

# Bienvenidos

Emprezamos dentro de pocos minutos 😊

Por favor escriben en el chat:

- Su afiliación y su nombre
- Su experiencia previa con el SMAPS digital
- Sus expectativas de esta webinar

Croix-Rouge suisse  
Schweizerisches Rotes Kreuz  
Croce Rossa Svizzera 

## Organizativo

- ¿Está de acuerdo si grabamos la sesión?
- Por favor, levante la mano o escriba en el chat si tiene preguntas

## Index

1. Por qué esta iniciativa: Estructura: SMAPS hoja de ruta para la implementación & Compromiso SMAPS digital
2. Buenas prácticas en el Movimiento Internacional
3. Resultados del reporte del grupo de consulta LSE en SMAPS digital en el Movimiento Internacional: El desafío de las rutas digitales
4. Discusión abierta sobre problemas y las maneras de resolverlos
5. Recomendaciones de grupo de consulta LSE
6. Próximos pasos

**Por qué esta iniciativa:**  
**Estructura: SMAPS hoja de ruta para la**  
**implementación &**  
**compromiso SMAPS digital**



## Una hoja de ruta para la implementación 2020 - 2023



### AAP Grupos de trabajo

1. Garantía de un nivel básico de apoyo psicosocial e integración de los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en diversos sectores
2. Elaboración colectiva de un enfoque holístico de los servicios de salud mental y apoyo psicosocial entre los componentes del Movimiento y otros agentes interesados
3. Protección y promoción de la salud mental y del bienestar psicosocial de los miembros del personal y los voluntarios
4. **Demostración de la incidencia de las intervenciones en materia de salud mental y apoyo psicosocial mediante investigación, pruebas, supervisión y evaluación**
5. Mayor movilización de recursos para los servicios de salud mental y apoyo psicosocial en las intervenciones humanitarias

2023

2021

## Área de acción prioritaria 4 - Grupo de trabajo

Demostración de la incidencia de las intervenciones en materia de salud mental y apoyo psicosocial mediante investigación, pruebas, supervisión y evaluación



### Resultados esperados para 2023



Se han desarrollado, probado, documentado y compartido enfoques innovadores, **incluidas intervenciones digitales**, para informar el aprendizaje y promover las buenas prácticas

## Compromiso

### Compromiso SMAPS digital 2019-2023

- Aumentar la sensibilización y proporcionar una introducción fácilmente disponible al espectro de SMAPS digital y casos de uso relevantes.
- Hacer esfuerzos para evaluar e integrar las necesidades estructurales para la integración escalable de SMAPS digital dentro de varias estructuras existentes del Movimiento CR/MLR.
- Proporcionar pautas accesibles y orientadas a la práctica para la implementación efectiva y eficiente de iniciativas de SMAPS digital a nivel local y global.

**¡Abierto a la firma para las SN interesadas!**



# Ponencia Cruz Roja México

LSE

¿Cómo puede el IRCRCM aprovechar eficazmente la **tecnología digital** para mejorar la salud mental y el apoyo

psicosocial?

