabajo (a octubre de 2021)	Modificaciones a las encuestas de 2023 y 2021 en comparación con la encuesta inicial de 2019
<p>Grupo de trabajo 1</p> <p>Área de Acción Prioritaria 1: Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar la salud mental y el apoyo psicosocial en todos los sectores</p>	<p>Cruz Roja Británica: Sarah Davidson</p> <p>Centro AP de la Federación Internacional: Shona Whitton</p>	<p>Pregunta inicial (2019): ¿Hay uno o más puntos focales de salud mental o apoyo psicosocial en su organización?</p> <p>Se añade la definición de “punto focal” a la pregunta inicial: “Un punto focal debe representar a la Sociedad Nacional y ser responsable de la salud mental y el apoyo psicosocial dentro de la misma (sea de forma individual o en colaboración con otros). El punto focal debe contar con los recursos adecuados y contar con el respaldo del componente de la Sociedad Nacional/Movimiento al que representa”.</p> <p>Pregunta añadida a la encuesta de 2021: Indique su área de enfoque (seleccione todas las que aplican para todos los puntos focales existentes):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programas y actividades de SMAPS 2. Salud mental y bienestar psicosocial del personal y los voluntarios <p>Pregunta inicial (2019): ¿Cuántos voluntarios y miembros del personal están capacitados para prestar apoyo psicosocial básico?</p> <p>Se añade la definición de “apoyo psicosocial básico” a la pregunta inicial: “El apoyo psicosocial básico —el primer nivel de la pirámide— promueve una salud mental y un bienestar psicosocial positivos, la resiliencia, la interacción social, y la cohesión social dentro de las comunidades. Las actividades en dicho nivel suelen estar integradas en los sectores de salud, protección, y educación y, siempre que sea posible, deben ser accesibles para el 100% de la población afectada. Entre las actividades de este tipo se incluyen los primeros auxilios psicológicos (PAP) y las actividades recreativas. El apoyo psicosocial básico puede ser proporcionado por personal y voluntarios capacitados de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, o por miembros de las comunidades que hayan recibido capacitación”.</p>

Grupo de trabajo 2

Área de Acción Prioritaria 2:
Desarrollar un enfoque integrado de SMAPS entre los componentes del Movimiento y en colaboración con otros actores

Cruz Roja Danesa:
Louise Steen Kryger

CICR:
Sarah Miller

Pregunta inicial (2019): Si sus actividades de salud mental y/o apoyo psicosocial reciben apoyo, especifique quién lo proporciona:

Preguntas añadidas a la encuesta de 2021

¿Su organización colabora (incluyendo apoyo operativo y/o técnico, así como cualquier otra forma de coordinación sobre el terreno) con otros socios en materia de SMAPS?

	Financiación	Recursos humanos	Técnica	Otros	Sin colaboración
CICR					
Federación Internacional					
Sociedades nacionales asociadas					
Gobierno (p. ej., Ministerio de Asuntos Sociales o Ministerio de Sanidad)					
Donantes particulares					
Sector Privado					
Organismos de las Naciones Unidas					
Universidades					
Otros					

¿Cuáles son los desafíos que obstaculizan o pueden obstaculizar la colaboración entre los socios del Movimiento (es decir, para el desarrollo e implementación de actividades conjuntas)? Seleccione todas las que apliquen:

1. Prolongada puesta en marcha
2. Diferentes objetivos de las partes involucradas
3. Rotación del personal participante
4. Falta de financiación, aún después de lograrse un acuerdo
5. Dificultades logísticas
6. Nunca se percibió la necesidad de aliarse
7. Otros _____

Grupo de trabajo 3

Área de Acción Prioritaria 3:

Velar por, y promover, el bienestar psicosocial y de salud mental del personal y los voluntarios

Cruz Roja Sueca:
Maite Zamacona

**RR. HH. de la
Federación
Internacional:**
Ines Hake

Preguntas añadidas a la encuesta de 2021:

En los últimos 12 meses, ¿el equipo directivo y otros dirigentes de su organización (p. ej., la junta directiva o las filiales) han recibido capacitación sobre la importancia y los beneficios de la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios? Si la respuesta es afirmativa, indique qué tipo capacitación han recibido (por al menos una hora):

1. Sí _____
2. No
3. No sabe

¿Su organización tiene formas de apoyar la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y los voluntarios?

1. Sí _____
2. No
3. No sabe

Indique qué sistemas existen:

4. 1. Actividades de autocuidado (p. ej., sesiones de sensibilización, actividades en grupo, prácticas de meditación, actividades deportivas o recreativas, etc.)
5. 2. Apoyo entre pares (p. ej., grupos de apoyo o modelos de apoyo entre compañeros)
6. 3. Apoyo psicológico (tanto interno como externo)
7. 4. Sistemas de remisión de casos (p. ej., mecanismos de supervisión para monitorear o remitir al personal/voluntarios al grupo de apoyo/punto focal pertinente)
8. 5. Formación/capacitación en autocuidado (p. ej., capacitaciones o herramientas para tratar aspectos concretos de las actividades de SMAPS en su organización)
9. 6. Otros _____

Grupo de trabajo 4

Área de Acción Prioritaria 4:
Demostrar los efectos de las intervenciones de SMAPS mediante la investigación, la evidencia, el monitoreo y la evaluación

Cruz Roja Suiza:
Monia Aebersold

Centro AP de la Federación Internacional:
Sarah Kate van der Walt

Preguntas añadidas a la encuesta de 2021:

¿Cuáles son los motivos por los que su organización no cuenta con un sistema para monitorear sus actividades de salud mental y/o apoyo psicosocial? Seleccione todas las respuestas que apliquen:

1. Limitación o falta de fondos
2. Falta de planificación (p. ej., la no inclusión de planes de monitoreo y evaluación al inicio de un proyecto/actividad)
3. Falta de personal que pueda recopilar la información
4. Falta de personal que pueda analizar la información
5. Falta de herramientas adecuadas
6. Limitación o falta de experiencia técnica (p. ej., para ubicar manuales, capacitaciones o especialistas)
7. El monitoreo de las actividades de salud mental y apoyo psicosocial no se considera como una prioridad esencial para la organización
8. No se ha solicitado monitoreo y evaluación
9. No se cuenta con apoyo práctico para el monitoreo y la evaluación
10. Asuntos legales (p. ej., protección de datos personales y seguridad de la información)
11. Otros _____

¿Qué recursos/guías utiliza su organización para monitorear las actividades de salud mental y apoyo psicosocial? Seleccione todas las respuestas que apliquen:

1. "Marco de monitoreo y evaluación para las intervenciones de apoyo psicosocial – Caja de herramientas / Guía de indicadores" del Centro de Referencia en Apoyo Psicosocial de la Federación Internacional
2. "Guía de salud mental y apoyo psicosocial" del CICR.
3. "Marco Común de Monitoreo y Evaluación para la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia" del IASC
4. "Guía para la evaluación de la salud mental y el apoyo psicosocial" del IASC
5. "Evaluación de necesidades y recursos psicosociales y de salud mental: Guía de herramientas para contextos humanitarios" de la OMS y el ACNUR.
6. "Guía para el monitoreo y la evaluación de proyectos y programas" de la Federación Internacional
7. No utilizamos ninguno de los recursos o guías listados arriba (especifique por qué no y seleccione todos los motivos que apliquen):
8. Utilizamos otros recursos o guías existentes. Especifique cuáles: _____

Subgrupo del grupo de trabajo 4

Grupo de trabajo del compromiso con la SMAPS digital

Cruz Roja Suiza:s

Monia Aebersold
Viktoria Zöllner
Rilana Stöckli

Preguntas añadidas a la encuesta de 2023:

11.3. ¿Ofrece su Sociedad Nacional actividades o servicios de SMAPS de forma digital?

De forma digital podría ser mediante el uso de los siguientes dispositivos: teléfono, sitios web, aplicaciones, herramientas de comunicación en línea, p. ej., Zoom; herramientas para chatear, p. ej., WhatsApp. Ejemplos de servicios ofrecidos de forma digital podrían comprender el aprendizaje en línea, la capacitación, las terapias o el asesoramiento en línea, las redes de contacto entre usuarios, etc.

1. Sí
2. No
3. Aún no, pero tenemos pensado digitalizar actividades de SMAPS en los próximos 2-1 años.

Grupo de trabajo 5

Área de Acción Prioritaria 5:

Reforzar la movilización de recursos para la SMAPS en la respuesta humanitaria

Área de Acción Prioritaria 6:

Movilizar apoyo político para la SMAPS: diplomacia humanitaria y abogacía

Cruz Roja Danesa:
Andreas Støttrup
Moldow

CICR:
Agnès Christeler

Preguntas añadidas a la encuesta de 2021:

El rol de su organización a la hora de prestar servicios de SMAPS se reconoce expresamente mediante:

1. Mención en leyes o políticas nacionales de salud pública
 Sí No No sabe
2. Mención en planes nacionales de salud pública o gestión de desastres
 Sí No No sabe
3. Acuerdos específicos con las autoridades públicas
 Sí No No sabe
4. Inclusión de la Sociedad Nacional en comités interministeriales o interdepartamentales de su Gobierno que abordan estos temas ?
 Sí No No sabe
5. Inclusión de la Sociedad Nacional en mecanismos interinstitucionales humanitarios pertinentes (p. ej., clústeres, grupos de trabajo técnicos) que abordan estos temas
 Sí No No sabe

El rol de la SMAPS se menciona específicamente en:

1. Las leyes, políticas y planes de preparación y respuesta ante pandemias de su Gobierno
 Sí No No sabe
2. Las leyes, políticas o planes de gestión del riesgo de desastres de su Gobierno
 Sí No No sabe
3. Los planes de respuesta a conflictos o violencia de su Gobierno
 Sí No No sabe
4. ¿Otros planes? Especifique:

Grupo de coordinación de la hoja de ruta de SMAPS

Federación Internacional::

Bhanu Pratap
Sofia Ribeiro

CICR:

Milena Osorio

Centro AP de la Federación Internacional:

Sarah Harrison

Cruz Roja Danesa:

Louise Steen Kryger

Cruz Roja Sueca:

Maite Zamacona

Preguntas añadidas a la encuesta de 2023:

33. ¿Es su Sociedad Nacional miembro de alguno de los Grupos de trabajo de la hoja de ruta de SMAPS (enlace)?

1. Sí
2. No
3. No sabe

Si se selecciona "No" – menú desplegable (múltiples opciones)

1. Es la primera vez que escuchamos hablar de ello.
2. No tenemos recursos humanos para designar.
3. Preferimos asistir a reuniones compatibles con nuestra zona horaria.
4. Preferimos asistir a reuniones en nuestro idioma.
5. Otros _____