REVISIÓN DE LOS CÍTRICOS  
IDENTIFICACIÓN DE SOLUCIONES



# Metodología



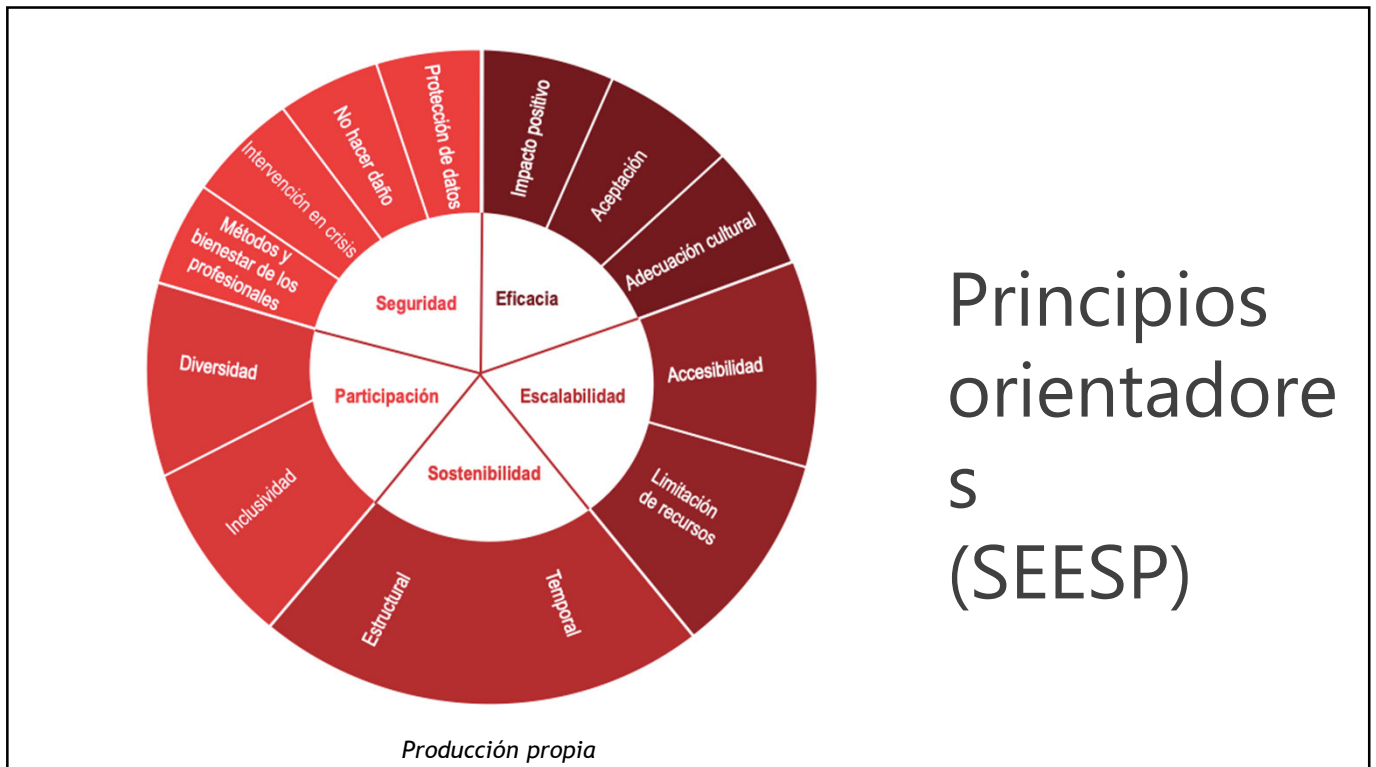
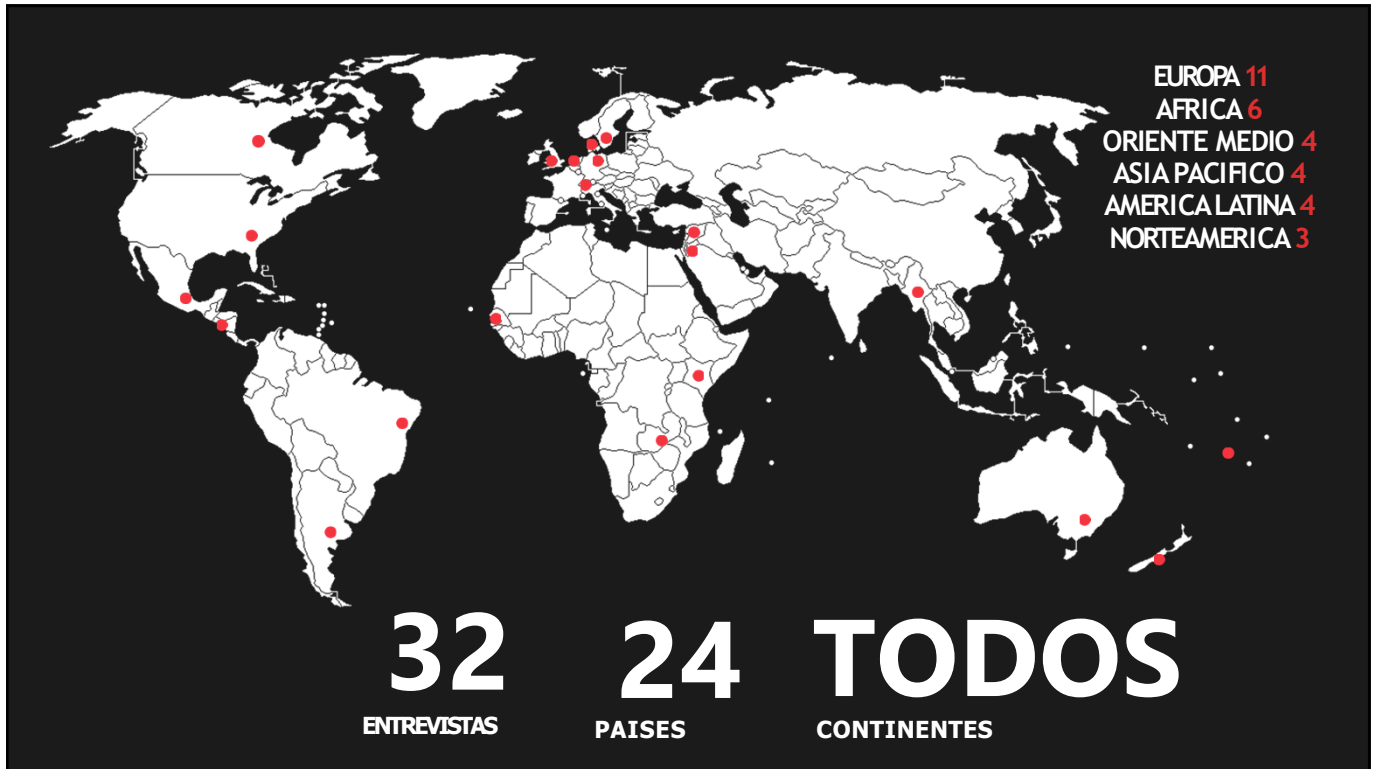
INVESTIGACIÓN  
ONLINE

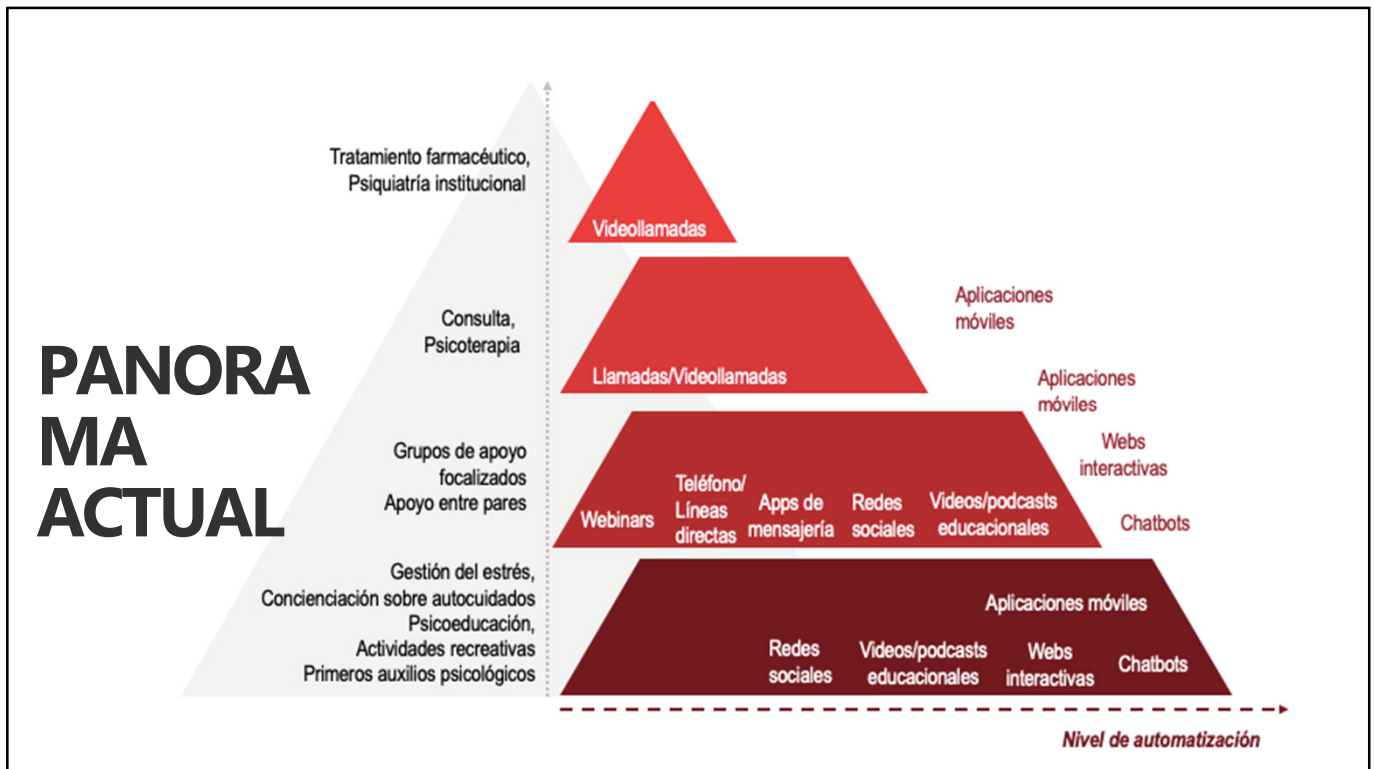


ENTREVISTAS CON  
EXPERTOS



REVISIÓN DE LA  
LITERATURA





# I. Seguridad

## Protección de datos



- Confidencialidad y anonimato
- Comercialización de datos

## “No hacer daño” Intervención en caso de crisis



- Daño no intencionado



- Garantizar el contacto permanente con el usuario del servicio



## II. Eficacia

Impacto positivo



- Base empírica

Aceptación



- Participación de los usuarios

Adecuación cultural



- Adaptación de códigos
- Personalización



## III.

## Escalabilidad

Accesibilidad



- Barreras estructurales
- Barreras sociales
- Barreras políticas
- Barreras individuales

Recursos limitados



- Financiación
- Competencias
- Tiempo





IV.

# Sostenibilidad

Sostenibilidad en el tiempo    Sostenibilidad estructural



- Recursos financieros y humanos limitados



- Integración limitada



V.

# Participación



Retener a los usuarios



# Mesa redonda- Retos y soluciones

## Recomendaciones

1

**Recoger y aprovechar los datos**



2

**Favorecer modelos híbridos**



3

**Adaptar las herramientas digitales ya existentes**



# Recomendaciones

nes  
4

Participar en **asociaciones** fundamentadas



5

**Construir** sinergias con las estructuras locales



6

**Aumentar** las ofertas de formación digital, POE y supervisión para los profesionales



# Conclusión

- Las herramientas digitales pueden ayudar a superar la brecha en la provisión de SMAPS
- Los modelos híbridos parecen ser los mejores para la mayoría de los usos
- Las tecnologías digitales pueden utilizarse en todo el proceso
- A largo plazo, la mejor solución es aumentar la formación del personal especializado
- Los profesionales se enfrentan a importantes retos prácticos

¡Gracias por su  
atención!



Próximos pasos

## Implementación de la hoja de ruta de SMAPS y del compromiso de SMAPS digital

Grupo de trabajo SMAPS digital



### Desarrollo de una estrategia común para productos tecnológicos de SMAPS sostenibles

- Modelos de negocio (por ejemplo, software de código abierto)
- Integración de estructuras existentes (por ejemplo. hub SMAPS)

### Caja de resonancia para CdP

- Evaluación de necesidades / requisitos para productos tecnológicos de SMAPS
- Modelos para servicios exitosos (buenas prácticas)
- Elaboración de un marco de directrices (basado en: LSE, Robin Mays, Australian RC Problem Solver's Toolkit, DRC Innovation Management Guide/Toolkit, Cruz Roja Americana)
- Coordinación de la CoP

## Implementación de la hoja de ruta de SMAPS y del compromiso de SMAPS digital

Grupo de trabajo SMAPS digital



### Desarrollo de capacidades

- Basado en directrices y requisitos
- Sensibilizar y potenciar las SN CR/MLR

### Facilitar

- Proporcionar recursos (por ejemplo, software, contenido)
- Proporcionar orientación (¿helpdesk?)

### Comunicación

- Creación de redes / movilización de participantes para la CdP
- Informes

## Implementación de la hoja de ruta de SMAPS y del compromiso de SMAPS digital

### Comunidad de Prácticas

#### Enfoque basado en la red para productos y servicios digitales

- Desarrollo colaborativo de directrices/orientaciones para productos y servicios digitales
- Co-crear, co-aprender, compartir habilidades y documentar productos y servicios digitales DE SMAPS
- Recopilar/Mapear buenas prácticas
- Posiblemente: Desarrollo colaborativo de productos y servicios (por ejemplo, software)

#### Objetivos:

- Crear mejores servicios digitales de SMAPS
- Llevar la tecnología a comunidades vulnerables en diferentes contextos y regiones (traducción a las necesidades locales)
- Ayudar a cerrar la brecha entre las personas de tecnología y los profesionales de SMAPS

## Próximos pasos

### Forma de compromiso

- Firma conjunta del compromiso digital de SMAPS: antes del 15.9.2022
- Señalar el compromiso al Grupo de Trabajo SMAPS digital: antes del 15.9.2022
- Segunda reunión de lanzamiento inglés/español/francés: 6.9.2022, 15.30 - 17.00 CEST → por favor difundir
- Primera reunión del Grupo de Trabajo Digital: 27.9., 13.30 - 15.00 CEST

Michel Hosmann  
[michel.hosmann@redcross.ch](mailto:michel.hosmann@redcross.ch)  
Teléfono +41 58 400 47 43

Monia Aebersold  
[monia.aebersold@redcross.ch](mailto:monia.aebersold@redcross.ch)  
Teléfono +41 58 400 45 51

Cruz Roja Suiza  
Departamento de Salud y Alivio

¡Gracias!

# Evaluación

Por favor tómense 5 minutos para rellenar el formulario de evaluación sobre este webinar 😊

<https://forms.office.com/r/QKkgwX25Db>

El enlace está en el chat !

